

ONDERZOEK DYNABOOK: IT ONTBEERT TOOLS OM THUISWERKEN OPTIMAAL TE ONDERSTEUNEN

Meer aandacht voor IT-ondersteuning op afstand door coronapandemie

BREDA, 24 augustus 2021 -- Werknemersproductiviteit en samenwerken op afstand zijn de meest besproken HR-onderwerpen van de afgelopen tijd. Toch geeft een derde van de Europese IT-beslissers aan dat ze nog steeds moeite hebben om thuiswerkers optimaal te ondersteunen op hun werkplek op afstand. Het wekt dan ook geen verwondering dat IT-teams van plan zijn om meer te investeren in remote IT support. Dat blijkt uit het onderzoek [The Hybrid Shift: Managing an increasingly remote workforce](#) van Dynabook.

Door de coronapandemie moesten organisaties snel veranderingen doorvoeren om op afstand werken mogelijk te maken. Het ondersteunen van werknemers op afstand is anders, en vaak lastiger, dan wanneer werknemers op kantoor zijn. Om de werknemersproductiviteit op peil te houden, is het belangrijk dat IT-teams de ondersteuning bieden die hiervoor noodzakelijk is. Meer dan de helft van de organisaties geeft daarom prioriteit aan remote support en assistentie voor werknemers, een stijging van bijna 30% ten opzichte van 2018.

In de discussie over werknemersproductiviteit gaat het vaak ook over de (mentale) gezondheid van werknemers. Toch geeft maar een derde van de IT-leiders aan dat ze prioriteit geven aan ondersteuning op dit gebied. En hoewel dit een bredere verantwoordelijkheid is dan alleen van de IT-afdeling, is het belangrijk dat organisaties inzien welke rol technologie kan spelen in het verbeteren van werknemerswelzijn.

Samenwerken

In deze tijden van op afstand samenwerken, is het belangrijk dat werknemers worden uitgerust met technologische oplossingen die dit naadloos ondersteunen. Daarom moeten IT-afdelingen weloverwogen aankoopbeslissingen nemen wanneer het gaat om samenwerkingstechnologie. Dat dat ook gebeurt, blijkt uit het onderzoek van Dynabook: de meerderheid van de bedrijven besteedt meer aandacht aan de aanschaf van cloudplatforms en samenwerkingstools dan voor de pandemie het geval was.

Ronald Ravel, Country Manager Benelux bij Dynabook Europe GmbH: "Tijdens de lockdown bleken laptops onmisbaar. Uit het onderzoek komt dan ook naar voren dat er bij driekwart van de organisaties meer aandacht is voor het aankoopproces van notebooks dan voor de pandemie het geval was. Hierbij zullen ze ook moeten kijken naar het upgraden van hun huidige laptop fleet, zodat deze geschikt blijft voor het hybride werken. Daarbij is het

belangrijk om goed na te denken over welke toepassingen onmisbaar zijn voor werknemers om productief te blijven, of ze nou op kantoor of thuis aan het werk zijn.”

-EINDE-

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onderstaande contactpersonen:

Dynabook Europe Netherlands Branch

Simon Bontje

Tel. +31 (0)76 - 5438712

simon.bontje@dynabook.com

Wisse Kommunikatie

Sebastiaan Scheepers

Tel. +31 (0)26 443 1523

dynabook@wisse-worldcom.nl

Connect Online

Bezoek onze [website](#) voor de nieuwste productdetails en -specificaties en ga naar onze [blog](#) voor aanvullende informatie. Volg ons daarnaast op [LinkedIn](#) en [Twitter](#).

Over Dynabook Inc.

Voorheen opererend onder de naam Toshiba Client Solutions Co. Ltd, valt Dynabook Inc nu onder volledige eigenaarschap van Sharp Corporation. Met meer dan drie decennia aan ervaring op het gebied van uitstekende engineering blijft Dynabook Inc producten en oplossingen van het hoogste niveau en de grootste kwaliteit ontwikkelen om partners en klanten te ondersteunen in het bereiken van hun doelen.

Bezoek voor meer informatie nl.dynabook.com/