

DYNABOOK RELIABILITY GUARANTEE

ENGLISH	SERVICE TERMS AND CONDITIONS	2	EN
DANSK	SERVICENS VILKÅR OG BETINGELSER	4	DK
DEUTSCH	SERVICEBEDINGUNGEN	7	DE
ESPAÑOL	TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO	10	ES
FRANÇAIS	CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE	13	FR
ITALIANO	TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO	16	IT
עברית	תנאים והגבלות לשירות	19	IL
NEDERLANDS	ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN	21	NL
NORSK	VILKÅR	24	NO
PORTUGUÊS	CONDIÇÕES GERAIS DO SERVIÇO	27	PT
SUOMI	PALVELUN KÄYTTÖEHDOT	30	FI
SVENSKA	TJÄNSTVILLKOR	33	SE

DYNABOOK RELIABILITY GUARANTEE

At dynabook, we are convinced of the quality of our laptops and as such are offering you a free repair and a full refund of the purchase price that you have paid for a selected Tecra, Portégé or Satellite Pro laptop ("Eligible Models") should a "Hardware Defect" (defined below) covered by the dynabook Standard Warranty occur within one (1) year of purchase ("promotion"), subject to registration and compliance with these promotion terms. The promotion is only valid in certain countries as defined below as well as only for selected models ("Eligible Models") and during a specific promotion period. More details on Eligible Models and the promotion period can be found at:

Ireland ie.dynabook.com/reliability
 United Kingdom uk.dynabook.com/reliability
 Israel il.dynabook.com/en/reliability

Please note that this promotion is only valid in Austria, Belgium, Denmark, Finland, France, Germany, Ireland, Israel, Italy, Netherlands, Norway, Portugal, Spain, Sweden, Switzerland and the United Kingdom, and that a claim under this promotion is only valid in the country where the Eligible Model has been purchased.

dynabook reserves the right to end this promotion at any time and without prior notice.

In order to take part in this promotion, you need to register your Eligible Model as described below.

This promotion does not affect your statutory rights and is only valid for the Eligible Model for which it is registered.

Please note: please retain your original proof of purchase of the Eligible Model as you will need this in the event of a claim under this promotion.

REGISTRATION

In order to qualify for this promotion, you have to register your Eligible Model at the following website within thirty (30) days from the date of purchase of the Eligible Model:

Ireland ie.dynabook.com/registration
 United Kingdom uk.dynabook.com/registration
 Israel il.dynabook.com/en/registration

In order to register your product, please click on "Product Registration".

Your date of invoice is counted as day one (1).

Registrations must be made by the purchaser of the Eligible Model.

Following registration of your Eligible Model you will be provided with a product registration confirmation E-Mail which you will need to retain as you will need this in the event of a claim under this promotion.

CLAIM & REFUND PROCESS

Provided that you have registered your Eligible Model in accordance with the section "Registration" above, if a Hardware Defect (defined below) occurs within one year of purchase, please take the following steps:

1. Contact the dynabook Support Centre to find out how to get your Eligible Model diagnosed and how you can subsequently get the laptop repaired. You can find the phone number for your country using the dynabook Authorised Service Provider Locator at:

emea.dynabook.com/asp-locator

2. The dynabook Support Centre Agent will conduct a remote diagnosis and troubleshooting. In case a Hardware Defect is detected, your laptop will be repaired under the conditions of the dynabook Limited Warranty.
3. Within fourteen (14) days of your Eligible Model being repaired and returned to you ("the claim period"), you must fill out the online form provided at the below mentioned webpage and submit it altogether with the following documents:
 - a. The proof of purchase, clearly showing the purchase details of the Eligible Model;
 - b. The product registration confirmation E-Mail;
 - c. The repair receipt from dynabook or its Authorised Service Provider, clearly detailing the nature of the Hardware Defect.

Should you provide the required documents and raise your claim later than within fourteen (14) days after your Eligible Model has been repaired and successfully returned, then dynabook will reject your refund claim.

You will find the online claim form at:

Ireland ie.dynabook.com/reliability
 United Kingdom uk.dynabook.com/reliability
 Israel il.dynabook.com/en/reliability

4. Once your claim has been verified and provided that your application complies with these promotion terms, then you will receive the refund of your purchase price of your Eligible Product (as stated on your proof of purchase). This will usually be within six (6) weeks of receipt of all required documents and authorisation of the claim. dynabook will not refund/compensate any VAT/tax consequences that may arise for the purchaser due to the refund of the purchase price and is not obliged to issue VAT/tax invoices or credit notes in the framework of the refund of the purchase price.

EXCLUSIONS FROM THIS PROMOTION

This promotion only applies to Eligible Models which develop a Hardware Defect.

A "Hardware Defect" is a technical fault with the physical hardware of the laptop where a service part needs to be replaced, expressly excluding batteries and AC-adapters and expressly excluding the following defects:

1. defects caused by normal wear and tear including the fair wear of consumable parts, i.e. parts that require periodic replacement during the normal course of the System's usage (e.g. batteries);
2. breaks, tears, scratches, dents, scratched or faded covers or plastics and broken ports or any other cosmetic damage;
3. defective or discoloured keyboards or keycaps;
4. damage caused by use with another product;
5. use of the System other than for its normal intended use, including, without limitation, failure to use the System in accordance with the user's manual that accompanies the System;
6. damage caused by accident, abuse, contamination, misuse, viruses, liquid contact, fire, earthquake, improper or inadequate maintenance or calibration, negligence to the system or other external causes;
7. environmental damages and/or defects resulting from smoke, dust, dirt, carbon black or other external influences;
8. a Toshiba/dynabook System that has been modified to alter functionality or capability without the written permission of Toshiba/dynabook;
9. the serial number has been removed, damaged, rendered defective or made illegible;
10. modification of the system including defects caused by use of parts not manufactured and/or sold by Toshiba/dynabook;
11. improper installation of third-party products (e.g. memory cards);
12. displays that show breaks, scratches, dents, liquids or any other damage resulting from improper use of the display;

13. minor pixel defects of LCD displays occurring in Systems equipped with LCD display technology. For more information on defective LCD displays, please have a look at the "LCD Pixel Policy"-section in the dynabook Limited Warranty.
14. damages resulting from improper transportation or packing when returning the System to dynabook or a dynabook Authorised Service Provider;
15. issues resulting from parts intended for one System having been installed in another System of different make or model;
16. damages caused by services/repairs or other modifications to the System carried out by anyone other than dynabook or a dynabook Authorised Service Provider;
17. damages caused by self-repair
18. defective hardware components (e.g. hard drive) that result from misuse of the System;
19. any preinstalled software, its quality, performance, merchantability or suitability for a particular purpose;
20. the loss of or damage to any program, data or removable storage media and/or any software program, whether provided with the System or installed subsequently;
21. this promotion does not cover any dynabook accessories. In case of failure, please refer to the accessories limited warranties' terms and conditions;
22. Refitted parts or components in the laptop where replacement parts or components are not required;
23. Any software issues;
24. BIOS updates.

This promotion does not apply to (and claims will not be accepted for): (a) software faults, (b) faults or damage caused by external influence, (c) damage caused during transit, or (d) laptops that are damaged or faulty at the time of purchase.

If (d) applies you must immediately return the laptop to your reseller. The replacement laptop that you receive in this case may then be registered for this promotion in accordance with the steps described in these promotion terms.

SCOPE & RESTRICTIONS

This promotion is applicable to Eligible Models only and limited to one (1) claim per Eligible Model. It does not apply to any accessories, peripherals, software, options or other applications purchased with or for the Eligible Model nor to Eligible Models replaced or repaired under this promotion.

Self-repairs will not qualify under this promotion. Refurbished, reconditioned, auctioned and leased Eligible Models and Eligible Models which are subject to hire purchase arrangements do not qualify for this promotion.

This promotion does not apply to laptops which are or have been the subject of a product recall or which are or have been the subject of an epidemic fault as determined solely by dynabook.

This promotion cannot be used in combination with other dynabook campaigns.

This promotion is not open to employees of dynabook or dynabook distributors, resellers, e-sellers, retailers or any third party suppliers of Toshiba/dynabook products, their employees, families or anyone connected professionally with this promotion.

DISCLAIMER

1. dynabook shall be entitled to modify these promotion terms at any time. Entry in the promotion implies acceptance of these rules.
2. You are responsible for registering your Eligible Product properly as laid out in these Terms within thirty (30) days from purchase. In order to make a valid refund claim, you must provide all the necessary information as stated above within fourteen (14) days to dynabook. dynabook does not accept any responsibility should the conditions not be adhered to by you.
3. dynabook does not accept responsibility for any claims lost, late, or delayed or damages for any delays resulting from any failure to follow the registration / claim process as set out in these promotion terms.
4. You will not be eligible to participate in this promotion if you do not have access to a valid email address.

5. By entering this promotion, you give your consent to dynabook using your personal information to administer the promotion, disclosing your personal information to organisations that assist dynabook with administering the promotion and to third parties as required by law (including authorities that regulate the promotion). Please consult our Privacy Policy contained on the dynabook website for more information.
6. dynabook does not warrant that your use of or access to the registration site or the online claim form will be uninterrupted by error or virus not shall it or its licensors have any liability for damage caused by hostile software which may affect or infect your computer equipment or property as a result of your use browsing this site.
7. dynabook reserves the right to withhold the payment if there is a cause to believe a refund is requested otherwise than in accordance with these Terms and Conditions.
8. dynabook reserves the right to refuse claims if at any stage you have not fully complied with these promotion terms or if a claim is not submitted strictly in accordance with these promotion terms or if the Eligible Model has been deliberately damaged. For the avoidance of doubt, dynabook may base such belief on internal data and statistics in relation to laptop failure rates.
9. dynabook does not cover costs for registering and submitting claim documents.
10. Should the refund be issued by a cheque, it is your responsibility to bank any cheques within the correct time frames. Replacement cheques will not be sent out.
11. To the maximum extent permitted by applicable law, in no event will dynabook be liable for any losses or direct or indirect damages, loss of business profits, lost savings or other special, incidental, exemplary or consequential damages whether for breach of warranty, contract, strict liability, tort or otherwise arising out of or in connection with this promotion.
12. Subject to paragraph 12 above, dynabook's total aggregate liability to entrants in this promotion shall not exceed the value of the Eligible Model.
13. dynabook shall not be liable for any failure to fulfill this offer where such failure is caused by any supervening circumstances amounting to force majeure. Such circumstances shall include, but shall not be limited to severe weather conditions, fire, flood, war, earthquake, riots, industrial dispute, terrorism, acts of God, supervening legislation, or events which, without the fault of either party, render performance impossible or incapable of satisfactory execution.
14. Failure by dynabook to enforce any provision of these promotion terms in whole or in part will not constitute a waiver, or affect dynabook's right to require the future performance in full thereof, nor shall dynabook's waiver of any breach of any provision of these promotion terms constitute a waiver of any subsequent breach or nullify the effectiveness of any such provision.
15. If any provision of these promotion terms is found by any court, tribunal or administrative body of competent jurisdiction to be illegal, invalid or otherwise unenforceable, the other provisions of these promotion terms will not be affected and will remain in full force and effect.

VALIDITY

If one of the clauses of these terms and conditions is deemed invalid, ineffective or unenforceable, in whole or in part, or loses its legal validity later, the validity of the other clauses shall not be affected. The clause declared invalid, ineffective or unenforceable will be replaced by the disposition closest to that clause.

PROMOTERS OF THIS CAMPAIGN AND LAW & JURISDICTION:

The promoter of the campaign is:

Dynabook Europe GmbH
Hammfelddamm 8
41460 Neuss
Germany

These terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Germany and each party irrevocably agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the German courts in relation to all claims arising out of or in connection with this promotion.

DYNABOOKS PÅLIDELIGHEDSGARANTI

Hos dynabook er vi overbeviste om kvaliteten af vores bærbare computere, og derfor tilbyder vi en gratis reparation og en fuld refusion af købsprisen for en udvalgt Tecra, Portégé eller Satellite Pro laptop ("kvalificerede modeller"), hvis der opstår en "hardwaredefekt" (defineret nedenfor), som er omfattet af dynabooks standardgaranti, senest et (1) år efter købet ("kampagnen"), forudsat at produktet er registreret, og at disse kampagnebetingelser er overholdt. Denne kampagne gælder kun i visse lande som defineret nedenfor og for udvalgte modeller ("Kvalificerede modeller") i en specifik kampagneperiode. Du kan finde flere detaljer om Kvalificerede modeller og kampagneperioden på:

dk.dynabook.com/reliability

Bemærk, at denne kampagne kun gælder i Belgien, Danmark, Finland, Frankrig, Holland, Irland, Israel, Italien, Norge, Portugal, Schweiz, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tyskland og Østrig, og at krav i forbindelse med denne kampagne kun er gyldige i det land, hvor den kvalificerede model er købt.

dynabook forbeholder sig retten til at afslutte kampagnen når som helst og uden varsel.

Hvis du vil udnytte dette kampagnetilbud, skal du registrere din kvalificerede model som beskrevet nedenfor.

Denne kampagne påvirker ikke dine lovbestemte rettigheder og gælder kun for den kvalificerede model, der er blevet registreret.

Bemærk: Gem dit oprindelige købsbevis for den kvalificerede model, da du skal bruge det, hvis du indsender et krav under denne kampagne.

REGISTRERING

For at opfylde kravene til dette kampagnetilbud skal du registrere din kvalificerede model på følgende websted inden for tredive (30) dage fra den dato, hvor du købte den kvalificerede model:

dk.dynabook.com/registration

Klik på "Produktregistrering", hvis du vil registrere dit produkt.

Fakturadatoen gælder som dag ét (1).

Registreringer skal udføres af den person, der har købt den kvalificerede model.

Når du har registreret din kvalificerede model, får du en e-mail med en bekræftelse på produktregistreringen, som du skal gemme, da du kan få brug for den, hvis du vil indsende et krav under denne kampagne.

PROCES FOR ANMELDelse OG TILBAGEBETALING

Såfremt du har registreret din kvalificerede model i overensstemmelse med beskrivelsen i afsnittet "Registrering" ovenfor, skal du gøre følgende, hvis der opstår en hardwarefejl (som defineret nedenfor) inden for ét år fra købsdatoen:

1. Kontakt dynabooks supportcenter, hvis du vil vide, hvordan du får din kvalificerede model diagnosticeret, og hvordan du efterfølgende kan få den bærbare computer repareret. Du kan finde telefonnummeret i dit land ved at bruge søgefunktionen til at finde en autoriseret dynabook-servicepartner:

emea.dynabook.com/asp-locator

2. Medarbejderen i dynabooks supportcenter vil udføre fjerndiagnosticering og fejlfinding. Såfremt der registreres en hardwarefejl, vil din bærbare computer blive repareret under de betingelser, der er angivet i den begrænsede garanti fra dynabook.
3. Inden for fjorten (14) dage efter, at din kvalificerede model er blevet repareret og sendt tilbage til dig ("kravsperioden"), skal du udfylde den angivne onlineformular på nedenstående webside og sende den sammen med følgende dokumenter:
 - a. købsbevis, der tydeligt viser købsoplysningerne for den kvalificerede model
 - b. e-mailen med bekræftelse på produktregistreringen
 - c. reparationskvitteringen fra dynabook eller dennes autoriserede servicepartner, hvor detaljerne om hardwarefejlen er udspecificerede.

Hvis du indsender de nødvendige dokumenter og dit krav, når der er gået mere end fjorten (14) dage, efter din kvalificerede model er blevet repareret og sendt tilbage til dig, vil dynabook afvise dit krav om tilbagebetaling.

Du finder onlinekravsformularen på:

dk.dynabook.com/reliability

4. Når dit krav er blevet verificeret, og såfremt din anmodning er i overensstemmelse med betingelserne for denne kampagne, modtager du en tilbagebetaling af den købspris, du betalte for dit kvalificerede produkt (den pris, der er angivet i købsbeviset). Dette sker normalt inden for seks (6) uger, efter vi har modtaget alle de nødvendige dokumenter, og kravet er godkendt. dynabook refunderer ikke/udbetaler ikke kompensation for eventuelle moms-/skatteændringer, som køberen måtte opleve i forbindelse med tilbagebetaling af købsprisen, og endvidere er dynabook ikke forpligtiget til at udstede moms-/skattefakturaer eller kreditnotaer inden for tilbagebetalingsrammen af købsprisen.

UNDTAGELSER TIL DENNE KAMPAGNE

Denne kampagne gælder kun kvalificerede modeller, hvor der opstår en hardwarefejl.

En "hardwaredefekt" er en teknisk fejl på den bærbare computers fysiske hardware, hvor en servicedel skal udskiftes, med udtrykkelig undtagelse af batterier og AC-adaptere og udtrykkelig undtagelse af følgende defekter:

1. fejl, der skyldes normal slitage inklusive almindelig slitage af forbrugsdele, dvs. dele der kræver periodevis udskiftning i forbindelse med normal anvendelse af systemet (f.eks. batterier)
2. brud, flænger, ridser, buler, ridsede eller falmede overflader eller plastik og ødelagte porte eller andre kosmetiske skader
3. ødelagt eller misfarvet tastatur eller taster
4. skader, der skyldes anvendelse med et andet produkt
5. anden anvendelse af systemet end den normalt tiltænkte brug, herunder, men ikke begrænset til, hvis systemet ikke bruges i henhold til den brugerhåndbog, der følger med systemet
6. skader, der skyldes uheld, misbrug, kontaminering, forkert brug, vira, kontakt med væske, ild, jordskælv, forkert eller mangelfuld vedligeholdelse eller kalibrering, forsømmelighed af systemet eller andre ydre årsager
7. beskadigelse som følge af omgivende miljø og/eller defekt som følge af røg, støv, snavs, kulstøv eller andre udefrakommende påvirkninger.

8. et Toshiba/dynabook-system, der er blevet modificeret for at ændre funktionaliteten eller kapaciteten uden skriftlig tilladelse fra Toshiba/dynabook;
9. serienummeret er blevet fjernet, beskadiget, gjort defekt eller ulæselig;
10. ændring af systemet, inklusive fejl, der skyldes anvendelse af dele, som ikke er fremstillet og/eller solgt af Toshiba/dynabook;
11. forkert installation af tredjepartsprodukter (f.eks. hukommelseskort)
12. skærme, der har brud, ridser, buler, lækker væsker eller har andre skader, som skyldes forkert brug af skærmen
13. mindre pixelfejl i LCD-display i systemer, der er udstyret med LCD-displayteknologi. Hvis du vil have flere oplysninger om fejlbehæftede LCD-skærme, skal du se afsnittet om LCD-pixelpolitik i dynabooks begrænsede garanti.
14. skader som følge af forkert transport eller indpakning i forbindelse med returnering af systemet til dynabook eller til en autoriseret dynabook-servicepartner
15. problemer, der skyldes, at dele til et system er blevet installeret i et andet system af et andet mærke eller en anden model
16. skader, der opstår i forbindelse med service/repairation eller andre ændringer af systemet, som ikke er blevet udført af dynabook eller en autoriseret dynabook-servicepartner
17. skader, der skyldes egne reparationsforsøg
18. fejlbehæftede hardwarekomponenter (f.eks. harddisk), der skyldes misbrug af systemet
19. al forudinstalleret software, dennes kvalitet, ydeevne, salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål
20. tab eller beskadigelse af programmer, data eller flytbare lagermedier og/eller softwareprogrammer, uanset om de er leveret med systemet eller installeret efterfølgende
21. dette kampagnetilbud gælder ikke dynabook-tilbehør. I tilfælde af fejl kan du læse mere i vilkår og betingelser i den begrænsede garanti for tilbehør
22. reparerede dele eller komponenter i den bærbare computer, hvor reservedele eller komponenter ikke er påkrævede
23. alle softwareproblemer
24. BIOS-opdateringer.

Dette kampagnetilbud gælder ikke (og der accepteres ikke krav på): (a) softwarefejl, (b) fejl eller beskadigelse, der skyldes eksterne faktorer, (c) skade, der er sket under transport eller (d) bærbare computere, der er beskadiget eller fejlbehæftede på købstidspunktet.

I tilfælde af (d) skal du straks returnere den bærbare computer til forhandleren. Den bærbare computer, du modtager som erstatning i dette tilfælde, kan derefter registreres under dette kampagnetilbud i henhold til de trin, der er beskrevet i disse kampagnevilkår.

ANVENDELSESOMRÅDE OG BEGRÆNSNINGER

Denne kampagne gælder kun de kvalificerede modeller, og der kan kun sendes ét (1) krav pr. kvalificeret model. Kampagnen gælder ikke tilbehør, ydre enheder, software, ekstraudstyr eller andre programmer, der er købt med eller til den kvalificerede modeller, og den gælder heller ikke kvalificerede modeller, der er blevet udskiftet eller repareret under denne kampagne.

Egne reparationsforsøg medfører, at der ikke kan sendes en anmodning på modellen. Kvalificerede modeller, der er istandsat, ombygget, solgt på auktion eller leaset, samt kvalificerede modeller, der er købt på afbetaling, giver ikke ret til at benytte dette kampagnetilbud.

Denne kampagne gælder ikke bærbare computere, som er eller har været genstand for en produkttilbagekaldelse, eller som er eller har været genstand for en produktionsfejl, hvilket udelukkende afgøres af dynabook.

Denne kampagne kan ikke kombineres med andre dynabook-kampagner.

Medarbejdere hos dynabook samt distributører, forhandlere, internetforhandlere, detailhandlere eller tredjepartsleverandører af Toshiba/dynabook-produkter og disses medarbejdere, familier eller andre personer, der er arbejdsmæssigt involveret i denne kampagne, kan ikke anvende dette kampagnetilbud.

ANSVARSRASKRIVELSE

1. dynabook kan når som helst ændre disse kampagnevilkår. Ved at deltage i kampagnen accepterer du samtidig disse regler.
2. Du skal registrere dit kvalificerede produkt korrekt, som beskrevet i disse vilkår, inden for tredive (30) dage fra købsdatoen. Et gyldigt krav om tilbagebetaling kræver, at du sender alle de nødvendige oplysninger til dynabook, som angivet ovenfor, inden for fjorten (14) dage. dynabook fraskriver sig ethvert ansvar, hvis du ikke overholder betingelserne.
3. dynabook påtager sig ikke ansvaret for krav, der går tabt eller er forsinkede, og de betaler ikke erstatning for eventuelle forsinkelser som følge af, at den registreringsproces/kravsproces, der er beskrevet i disse kampagnevilkår, ikke er blevet fulgt.
4. Du er ikke kvalificeret til at deltage i denne kampagne, hvis du ikke har en gyldig e-mailadresse.
5. Når du deltager i denne kampagne, giver du samtidig samtykke til, at dynabook må bruge dine personlige oplysninger i forbindelse med administration af kampagnen og videregive dine personlige oplysninger til virksomheder, der hjælper dynabook med at administrere denne kampagne samt til tredjeparter, hvis det kræves i henhold til loven (inklusive myndigheder, der regulerer kampagnen). Få flere oplysninger i vores politik for beskyttelse af personlige oplysninger på dynabooks websted.
6. dynabook garanterer ikke, at din brug af eller adgang til registreringsstedet eller onlinegarantiformularen er uden afbrydelser pga. fejl eller virus. Ydermere kan hverken dynabook eller dennes licensgivere holdes ansvarlige for skader, der skyldes skadelig software, der kan påvirke eller inficere dit computerudstyr eller din ejendom som følge af, at du browser på dette websted.
7. dynabook forbeholder sig retten til at tilbageholde betaling, hvis der er grund til at tro, at den anmodede tilbagebetaling ikke er i overensstemmelse med disse vilkår og betingelser.
8. dynabook forbeholder sig retten til at afvise krav, hvis du på et tidspunkt ikke fuldt ud har overholdt disse kampagnevilkår, eller hvis et krav ikke indsendes i fuld overensstemmelse med disse kampagnevilkår, eller hvis den kvalificerede model er blevet forsætligt beskadiget. For at undgå tvivl kan dynabook basere en sådan overbevisning på interne data og statistikker om fejlfrekvenser på bærbare computere.
9. dynabook dækker ikke omkostningerne i forbindelse med registrering og indsendelse af dokumenter med krav.
10. Hvis tilbagebetalingen udbetales på en check, er det dit ansvar at hæve checken inden for det påkrævede tidsrum. Der sendes ingen erstatningschecks.
11. I det omfang, det er tilladt ved gældende lov, påtager dynabook sig under ingen omstændigheder noget ansvar for eventuelle tab eller direkte eller indirekte skader, tab af fortjeneste, tabt opsparing eller andre særlige, hændelige, pønlige begrundede skader eller følgeskader, uanset om disse krav er baseret på garantibrud, aftaleretten, objektivt ansvar, erstatningsretten uden for kontrakt eller andre krav, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med brugen af denne kampagne.
12. Afhængigt af ovenstående paragraf 12 kan dynabooks samlede erstatningsansvar over for deltagere i denne kampagne ikke overstige værdien af den kvalificerede model.
13. dynabook kan ikke holdes ansvarlig for, at dette tilbud ikke kan opfyldes, såfremt det skyldes eventuelle indtræffende omstændigheder, der svarer til force majeure. Sådanne omstændigheder omfatter, men er ikke begrænset til, alvorlige vejrforhold, brand, oversvømmelse, krig, jordskælv, optøjer, industrielle tvister, terrorisme, force majeure, ny lovgivning eller begivenheder, der, uden det er nogen parts skyld, gør udførelsen umulig eller umuliggør en tilfredsstillende udførelse.
14. Såfremt dynabook ikke håndhæver en bestemmelse i disse kampagnevilkår helt eller delvist, vil det ikke udgøre et afkald på dynabooks rettigheder eller påvirke deres rettigheder til at kræve komplet fremtidig udførelse deraf, og endvidere vil dynabooks afkald på en overtrædelse af en bestemmelse i disse kampagnevilkår ikke udgøre et afkald på eventuelle efterfølgende overtrædelser eller annullere effektiviteten af en sådan bestemmelse.
15. Hvis en retsinstant, en domstol eller et administrativt organ med kompetence finder, at en bestemmelse i disse kampagnevilkår er ulovlig, ugyldig eller på anden måde ikke kan håndhæves, påvirker det ikke de øvrige bestemmelser i disse kampagnevilkår, og de vil stadig have fuld retsvirkning.

GYLDIGHED

Såfremt en af bestemmelserne i disse vilkår og betingelser anses for at være ugyldig, ikke i kraft eller uden retsgyldighed, det være sig helt eller delvist, eller såfremt den på et senere tidspunkt mister sin juridiske gyldighed, påvirkes gyldigheden af de resterende bestemmelser ikke. Den bestemmelse, som erklæres ugyldig, ikke i kraft eller uden retsgyldighed, erstattes af en bestemmelse, som ligner den pågældende bestemmelse mest.

PROMOTORER TIL DENNE KAMPAGNE SAMT GÆLDENDE RET

Kampagneudbyderen er:

Dynabook Europe GmbH

Hammfelddamm 8
41460 Neuss
Tyskland

Disse vilkår og betingelser er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i Tyskland, og hver part indvilliger ufravigeligt i at være underlagt den eksklusive jurisdiktion af de tyske domstole med hensyn til alle krav, der indsendes i forbindelse med denne kampagne.

DK

DIE RELIABILITY GARANTIE VON DYNABOOK

Bei dynabook haben wir großes Vertrauen in die Qualität unserer Notebooks. Deshalb bieten wir Ihnen in dem unwahrscheinlichen Fall eines Hardwaredefekts (siehe nachstehende Definition) eine kostenlose Reparatur und die Erstattung des vollen Kaufpreises für ein ausgewähltes Tecra-, Portégé- oder Satellite Pro-Notebook („teilnahmeberechtigte Modelle“) an, sofern der Defekt unter die dynabook-Standardgarantie fällt und innerhalb eines (1) Jahres ab Kauf („Aktion“) auftritt. Vorausgesetzt sind die Registrierung des Geräts und die Einhaltung der Aktionsbedingungen. Das Angebot ist nur in bestimmten Ländern wie unten definiert sowie nur für ausgewählte Modelle (*Ausgewählte Modelle) und während eines bestimmten Aktionszeitraums gültig. Weitere Informationen zu den ausgewählten Modellen und zum Aktionszeitraum finden Sie unter:

Deutschland de.dynabook.com/reliability
 Österreich at.dynabook.com/reliability
 Schweiz (deutschsprachig) ch.dynabook.com/de/reliability

Bitte beachten Sie, dass diese Aktion nur in den folgenden Ländern durchgeführt wird: Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Israel, Italien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Schweden, Schweiz und Spanien. Zudem kann ein Anspruch im Rahmen dieser Aktion nur in dem Land eingereicht werden, in dem das teilnahmeberechtigte Modell gekauft wurde.

dynabook behält sich das Recht vor, diese Aktion zu beliebigem Zeitpunkt und ohne vorherige Ankündigung zu beenden.

Um an dieser Aktion teilnehmen zu können, müssen Sie Ihr teilnahmeberechtigtes Modell wie nachstehend beschrieben registrieren.

Ihre gesetzlichen Ansprüche bleiben von dieser Aktion unberührt. Die Aktion gilt nur für das teilnahmeberechtigte Modell, für das sie registriert wurde.

Hinweis: Bewahren Sie den Originalkaufbeleg für das teilnahmeberechtigte Modell auf. Sollten Sie diese Garantie in Anspruch nehmen wollen, müssen Sie ihn vorzeigen können.

REGISTRIERUNG

Um sich für diese Aktion zu qualifizieren, müssen Sie Ihr teilnahmeberechtigtes Modell innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Kauf auf dieser Website registrieren:

Deutschland de.dynabook.com/registration
 Österreich at.dynabook.com/registration
 Schweiz (deutschsprachig) ch.dynabook.com/de/registration

Klicken Sie auf „Product Registration“ (Produktregistrierung), um das Produkt zu registrieren.

Das Datum auf dem Kaufbeleg gilt als Tag eins (1).

Nur der Käufer darf ein teilnahmeberechtigtes Modell registrieren.

Nach der Registrierung Ihres teilnahmeberechtigten Modells erhalten Sie per E-Mail eine Registrierungsbestätigung. Bewahren Sie sie auf, da Sie sie benötigen, falls Sie die Garantie im Rahmen dieser Aktion in Anspruch nehmen wollen.

INANSPRUCHNAHME UND KAUFPREISERSTATTUNG

Wenn Sie Ihr teilnahmeberechtigtes Modell nach der oben stehenden Anleitung registriert haben (siehe Abschnitt „Registrierung“) und innerhalb eines Jahres ab Kauf ein Hardwaredefekt (nachstehend definiert) auftritt, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Wenden Sie sich an das dynabook Supportcenter, um zu erfahren, wie Sie Ihr teilnahmeberechtigtes Modell überprüfen und danach reparieren lassen können. Die Support-Telefonnummer Ihres Landes finden Sie über das Tool zum Auffinden autorisierter dynabook Serviceprovider:

emea.dynabook.com/asp-locator

2. Der Mitarbeiter des dynabook Supportcenters nimmt eine Ferndiagnose und Fehlersuche vor. Entdeckt er einen Hardwaredefekt, wird Ihr Notebook gemäß den Bedingungen der eingeschränkten dynabook Garantie repariert.
3. Füllen Sie innerhalb von vierzehn Tagen, nachdem Sie das teilnahmeberechtigte Modell aus der Reparatur zurückerhalten haben (die „Antragsfrist“), das folgende Online-Formular aus und senden Sie es uns mitsamt den nachstehend aufgeführten Dokumenten.
 - a. Den Kaufbeleg für das teilnahmeberechtigte Modell. Die Kaufdetails müssen deutlich erkennbar sein.
 - b. Die Bestätigungs-E-Mail, die Sie nach der Produktregistrierung erhalten haben
 - c. Den Reparaturbeleg von dynabook oder einem autorisierten Serviceprovider. Die Art des Hardwaredefekts muss deutlich angegeben sein.

Wenn Sie länger als vierzehn (14) Tage nach der Reparatur und Inempfangnahme des teilnahmeberechtigten Modells warten, bis Sie die erforderlichen Dokumente und den Rückerstattungsantrag einreichen, wird dynabook die Kaufpreiserstattung ablehnen.

Sie finden das Online-Rückerstattungsformular auf:

Deutschland de.dynabook.com/reliability
 Österreich at.dynabook.com/reliability
 Schweiz (deutschsprachig) ch.dynabook.com/de/reliability

4. Nachdem Ihr Antrag überprüft wurde, wird – vorausgesetzt, er entspricht diesen Aktionsbedingungen – Ihnen der Kaufpreis Ihres teilnahmeberechtigten Modells gemäß Kaufbeleg zurückerstattet. Ab dem Zeitpunkt, an dem wir die erforderlichen Dokumente erhalten und Ihren Antrag bestätigt haben, dauert es bis zur Auszahlung gewöhnlich bis zu sechs Wochen. Die korrekte steuerliche Behandlung der Kaufpreiserstattung, insbesondere im Hinblick auf Umsatzsteuer/Vorsteuerabzug, liegt ausschließlich in der Verantwortung des Käufers. dynabook leistet in diesem Zusammenhang keinerlei Ausgleichszahlungen. Weiterhin ist dynabook nicht verpflichtet, im Rahmen der Kaufpreiserstattung Rechnungen für Steuerzwecke oder Gutschriften auszustellen.

AUSNAHMEN VON DIESER AKTION

Diese Aktion gilt nur für teilnahmeberechtigte Modelle mit einem Hardwaredefekt.

Ein „Hardwaredefekt“ ist ein technischer Fehler der Gerätehardware des Notebooks, der bedingt, dass ein Ersatzteil verwendet werden muss. Ausdrücklich ausgenommen sind Akkus und Netzteile sowie die folgenden Defekte:

1. Defekte durch normalen Verschleiß, insbesondere an Teilen, die im Rahmen einer normalen Nutzung regelmäßig ausgetauscht werden müssen, z. B. Akkus;
2. kosmetische Schäden wie Bruchstellen, Kratzer und Dellen, zerkratzte oder verblasste Abdeckungen/Kunststoffe, ab- oder ausgebrochene Anschlüsse;
3. defekte oder verfärbte Tastaturen oder Tasten;
4. Schäden, die durch den Gebrauch mit einem anderen Produkt entstanden sind;
5. unsachgemäßer Gebrauch des Produkts, zum Beispiel vom Handbuch des Produkts abweichender Gebrauch;
6. Schäden aufgrund von Unfällen, Missbrauch, Verunreinigungen, unsachgemäßer Nutzung, Viren, Flüssigkeiten, Feuer, Erdbeben, unsachgemäßer oder unzureichender Wartung oder Kalibrierung, Fahrlässigkeit oder anderen externen Umständen;
7. Schäden und/oder Defekte durch Umwelteinflüsse wie z. B. Rauch, Schmutz, Staub oder Ruß;
8. ein Toshiba/dynabook Produkt, das ohne schriftliche Genehmigung von dynabook in seiner Funktionalität verändert wurde;
9. ein Toshiba/dynabook Produkt, dessen Seriennummer entfernt oder unvollständig ist oder beschädigt oder unleserlich gemacht wurde;
10. ein Toshiba/dynabook Produkt, das durch Teile verändert wurde, die nicht von Toshiba/dynabook hergestellt und/oder verkauft werden;
11. unsachgemäß installierte Drittanbieterprodukte wie Speicherkarten;
12. Displays mit Bruchstellen, Kratzern, Dellen, Flüssigkeitsschäden oder anderen Schäden aufgrund unsachgemäßer Nutzung;
13. geringfügige Pixelfehler in LCD-Displays von Produkten mit LCD-Displays. Weitere Informationen zu defekten LCD-Displays finden Sie im Abschnitt „Richtlinien für LCD-Bildschirme“ der eingeschränkten dynabook-Garantie.
14. Schäden aufgrund des unsachgemäßen Transports und Verpackens im Rahmen der Produktrückgabe an dynabook oder einen autorisierten dynabook Serviceprovider;
15. Probleme aufgrund der Installation von Teilen, die für ein Produkt bestimmt sind, in einem Produkt eines anderen Herstellers oder in einem anderen Modell;
16. Schäden aufgrund von Servicearbeiten/Reparaturen oder anderen Änderungen am Produkt, die von anderer Stelle als dynabook oder einem autorisierten dynabook Serviceprovider durchgeführt wurden;
17. Schäden aufgrund selbst durchgeführter Reparaturen;
18. defekte Hardwarekomponenten (z. B. die Festplatte), die durch Missbrauch des Produkts beschädigt wurden;
19. jegliche vorinstallierte Software und deren Qualität, Leistungsfähigkeit, Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck;
20. verloren gegangene oder beschädigte Programme, Daten oder Wechselspeichermedien und/oder Softwareprogramme (egal ob vorinstalliert oder nach dem Kauf installiert);
21. dynabook Zubehör ist von dieser Aktion ausgenommen. Zubehörfehler fallen unter die entsprechenden Bedingungen der jeweiligen eingeschränkten Garantie; sehen Sie bitte dort nach.
22. nachträglich zum Notebook hinzugefügte Teile oder Komponenten an Stellen, an denen keine regelmäßig zu ersetzenden Teile oder Komponenten erforderlich sind;
23. jegliche Softwareprobleme;
24. BIOS-Updates.

In den folgenden Fällen ist diese Aktion nicht anwendbar und es werden auch keine Anträge hierzu akzeptiert: (a) Softwarefehler, (b) Fehler oder Schäden aufgrund externer Einflüsse, (c) beim Transport verursachte Schäden oder (d) Notebooks, die zum Zeitpunkt des Kaufs bereits beschädigt oder fehlerhaft waren.

Sollte (d) zutreffen, müssen Sie das Notebook dem Händler umgehend zurückgeben. Das Ersatz-Notebook, das Sie in diesem Fall erhalten, kann dann für die Teilnahme an dieser Aktion wie in diesem Dokument beschrieben registriert werden.

UMFANG UND EINSCHRÄNKUNGEN

Diese Aktion für teilnahmeberechtigte Modelle ist auf einen (1) Antrag pro teilnahmeberechtigtem Modell beschränkt. Die Aktion gilt nicht für Zubehör, Peripheriegeräte, Software, Optionen oder andere Anwendungen, die zusammen mit dem teilnahmeberechtigten Modell oder für das teilnahmeberechtigte Modell erworben wurden. Sie gilt weiterhin nicht für teilnahmeberechtigte Modelle, die im Rahmen dieser Aktion repariert oder als Austauschgerät geliefert wurden.

Eigenreparaturen werden von dieser Aktion nicht abgedeckt. Von dieser Aktion ausgeschlossen sind überholte, aufgearbeitete, ersteigerte und geleaste Geräte sowie teilnahmeberechtigte Modelle, die im Rahmen eines Mietkaufs erworben wurden.

Außerdem von der Teilnahme ausgeschlossen sind Notebooks, für die ein Produktrückruf initiiert wurde, oder Notebooks mit einem Serienfehler. Ob ein Serienfehler vorliegt, liegt im alleinigen Ermessen von dynabook.

Diese Aktion kann nicht mit anderen dynabook Kampagnen kombiniert werden.

Mitarbeiter von dynabook, seinen Distributoren, (Online-)Händlern und Retailern und von sonstigen Anbietern von Toshiba/dynabook Produkten, ihre Familienangehörigen sowie alle im Rahmen ihrer Arbeit an der Aktion Beteiligten sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

1. dynabook kann die Teilnahmebedingungen für diese Aktion jederzeit ändern. Durch die Teilnahme an der Aktion erklären Sie sich mit diesen Regeln einverstanden.
2. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihr teilnahmeberechtigtes Modell gemäß diesen Bedingungen innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Kaufdatum zu registrieren. Für einen gültigen Rückerstattungsantrag müssen Sie alle oben angegebenen erforderlichen Informationen innerhalb von vierzehn (14) Tagen an dynabook übermitteln. dynabook übernimmt keine Verantwortung für den Fall, dass Sie sich nicht an die Teilnahmebedingungen halten.
3. dynabook übernimmt keine Verantwortung für verloren gegangene, zu spät eingereichte oder verzögerte Anträge sowie für Verzugsschäden aufgrund von Nichtbeachtung der Vorgehensweisen für die Registrierung/Antragstellung gemäß diesen Teilnahmebedingungen.
4. Sie sind nur zur Teilnahme an dieser Aktion berechtigt, wenn Sie eine gültige E-Mail-Adresse besitzen.
5. Durch die Teilnahme an dieser Aktion erlauben Sie dynabook, Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung der Aktion zu verwenden. Dazu gehört die Weitergabe dieser Informationen an Organisationen, die dynabook bei der Durchführung der Aktion unterstützen, und an gesetzlich festgelegte Dritte, zum Beispiel Behörden, die Bestimmungen für solche Aktionen festlegen. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung auf der dynabook Website.
6. dynabook garantiert nicht, dass die Nutzung der Registrierungs-Website und der Zugriff darauf sowie auf das Online-Rückerstattungsformular ohne Unterbrechungen durch Fehler oder Viren möglich sind. Außerdem können weder dynabook noch seine Lizenzgeber haftbar gemacht werden, falls es beim Aufrufen bzw. Nutzen der Website zu Schäden kommen sollte, weil Schadsoftware Ihr Computersystem oder andere Gegenstände infiziert oder andere negative Folgen verursacht.

7. dynabook behält sich das Recht vor, die Zahlung zurückzuhalten, falls es Zweifel an der Ordnungsmäßigkeit des Rückerstattungsantrags in Bezug auf diese Teilnahmebedingungen gibt.
8. dynabook behält sich das Recht vor, Anträge zu beliebigem Zeitpunkt abzulehnen, wenn Sie diese Teilnahmebedingungen nicht vollständig eingehalten haben, wenn der Antrag nicht exakt gemäß den Teilnahmebedingungen eingereicht wurde oder wenn das teilnahmeberechtigte Modell absichtlich beschädigt wurde. Derlei Zweifel kann dynabook mittels interner Daten und Statistiken zu Schadensquoten bei Notebooks begründen.
9. dynabook übernimmt keinerlei Kosten für die Registrierung und das Versenden der Antragsdokumente.
10. Sollte der Kaufpreis per Scheck erstattet werden, liegt es in Ihrer Verantwortung, den Scheck innerhalb der jeweiligen Frist bei Ihrer Bank einzulösen. Es werden keine Ersatzschecks ausgestellt.
11. Soweit rechtlich zulässig, schließt dynabook jede Haftung für Verluste und Schäden (einschließlich direkter oder indirekter Schäden, entgangener Geschäftsgewinne und Einsparungen, Strafschadensersatz sowie sonstiger Neben-, Folge- und Vermögensschäden) im Zusammenhang mit dieser Aktion aus. Dies gilt unabhängig von der möglichen Anspruchsgrundlage (Vertrags-/Garantiehaftung, Gefährdungshaftung, deliktische Haftung usw.).
12. Vorbehaltlich Abschnitt 12 oben übersteigt der Gesamthaftungsanspruch der Aktionsteilnehmer gegen dynabook in keinem Fall den Wert des teilnahmeberechtigten Modells.
13. dynabook übernimmt weiterhin keine Haftung für Nichtleistung im Rahmen dieser Aktion, falls diese Nichtleistung durch höhere Gewalt verursacht wurde. Zu solchen Umständen gehören zum Beispiel schwere Unwetter, Feuer, Überschwemmungen, Krieg, Erdbeben, Unruhen, Streik, Terrorismus, Naturkatastrophen, übergeordnete Gesetze oder Ereignisse, die die Erfüllung ohne die Schuld einer bestimmten Partei unmöglich oder nicht zufriedenstellend möglich machen.
14. Sollte dynabook eine beliebige Regelung dieser Teilnahmebedingungen nicht oder nicht ganz durchsetzen, so ist dies nicht als Verzichtserklärung darauf aufzufassen. dynabook verzichtet damit auch nicht auf eine spätere Ausübung. Analog dazu gilt: Verzichtet dynabook bei einem Verstoß gegen eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen auf eine Rüge, so sind damit weder weitere Verstöße entschuldigt noch soll die Geltung der betreffenden Bestimmung infrage gestellt werden.
15. Falls eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen von einem zuständigen Gericht oder Verwaltungsausschuss oder einer zuständigen Behörde für rechtlich unzulässig, ungültig oder anderweitig nicht durchsetzbar erklärt wird, beeinträchtigt dies die Geltung der restlichen Bestimmungen nicht.

GÜLTIGKEIT

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantiebedingungen vollständig oder teilweise unwirksam, ungültig oder undurchführbar sein oder zu einem späteren Zeitpunkt rechtlich unwirksam werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die für unwirksam, ungültig oder undurchführbar erklärte Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die der betreffenden Bestimmung am nächsten kommt.

VERANSTALTER DER AKTION, GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND:

Veranstalter der Aktion ist:

Dynabook Europe GmbH
 Hammfelddamm 8
 41460 Neuss
 Deutschland

Diese Aktionsbedingungen unterliegen deutschem Recht. Die Parteien erklären sich unwiderruflich mit der ausschließlichen Zuständigkeit der deutschen Gerichte für alle Streitfälle im Zusammenhang mit dieser Aktion einverstanden.

GARANTÍA DE FIABILIDAD DE DYNABOOK

En dynabook, estamos convencidos de la calidad de nuestros portátiles y, por eso, si vamos a ofrecerte una reparación gratuita y un reembolso completo del precio que hayas pagado por un portátil Tecra, Portégé o Satellite Pro válido ("Modelos elegibles"), el "Defecto de hardware" (definido a continuación) que se produzca debe estar cubierto por la garantía estándar de dynabook en el plazo de un (1) año tras la compra ("promoción"), sujeto al registro y cumplimiento de los términos de la promoción. La promoción solo es válida en determinados países, los cuales se indican a continuación, así como para modelos específicos ("Modelos elegibles") y durante un periodo promocional concreto. Para obtener más información sobre los Modelos elegibles y el periodo de promoción, consulta la información que se indica en:

es.dynabook.com/reliability

Ten en cuenta que esta promoción solo es válida en Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Irlanda, Israel, Italia, Países Bajos, Noruega, Portugal, Reino Unido, Suecia y Suiza. Solo será válida una reclamación sobre esta promoción en el país en el que se haya comprado el modelo elegible.

dynabook se reserva el derecho a finalizar esta promoción en cualquier momento y sin previo aviso.

Para que el Modelo seleccionado forme parte de esta promoción, debe registrarlo tal como se describe a continuación.

Esta promoción no afecta a sus derechos legales y solo es válida para el Modelo seleccionado para el que se ha registrado.

Nota: conserve el comprobante original de venta del Modelo seleccionado, ya que lo necesitará en caso de que deba presentar una reclamación cubierta por esta promoción.

REGISTRO

Para poder optar a esta promoción, tiene que registrar su Modelo seleccionado en el siguiente sitio web en el plazo de treinta (30) días posterior a la fecha de adquisición del Modelo seleccionado:

es.dynabook.com/registration

Para registrar el producto, haga clic en "Registro de productos".

La fecha de la factura se contará como el primer día (1).

El comprador del Modelo seleccionado debe efectuar el registro.

Tras efectuar el registro del Modelo seleccionado, se le proporcionará un correo electrónico de confirmación del registro del producto, que deberá conservar ya que lo necesitará en caso de que deba presentar una reclamación cubierta por la promoción.

PROCESO DE RECLAMACIÓN Y REEMBOLSO

Siempre y cuando haya registrado el Modelo seleccionado de acuerdo con lo indicado en la sección "Registro" anterior, si se produce un Defecto de hardware (definido a continuación) en el plazo de un año posterior a la compra, siga los pasos que se describen a continuación:

1. Póngase en contacto con el Centro de soporte de dynabook para obtener más información sobre cómo obtener un diagnóstico para el Modelo seleccionado y cómo reparar posteriormente el portátil. Encontrará el número de teléfono de su país mediante el localizador de Proveedores de servicios autorizados dynabook en:

emea.dynabook.com/asp-locator

2. El agente del Centro de soporte de dynabook llevará a cabo un diagnóstico remoto y solucionará el problema. En caso de que se detecte un Defecto de hardware, se reparará el portátil según las condiciones establecidas en la garantía limitada de dynabook.
3. En un plazo de catorce (14) días, durante los que se reparará y devolverá el "modelo elegible" (periodo de reclamación), debe rellenar el formulario en línea que se proporciona en la página web mencionada abajo y enviarlo junto con la siguiente documentación:
 - a. El comprobante de compra en el que se vean claramente los detalles de adquisición del Modelo seleccionado;
 - b. El correo electrónico de confirmación de registro del producto;
 - c. El recibo de reparación de dynabook o de su proveedor de servicios autorizado en el que se detalle con claridad el tipo de Defecto de hardware.

Si los documentos requeridos y la reclamación se presentan una vez transcurridos los catorce (14) días posteriores a la reparación y devolución del modelo elegible, dynabook rechazará la reclamación de reembolso.

Encontrará el formulario de reclamación en línea en la siguiente dirección:

es.dynabook.com/reliability

4. Una vez que se haya verificado la reclamación y siempre que la solicitud cumpla con los términos de la promoción, recibirá el reembolso del importe de compra del producto elegible (tal como se indica en el recibo de compra). El plazo habitual es de seis (6) semanas a partir de la fecha de recepción de la documentación requerida y la autorización de la reclamación. dynabook no reembolsará/compensará ningún gasto derivado de impuestos/IVA que se le pudieran reclamar al comprador por el reembolso del precio y no está obligada a emitir facturas de impuestos/IVA ni notas de abono en el marco del reembolso del precio de compra.

EXCLUSIONES DE LA PROMOCIÓN

Esta promoción solo se aplica a los Modelos seleccionados que generen un Defecto de hardware.

Un "Defecto de hardware" es un fallo técnico relacionado con el hardware físico del portátil en el que es necesario que se sustituyan las piezas de recambio, a excepción expresa de la batería y los adaptadores de CA, y a excepción expresa de los siguientes defectos:

1. defectos causados por el desgaste normal, incluido el desgaste habitual de las piezas consumibles, como por ejemplo las piezas que necesiten un recambio periódico en el transcurso del uso normal del sistema (por ejemplo, baterías);
2. roturas, desgastes, ralladuras, abolladuras, tapas o plásticos rayados o con pérdida de color o puertos rotos o cualquier otro daño cosmético;
3. teclas o teclado descolorido o defectuoso;
4. daños causados por su uso con otro producto;
5. uso del sistema para un objetivo distinto al normal previsto, incluido, sin limitarse a ello, el incumplimiento de las instrucciones de uso del Sistema indicadas en el manual del usuario que se adjunta al sistema;

6. daños producidos por accidentes, abuso, contaminación, uso indebido, virus, contacto con líquidos, fuego, terremotos, mantenimiento o calibrado incorrecto o inadecuado, negligencia en relación con el sistema u otras causas externas;
7. daños ambientales y/o defectos debidos al humo, el polvo, la suciedad, el hollín del carbón u otras influencias externas;
8. un sistema Toshiba/dynabook modificado para alterar las funciones o capacidades sin el permiso por escrito de Toshiba/dynabook;
9. el número de serie se ha eliminado, está dañado, ha quedado defectuoso o no es legible;
10. modificación del sistema, incluidos los defectos causados por el uso de piezas que Toshiba/dynabook no fabrique o no venda;
11. instalación inadecuada de productos de terceros (por ejemplo, tarjetas de memoria);
12. pantallas que muestren roturas, ralladuras, abolladuras, líquidos u otros daños producidos como consecuencia del uso inadecuado de la pantalla;
13. defectos menores de píxeles de las pantallas LCD que se produzcan en sistemas dotados de tecnología de pantalla LCD. Para obtener más información sobre pantallas LCD defectuosas, eche un vistazo a la sección "LCD Pixel Policy" (Política de píxeles de LCD) de la Garantía limitada de dynabook.
14. daños causados por el transporte o embalaje incorrecto al devolver el sistema a dynabook o a un Proveedor de servicios autorizado dynabook;
15. problemas causados por el uso de piezas destinadas a un sistema que se han instalado en otro sistema de modelo;
16. daños causados por mantenimientos/repares u otras modificaciones llevados a cabo en el sistema por operarios que no pertenezcan a dynabook ni sean Proveedores de servicios autorizados dynabook;
17. daños causados por reparaciones efectuadas por uno mismo;
18. componentes de hardware defectuosos (por ejemplo, disco duro) debido al uso incorrecto del Sistema;
19. todo software instalado previamente, su calidad, rendimiento, comercialización o adaptación para un determinado propósito;
20. la pérdida o daño de cualquier programa, dato o soporte de almacenamiento extraíble y/o cualquier programa de software, ya sea proporcionado por el Sistema o instalado posteriormente;
21. esta promoción no cubre ningún accesorio dynabook. En caso de error, consulte los términos y condiciones de las garantías limitadas de los accesorios;
22. Piezas o componentes acondicionados en el portátil donde no se necesitan piezas o componentes;
23. cualquier problema de software;
24. actualizaciones de BIOS.

Esta promoción no se aplica a (ni se aceptarán reclamaciones para): (a) errores de software, (b) errores o daños causados por una influencia externa, (c) daños producidos durante el tránsito, o (d) portátiles que están dañados o defectuosos en el momento de la compra.

Si (d) es el caso aplicable, debe devolver inmediatamente el portátil al distribuidor. El portátil de recambio que reciba en este caso podrá registrarse para esta promoción, de acuerdo con los pasos descritos en estos términos de la promoción.

ALCANCE Y RESTRICCIONES

Esta promoción solo se puede aplicar a los Modelos seleccionados y se limita a una (1) reclamación por Modelo seleccionado. No se aplica a ningún accesorio, periférico, software, opciones u otras aplicaciones adquiridas con el Modelo seleccionado o para este, ni a los Modelos seleccionados sustituidos o reparados bajo esta promoción.

Las reparaciones realizadas por el cliente no podrán acogerse a esta promoción. Los modelos elegibles reacondicionados, restaurados y arrendados, así como los modelos elegibles sujetos a acuerdos de venta a plazos, no pueden acogerse a esta promoción.

Esta promoción no se aplica a portátiles que estén sujetos o hayan estado sujetos a una retirada de producto o que estén sujetos o hayan estado sujetos a un error epidémico, según determine exclusivamente dynabook.

Esta promoción no se puede aplicar combinada con otras campañas de dynabook.

Esta promoción no está abierta a empleados de dynabook ni a distribuidores, minoristas, vendedores por Internet, distribuidores o terceras partes proveedores de productos Toshiba/dynabook, ni a sus empleados, familias ni cualquiera que esté profesionalmente asociado con esta promoción.

RENUNCIA

1. dynabook tiene derecho a modificar estos términos de la promoción en cualquier momento. La participación en la promoción implica la aceptación de estas normas.
2. Es usted responsable de registrar adecuadamente el Producto seleccionado, tal como se indica en los presentes términos, en el plazo de treinta (30) días posterior a la compra. Para presentar una reclamación de reembolso válida, debe proporcionar toda la información necesaria, tal como hemos indicado anteriormente, en el plazo máximo de catorce (14) días a dynabook. dynabook no acepta ninguna responsabilidad si usted no cumple las condiciones.
3. dynabook no acepta ninguna responsabilidad por las reclamaciones que se pierdan, estén fuera de plazo o retrasadas, ni por los daños causados por los retrasos que se hayan producido como consecuencia de no haber seguido el proceso de registro/reclamación, tal como se indica en los términos de la promoción.
4. No podrá optar a participar en esta promoción si no tiene acceso a una dirección de correo electrónico válida.
5. Al participar en esta promoción, da su consentimiento para que dynabook utilice su información personal para administrar la promoción y muestre su información personal a organizaciones que ayuden a dynabook a administrar la promoción y a terceros, de conformidad con la legislación vigente (incluidas las autoridades que regulan la promoción). Consulte nuestra política de privacidad contenida en el sitio web de dynabook para obtener más información.
6. dynabook no puede garantizar que el uso o el acceso al sitio de registro o al formulario de reclamación en línea no se vean interrumpidos por un error o un virus. Asimismo, el o los propietarios de las patentes no tendrán responsabilidad alguna de los daños causados por software malicioso que pudiera afectar o infectar su equipo, o las instalaciones de este, como resultado del uso que usted haga del sitio.
7. dynabook se reserva el derecho de suspender el pago si existe una causa para creer que se solicita un reembolso distinto al acordado en estos términos y condiciones.
8. dynabook se reserva el derecho a rechazar las reclamaciones si, en algún momento, usted no ha cumplido en su totalidad los términos de la promoción o si no se presenta una reclamación que cumpla estrictamente estos términos de la promoción o si el Modelo seleccionado se ha dañado deliberadamente. Para evitar dudas, dynabook puede basar esta creencia en datos internos y estadísticas relacionados con los índices de error de los portátiles.
9. dynabook no cubre los costes de registro ni de presentación de documentos de reclamación.
10. Si el reembolso se efectúa mediante cheque, es su responsabilidad ingresar en el banco dicho cheque en el período de tiempo correcto. No se enviarán cheques de reemplazo.
11. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso dynabook será responsable de las pérdidas o los daños directos o indirectos, pérdidas de beneficios empresariales, pérdidas de ahorros u otros daños cuantificables, fortuitos, ejemplares o resultantes, ya sean causados por incumplimiento de garantía, contrato, responsabilidad objetiva, extracontractual o de otro tipo derivado de esta promoción o que se produzca en relación con esta promoción.
12. Sujeta al párrafo 12 anterior, la responsabilidad agregada total de dynabook en relación con los participantes en esta promoción no superará el valor del Modelo seleccionado.

13. dynabook no es responsable de ningún error que resulte de realizar esta oferta si dicho error es provocado por circunstancias sobrevenidas por motivos de fuerza mayor. Entre estas circunstancias se incluyen, entre otros, condiciones climáticas graves, incendios, inundaciones, guerras, terremotos, disturbios, disputas industriales, terrorismo, hechos sobrenaturales, legislación sobrevenida o eventos para los cuales, sin el error provocado por terceros, hagan imposible un funcionamiento correcto.
14. El incumplimiento por parte de dynabook de aplicar alguna disposición de los presentes términos de la promoción en su totalidad o en parte no constituye una renuncia ni afecta al derecho de dynabook al futuro cumplimiento completo, ni la renuncia por parte de dynabook de algún incumplimiento de alguna disposición de estos términos de la promoción constituye una renuncia de cualquier incumplimiento posterior ni anula la eficacia de tal disposición.
15. Si algún tribunal o cuerpo administrativo considera que alguna disposición de estos términos de la promoción es ilegal, no válida o no aplicable, las demás disposiciones de estos términos de la promoción no quedarán afectados y seguirán estando vigentes.

VALIDEZ

Si alguna de las cláusulas de estos términos y condiciones se considerara nula, sin efecto o no aplicable, parcial o totalmente, o bien perdiera validez legal con posterioridad, la validez del resto de las cláusulas en ningún caso se verá afectada. La cláusula declarada no válida, nula o sin efecto se sustituirá por la disposición más próxima a esta.

PROMOTORES DE ESTA CAMPAÑA Y LEY Y JURISDICCIÓN:

El promotor de la campaña es el siguiente:

Dynabook Europe GmbH

Hammfelddamm 8
41460 Neuss
Alemania

Estos términos y condiciones serán dictados e interpretados de acuerdo con la legislación alemana vigente y todas las partes acuerdan, de manera irrevocable, dirigirse a la jurisdicción exclusiva de la justicia alemana en relación con todas las reclamaciones vinculadas a esta promoción o que pudieran derivarse de ella.

ES

GARANTIE DE FIABILITÉ DYNABOOK

Chez dynabook, nous sommes convaincus de la qualité de nos PC portables. C'est la raison pour laquelle nous vous faisons bénéficier de la réparation gratuite et d'un remboursement total du prix d'achat d'un PC portable Tecra, Portégé ou Satellite Pro spécifique (« Modèles bénéficiaires ») en cas de « défaut matériel » (tel que défini ci-dessous) couvert par la Garantie standard dynabook et survenant dans la première (1re) année après l'achat (« promotion »), sous réserve d'enregistrement et de conformité aux conditions de ladite promotion. La promotion n'est valable que dans certains pays indiqués ci-dessous, uniquement pour certains modèles (« Modèles bénéficiaires ») et pendant une période de promotion spécifique. Vous trouverez d'autres informations sur les modèles bénéficiaires et sur la période de promotion ici :

Belgique (français) be.dynabook.com/fr/reliability

France fr.dynabook.com/reliability

Suisse (français) ch.dynabook.com/fr/reliability

Veillez noter que cette promotion n'est valable que dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Irlande, Israël, Italie, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède et Suisse. Toute réclamation concernant cette promotion n'est valable que dans le pays dans lequel le Modèle bénéficiaire a été acheté.

dynabook se réserve le droit de mettre un terme à cette promotion à tout moment, sans préavis.

Pour pouvoir participer à la présente promotion, vous devez enregistrer votre Modèle bénéficiaire comme décrit ci-après.

La présente promotion n'a aucune incidence sur vos droits prévus par la loi et n'est valable que pour le Modèle bénéficiaire enregistré.

Remarque : veuillez conserver la preuve d'achat originale du Modèle bénéficiaire car vous en aurez besoin en cas de réclamation dans le cadre de la présente promotion.

ENREGISTREMENT

Pour pouvoir bénéficier de la présente promotion, vous devez enregistrer votre Modèle bénéficiaire sur le site Web suivant sous trente (30) jours à compter de la date d'achat du Modèle bénéficiaire :

Belgique (français) be.dynabook.com/fr/registration

France fr.dynabook.com/registration

Suisse (français) ch.dynabook.com/fr/registration

Pour enregistrer votre produit, cliquez sur « Enregistrement de produit ».

La date de votre facture est considérée comme le jour numéro un (1).

Les enregistrements doivent être effectués par l'acheteur du Modèle bénéficiaire.

Après l'enregistrement de votre Modèle bénéficiaire, vous recevrez un e-mail de confirmation d'enregistrement de produit, que vous devrez conserver afin de le produire en cas de réclamation dans le cadre de la présente promotion.

RÉCLAMATION ET REMBOURSEMENT

Sous réserve que vous ayez enregistré votre Modèle bénéficiaire conformément à la section « Enregistrement » ci-dessus, en cas de Défaut matériel (tel que ce terme est défini ci-après) survenant dans l'année suivant l'achat, veuillez procéder comme suit :

1. Contactez le Centre de support dynabook pour savoir comment faire diagnostiquer votre Modèle bénéficiaire et comment vous pouvez ensuite faire réparer votre ordinateur portable. Vous trouverez le numéro de téléphone pour votre pays à l'aide de l'outil de localisation des fournisseurs de services agréés dynabook à l'adresse suivante :

emea.dynabook.com/asp-locator

2. L'agent du Centre de support dynabook réalisera à distance un diagnostic et un dépannage. Si un Défaut matériel est détecté, votre ordinateur portable sera réparé dans les conditions de la Garantie limitée de dynabook.
3. Sous quatorze (14) jours à compter de la réparation et du renvoi de votre Modèle bénéficiaire (ci-après désignée comme la « période de réclamation »), vous devez remplir le formulaire en ligne fourni dans la page Web mentionnée ci-dessus et l'envoyer avec les documents suivants :
 - a. La preuve d'achat, indiquant clairement les détails de l'achat du Modèle bénéficiaire ;
 - b. L'e-mail de confirmation d'enregistrement du produit ;
 - c. Le reçu de réparation de dynabook ou de son Fournisseur de services agréé, détaillant clairement la nature du Défaut matériel.

Si vous fournissez les documents requis et déposez votre demande après quatorze (14) jours suivant la réparation et la récupération de votre Modèle bénéficiaire, dynabook refusera votre demande de remboursement.

Vous trouverez le formulaire de demande en ligne à l'adresse suivante :

Belgique (français) be.dynabook.com/fr/reliability

France fr.dynabook.com/reliability

Suisse (français) ch.dynabook.com/fr/reliability

4. Une fois votre demande vérifiée et sous réserve du respect des conditions de la présente promotion, vous serez remboursé du prix d'achat de votre Modèle bénéficiaire (tel que mentionné sur votre preuve d'achat). Ledit remboursement a généralement lieu sous six (6) semaines à compter de la réception de l'ensemble des documents requis et de la validation de la demande. dynabook ne remboursera/compensera aucune conséquence fiscale découlant dudit achat en raison du remboursement du prix d'achat et n'est aucunement dans l'obligation d'émettre des factures ou notes de crédit fiscales dans le cadre du remboursement du prix d'achat.

EXCLUSIONS DE LA PRÉSENTE PROMOTION

La présente promotion s'applique uniquement aux Modèles bénéficiaires qui développent un Défaut matériel.

Un « défaut matériel » est une défaillance technique du matériel physique du PC portable qui nécessite le remplacement d'une pièce, à l'exclusion expresse des batteries et adaptateurs, et également des défaillances suivantes :

1. défauts causés par l'usure normale, notamment l'usure normale des consommables, à savoir les pièces qui nécessitent un remplacement régulier au cours de l'utilisation normale du système (p. ex. les batteries) ;
2. cassures, déchirures, bosses, capots et parties plastiques rayés ou décolorés et ports endommagés ou tout autre dommage esthétique ;
3. touches ou claviers défectueux ou décolorés ;
4. dommages causés par l'utilisation conjointe avec un autre produit ;
5. utilisation du système à toute autre fin que son utilisation prévue, notamment, mais sans s'y limiter, la non-utilisation du système conformément au manuel de l'utilisateur qui accompagne le système ;
6. dommages causés par un accident, un abus, une contamination, une mauvaise utilisation, des virus, le contact avec un liquide, un incendie, un tremblement de terre, une maintenance ou un calibrage inapproprié, une négligence envers le système ou toute autre cause externe ;
7. dommages environnementaux et/ou défaillances résultant de fumées, poussières, saletés, noir de carbone ou autres influences externes ;
8. un produit Toshiba/dynabook ayant fait l'objet d'une modification visant à changer son fonctionnement ou sa capacité sans l'accord écrit de Toshiba/dynabook ;
9. le numéro de série a été supprimé, endommagé, rendu défectueux ou illisible ;
10. la modification du système, y compris les défauts provoqués par l'utilisation de pièces non fabriquées et/ou vendues par Toshiba/dynabook ;
11. installation inappropriée de produits tiers (p. ex. cartes mémoire) ;
12. écrans présentant des cassures, rayures, bosses, traces de liquides ou tout autre dommage résultant d'une utilisation inappropriée de l'écran ;
13. défauts mineurs de pixels des écrans LCD sur les systèmes équipés d'écrans à technologie LCD (pour en savoir plus sur les écrans LCD défectueux, consultez la section « Politique relative aux pixels LCD » de la Garantie limitée de dynabook) ;
14. dommages résultant d'un transport ou d'un emballage inadéquat lors du renvoi du système à dynabook ou à un fournisseur de services agréé dynabook ;
15. problèmes résultant de pièces destinées à un système, ayant été installées sur un autre système, de marque ou de modèle différent ;
16. dommages causés par des entretiens/réparations ou autres modifications du système, réalisés par toute personne autre que dynabook ou un fournisseur de services agréé dynabook ;
17. dommages causés par une réparation effectuée par l'utilisateur ;
18. composants matériels (p. ex. disque dur) défectueux en raison d'une utilisation inappropriée du système ;
19. tout logiciel préinstallé, sa qualité, ses performances, son caractère marchand ou adéquation à un objectif particulier ;
20. perte ou dommage de tous programmes, données ou supports de stockage amovible et/ou de tous logiciels, qu'ils soient fournis avec le système ou installés par la suite ;
21. la présente promotion ne couvre aucun accessoire dynabook ; en cas de panne, consultez les conditions générales des garanties limitées des accessoires ;
22. pièces ou composants remontés dans l'ordinateur portable lorsque les pièces ou composants de rechange ne sont pas requis ;
23. tout problème logiciel ;
24. mises à jour du BIOS.

La présente promotion ne s'applique pas aux cas suivants (et les demandes ne seront pas acceptées dans lesdits cas) : (a) défauts logiciels, (b) défauts ou dommages causés par une influence extérieure, (c) dommages causés en transit, ou (d) ordinateurs portables endommagés ou défaillants au moment de l'achat.

Dans le cas (d), vous devez immédiatement renvoyer l'ordinateur portable à votre revendeur. L'ordinateur portable que vous recevez dans ce cas peut alors être enregistré dans le cadre de la présente promotion conformément aux étapes décrites dans la présente promotion.

PORTÉE ET RESTRICTIONS

La présente promotion s'applique uniquement aux Modèles bénéficiaires et est limitée à une (1) demande par Modèle bénéficiaire et par numéro de série. Elle ne s'applique à aucun accessoire, périphérique, logiciel, option ou autre application achetée avec ou pour le Modèle bénéficiaire ni aux Modèles bénéficiaires remplacés ou réparés dans le cadre de la présente promotion.

Les réparations effectuées par l'utilisateur ne permettent pas de bénéficier de la présente promotion. Les Modèles bénéficiaires remis à neuf, reconditionnés, vendus aux enchères et loués et les Modèles faisant l'objet d'un contrat de location-vente ne permettent pas de bénéficier de la présente promotion.

La présente promotion ne s'applique pas aux ordinateurs portables faisant ou ayant fait l'objet d'un rappel de produit ou d'un défaut épidémique déterminé à l'entière discrétion de dynabook.

La présente promotion ne peut être combinée avec d'autres campagnes dynabook.

La présente promotion n'est pas ouverte aux employés de dynabook ou aux distributeurs, revendeurs, e-vendeurs, détaillants de dynabook ou aux fournisseurs tiers de produits Toshiba/dynabook, ni à leur employés, familles ou à toute personne associée professionnellement à la présente promotion.

AVIS DE NON-RESPONSABILITE

1. dynabook est en droit de modifier les conditions de la présente promotion à tout moment. Toute participation à la présente promotion implique l'acceptation des présentes conditions générales.
2. Vous êtes responsable de l'enregistrement approprié de votre Modèle bénéficiaire, tel qu'établi dans les présentes conditions générales, sous trente (30) jours à compter de la date d'achat. Pour pouvoir faire une demande de remboursement valable, vous devez fournir à dynabook sous quatorze (14) jours toutes les informations requises susmentionnées. dynabook décline toute responsabilité si les conditions ne sont pas respectées par vous.
3. dynabook décline toute responsabilité en cas de perte ou de retard de la demande ou de dommages en cas de retard résultant du non-respect de la procédure d'enregistrement/de réclamation, telle que définie dans les conditions de la présente promotion.
4. Vous ne pourrez pas participer à cette promotion si vous n'avez pas accès à une adresse électronique valide.
5. En participant à la présente promotion, vous acceptez que dynabook utilise vos informations personnelles afin d'administrer la présente promotion, de divulguer vos informations personnelles aux organisations qui assistent dynabook dans l'administration de la promotion et aux tiers requis par la loi (y compris les autorités qui réglementent la promotion). Veuillez consulter notre Politique relative à la protection de la vie privée, disponible sur le site Web de dynabook, pour obtenir plus d'informations.
6. dynabook ne garantit pas que votre utilisation du site d'enregistrement ou de la demande en ligne, ou votre accès audit site ou à ladite demande, ne sera pas interrompu par une erreur ou par un virus, et ni dynabook ni ses concédants de licence ne seront responsables en cas de dommages causés par des logiciels hostiles qui pourraient affecter ou infecter votre propriété ou équipement informatique suite à votre navigation sur le site.

7. dynabook se réserve le droit de retenir le paiement si dynabook a des raisons légitimes de penser qu'un remboursement est demandé de façon non conforme aux présentes conditions générales.
8. dynabook se réserve le droit de refuser les demandes si, à tout moment, vous n'avez pas entièrement satisfait aux conditions de la présente promotion ou si une demande n'est pas soumise strictement dans le respect des présentes conditions de la promotion ou si le Modèle bénéficiaire a été délibérément endommagé. À des fins de clarification, dynabook est en droit de baser ladite conviction sur des données ou statistiques internes en rapport avec des taux de panne des ordinateurs portables.
9. dynabook ne couvre pas les frais d'enregistrement et d'envoi des documents afférents à la réclamation.
10. Si le remboursement est émis par chèque, il est de votre responsabilité d'encaisser le chèque dans le délai adapté. Aucun chèque de remplacement ne sera envoyé.
11. Dans la mesure maximale autorisée par la loi en vigueur, dynabook ne sera en aucun cas responsable en cas de pertes ou de dommages directs ou indirects, perte de bénéfices commerciaux, perte d'économie ou autres dommages spéciaux, accidentels, exemplaires ou consécutifs, que ce soit fondé sur la violation de garantie, sur un contrat, sur la responsabilité stricte, la responsabilité délictuelle ou de toute autre façon découlant de ou en rapport avec la présente promotion.
12. Sous réserve du paragraphe 12 ci-dessus, la responsabilité totale agrégée de dynabook envers les participants à la présente promotion ne saurait excéder la valeur du Modèle bénéficiaire.
13. dynabook ne saurait être responsable en cas de non-réalisation de la présente offre dans les cas où ladite non-réalisation est causée par toute circonstance découlant d'un cas de force majeure. Lesdites circonstances incluent, mais sans s'y limiter, les conditions météorologiques extrêmes, incendies, inondations, guerres, tremblements de terre, émeutes, conflits industriels, actes de terrorisme, catastrophes naturelles, changements de législations ou événements qui, sans défaillance d'aucune des parties, rendent impossible la pleine réalisation de la présente offre.
14. La non-application par dynabook de toute disposition de la présente promotion en totalité ou en partie ne saurait constituer une renonciation par dynabook ou affecter les droits de dynabook d'exiger la future réalisation complète de ladite disposition, et la renonciation par dynabook à toute violation de toute disposition de la présente promotion ne saurait constituer une renonciation à toute violation ultérieure ni annuler le caractère applicable de ladite disposition.
15. Si toute disposition de la présente promotion était considérée par tout tribunal ou organe administratif compétent comme illégale, invalide ou de toute autre façon inapplicable, les autres dispositions de la présente promotion ne sauraient en être affectées et resteront pleinement en vigueur.

VALIDITÉ

Si une clause des présentes Conditions générales s'avérait en tout ou partie juridiquement inapplicable ou inopérante, ou si elle perdait ultérieurement sa valeur juridique, les autres dispositions n'en seraient nullement affectées. La clause déclarée inapplicable ou inopérante sera remplacée par la clause la plus proche.

PROMOTEURS DE CETTE CAMPAGNE ET LOI ET JURIDICTION :

Le promoteur de la campagne est :

Dynabook Europe GmbH
 Hammfelddamm 8
 41460 Neuss
 Allemagne

Les présentes conditions générales sont régies et interprétées conformément au droit de l'Allemagne et chacune des parties accepte de manière irrévocable de se soumettre à la juridiction exclusive des tribunaux allemands dans le cadre de toute réclamation découlant de ou en rapport avec la présente promotion.

FR

RELIABILITY GUARANTEE DYNABOOK

dynabook è fermamente convinta della qualità dei propri notebook e, pertanto, offre una riparazione gratuita e il rimborso completo del prezzo di acquisto pagato per uno specifico notebook Tecra, Portégé o Satellite Pro ("Modelli idonei") in caso di Difetto hardware (così come definito di seguito) coperto dalla Garanzia standard dynabook verificatosi entro un (1) anno dall'acquisto ("promozione"), subordinatamente alla registrazione e alla conformità ai presenti termini promozionali. La promozione è valida solo in alcuni Paesi così come indicati di seguito e solo per modelli specifici ("Modelli idonei") e durante il periodo specifico della promozione. Per ulteriori informazioni sui Modelli idonei e sul periodo della promozione, visitare:

it.dynabook.com/reliability

La promozione è valida solo in Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Israele, Italia, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Spagna, Svezia e Svizzera. Un eventuale reclamo correlato a questa promozione è valido unicamente nel Paese in cui è stato acquistato il Modello idoneo.

dynabook si riserva il diritto di terminare la promozione in qualsiasi momento e senza notifica preventiva.

Per partecipare alla promozione, è necessario registrare il modello idoneo nel modo descritto di seguito.

La promozione non pregiudica i diritti legali ed è valida esclusivamente per il modello idoneo per il quale è stata registrata.

Nota: conservare la prova di acquisto originale del modello idoneo per un eventuale reclamo basato su questa promozione.

REGISTRAZIONE

Per usufruire di questa promozione, è necessario registrare il modello idoneo sul seguente sito web entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto:

it.dynabook.com/registration

Per registrare il prodotto, fare clic su "Registrazione del prodotto".

La data della fattura viene conteggiata come giorno (1).

Le registrazioni devono essere effettuate dall'acquirente del modello idoneo.

Dopo la registrazione del modello idoneo, l'utente riceverà un'e-mail di conferma della registrazione del prodotto che dovrà essere conservata in caso di reclamo basato su questa promozione.

PROCESSO DI RECLAMO E RIMBORSO

Se il modello idoneo è stato registrato in base a quanto indicato nella sezione "Registrazione" precedente, in caso di difetto hardware (specificato di seguito) entro un anno dall'acquisto, effettuare i seguenti passaggi:

1. Per scoprire come ottenere la diagnosi del proprio modello idoneo e come far riparare il proprio notebook, contattare il dynabook Support Centre. Per trovare il numero di telefono per il proprio paese, utilizzare la ricerca del centro di assistenza dynabook autorizzato, all'indirizzo:

emea.dynabook.com/asp-locator

2. Il dynabook Support Centre Agent eseguirà una diagnosi remota e la successiva risoluzione del problema. Se viene rilevato un difetto hardware, il notebook dell'utente sarà riparato in base alle condizioni della garanzia limitata dynabook.
3. Entro quattordici (14) giorni dalla riparazione e dalla restituzione del modello idoneo ("periodo di reclamo"), sarà necessario compilare il modulo online disponibile alla pagina Web indicata di seguito e inviarlo contestualmente ai seguenti documenti:
 - a. prova di acquisto, con indicati in modo chiaro i dettagli di acquisto del modello di idoneità
 - b. e-mail di conferma della registrazione del prodotto
 - c. ricevuta di riparazione da dynabook o dal relativo centro di assistenza autorizzato, in cui sia indicata con chiarezza la natura del difetto hardware.

Se la data di notifica del reclamo e di invio dei documenti richiesti è successiva a quattordici (14) giorni dalla riparazione e dalla restituzione del modello idoneo, dynabook rifiuterà la richiesta di rimborso.

Il modulo di reclamo online è disponibile all'indirizzo:

it.dynabook.com/reliability

4. Una volta verificato il reclamo, se la domanda rispetta i termini della promozione, l'utente riceverà il rimborso del prezzo di acquisto del prodotto idoneo (riportato sulla prova di acquisto). Il rimborso avverrà entro sei (6) settimane dalla ricezione di tutti i documenti richiesti e dall'autorizzazione del reclamo stesso. dynabook non rimborserà/compenserà eventuali conseguenze fiscali che potrebbero emergere per l'acquirente a causa del rimborso del prezzo di acquisto e non è obbligata a rilasciare fatture fiscali o note di credito nell'ambito del rimborso del prezzo di acquisto.

ESCLUSIONI DA QUESTA PROMOZIONE

La promozione si applica solo ai modelli idonei che sviluppano un difetto hardware.

Per "Difetto hardware" si intende un guasto di natura tecnica dell'hardware fisico del notebook dove è necessario sostituire una parte riparabile, escludendo esplicitamente le batterie e gli adattatori CA ed escludendo espressamente i seguenti difetti:

1. difetti causati dalla normale usura, incluso il deterioramento dei componenti di consumo, vale a dire i componenti che richiedono la sostituzione periodica durante il normale corso dell'utilizzo del sistema (ad esempio, le batterie)
2. rotture, logorii, graffi, ammaccature, coperture o parti in plastica graffiate o scolorite e porte rotte o qualsiasi altro danno estetico
3. tastiere o tasti difettosi o scoloriti
4. danni causati dall'utilizzo con un altro prodotto
5. utilizzo del sistema diverso da quello previsto, incluso, senza limitazioni, il mancato utilizzo del sistema in base al manuale dell'utente fornito
6. danni causati da incidenti, abuso, contaminazione, uso improprio, virus, contatto con liquidi, incendi, terremoti, manutenzione o calibrazione non appropriata o non adeguata, negligenza o cause esterne
7. danni ambientali e/o difetti causati da fumo, polvere, fuliggine o altri agenti esterni
8. modifica di un sistema Toshiba/dynabook con conseguente alterazione della funzionalità o della capacità senza il consenso scritto di Toshiba/dynabook;
9. numero di serie rimosso, danneggiato, reso difettoso o illeggibile;
10. modifica del sistema, inclusi i difetti causati dall'utilizzo di componenti non prodotti e/o commercializzati da Toshiba/dynabook;

11. installazione inappropriata dei prodotti di terzi (ad esempio, schede di memoria)
12. schermi che mostrano rotture, graffi, ammaccature, liquidi o eventuali altri danni derivanti dall'utilizzo improprio dello schermo
13. difetti secondari dei pixel degli schermi LCD nei sistemi dotati di tecnologia schermo LCD. Per ulteriori informazioni sugli schermi LCD, vedere la sezione relativa ai criteri dei pixel LCD della garanzia limitata dynabook.
14. danni risultanti dal trasporto e dall'imballaggio non adeguati al momento della restituzione del sistema a dynabook oppure ad un centro di assistenza autorizzato dynabook
15. problemi risultanti dall'installazione di componenti destinati ad un sistema in un altro di marca o modello diverso
16. danni causati da assistenza o riparazione oppure altre modifiche al sistema non eseguite da dynabook o da un centro di assistenza dynabook autorizzato
17. danni causati da riparazione eseguita in modo autonomo
18. componenti hardware difettosi (ad esempio, il hard disk) per un utilizzo improprio del sistema
19. eventuale software preinstallato, qualità di tale software, prestazioni o idoneità ad uno scopo particolare
20. perdita di un programma o danni al programma stesso, ai dati oppure ai supporti di archiviazione rimovibili e/o a qualsiasi programma software, fornito con il sistema o installato successivamente
21. la presente promozione non copre alcun accessorio dynabook. In caso di guasto, fare riferimento ai termini ed alle condizioni delle garanzie limitate degli accessori
22. parti o componenti del notebook sostituiti, laddove la sostituzione non sia stata richiesta
23. eventuali problemi software
24. aggiornamenti del BIOS

La seguente promozione non si applica (e pertanto non saranno accettati reclami) nei casi indicati di seguito: (a) guasti relativi al software, (b) guasti o danni causati da influenza esterna, (c) danni causati durante il trasporto, o (d) notebook danneggiati o difettosi al momento dell'acquisto.

Nel caso (d) sarà necessario restituire immediatamente il notebook al rivenditore. Il notebook sostitutivo che si riceverà potrà essere registrato per questa promozione in base ai passaggi descritti nei termini della promozione.

AMBITO E LIMITAZIONI

La presente promozione si applica solo ai modelli idonei ed è limitata ad un (1) solo reclamo per modello idoneo. Non si applica ad alcun accessorio, periferica, software, opzione o altra applicazione acquistata con il modello idoneo o per tale modello, né ai modelli idonei sostituiti o riparati in base a questa promozione.

Le riparazioni effettuate in modo autonomo non rientrano nell'ambito di questa promozione. I modelli idonei rimessi in funzione, ricondizionati e reintrodotti sul mercato o noleggiati e i modelli idonei soggetti a disposizioni di acquisto a riscatto non rientrano nell'ambito di questa promozione.

La promozione non si applica ai notebook soggetti ad un richiamo del prodotto oppure ad un guasto diffuso, in base a quanto stabilito unicamente da dynabook.

La presente promozione non può essere utilizzata in combinazione con altre campagne dynabook.

La presente promozione non è aperta ai dipendenti di dynabook oppure ai distributori, rivenditori, venditori online dynabook o altri fornitori terzi di prodotti Toshiba/dynabook, ai rispettivi dipendenti, alle famiglie oppure a qualsiasi persona collegata per motivi professionali a questa promozione.

DECLINAZIONE DI RESPONSABILITÀ

1. dynabook ha diritto di modificare i termini della promozione in qualsiasi momento. L'accesso alla promozione implica l'accettazione delle presenti regole.
2. È responsabilità dell'utente eseguire la registrazione del prodotto idoneo in modo corretto, secondo i presenti termini entro trenta (30) giorni dall'acquisto. Per eseguire una richiesta di rimborso valida, è necessario fornire a dynabook tutte le informazioni necessarie, secondo quanto stabilito in precedenza, entro quattordici (14). dynabook non accetta alcuna responsabilità in caso di mancato rispetto delle condizioni da parte dell'utente.
3. dynabook non accetta alcuna responsabilità per eventuale perdita o ritardo dei reclami, né per danni per eventuali ritardi causati da qualsiasi errore nel seguire il processo di registrazione o reclamo, come stabilito nei presenti termini della promozione.
4. L'utente non sarà idoneo a partecipare alla presente promozione se non ha accesso ad un indirizzo e-mail valido.
5. L'accesso a questa promozione consente a dynabook di utilizzare le informazioni personali dell'utente per la gestione della promozione, di divulgare le informazioni personali dell'utente alle organizzazioni che assistono dynabook nell'amministrazione della promozione ed ai terzi come richiesto dalla legge (inclusa l'autorità che regola la promozione). Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy fornita sul sito web dynabook.
6. dynabook non garantisce che l'accesso al sito di registrazione o al modulo di reclamo online non sarà ininterrotto o privo di errori o virus, né riterrà responsabile se stessa o i suoi concessionari di licenza dei danni causati da software corrotti che potrebbero danneggiare o infettare il computer o le relative apparecchiature o i dispositivi di proprietà dell'utente come risultato della navigazione o dell'utilizzo del sito.
7. dynabook si riserva il diritto di trattenere il pagamento nel caso in cui ritenga che sia necessario un rimborso, diversamente da quanto stabilito nei presenti termini e condizioni.
8. dynabook si riserva il diritto di rifiutare i reclami se in una qualsiasi fase l'utente non rispetta pienamente i termini della promozione oppure se il reclamo non viene inviato in piena conformità con i termini di questa promozione oppure se il modello idoneo è stato danneggiato deliberatamente. A titolo di chiarezza, dynabook potrà basare tale convinzione su dati e statistiche interne in relazione alle percentuali di guasto dei notebook.
9. dynabook non copre i costi della registrazione e dell'invio dei documenti per il reclamo.
10. Nel caso in cui il rimborso venga eseguito mediante assegno, è responsabilità dell'utente depositare eventuali assegni entro gli intervalli di tempo corretti. Non è previsto l'invio di assegni sostitutivi.
11. Nella misura massima consentita dalla legge, in nessun caso dynabook sarà responsabile di qualsiasi perdita o danno diretto o indiretto, perdita di utili aziendali, perdita di risparmi o altri danni speciali, incidentali, esemplari o consequenziali derivanti da violazione dei termini di garanzia, del contratto, di precisa responsabilità giuridica, torto o altro, derivanti dalla presente promozione o ad essa collegati.
12. Secondo quanto stabilito nel paragrafo 12 precedente, la responsabilità aggregata totale di dynabook nei confronti dei partecipanti alla presente promozione non dovrà superare il valore del modello idoneo.
13. dynabook non sarà responsabile del mancato rispetto di questa offerta nel caso in cui il problema sia causato da circostanze sopravvenute per causa di forza maggiore. Tali circostanze includeranno, tra le altre, condizioni meteorologiche avverse, incendi, inondazioni, guerre, terremoti, tumulti, controversie di settore, terrorismo, eventi straordinari, legislazione sopravvenuta oppure eventi che, senza responsabilità di alcuna delle parti, rendono impossibile le prestazioni o l'esecuzione soddisfacente.
14. La mancata applicazione, da parte di dynabook, di qualsiasi disposizione dei presenti termini di promozione, completa o parziale, non costituirà una rinuncia, né influirà sul diritto di dynabook di richiedere in futuro le prestazioni complete, né la rinuncia, da parte di dynabook, di qualsiasi violazione di una qualsiasi disposizione dei termini di questa promozione costituirà una rinuncia di eventuali violazioni successive o l'annullamento dell'efficacia di tale disposizione.

15. Se una qualsiasi disposizione dei termini della presente promozione dovesse essere ritenuta illegale, non valida o in altro modo non applicabile da parte di un tribunale o ente amministrativo o giurisdizione competente, le altre disposizioni dei termini della presente promozione non saranno inficiate e continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

VALIDITÀ

Qualora una delle clausole dei presenti termini e condizioni fosse ritenuta non valida, non conforme o non applicabile, in tutto o in parte, o ne venga meno la sua validità legale, l'applicabilità delle altre clausole rimarrà invariata. La clausola dichiarata non valida, non conforme o non applicabile sarà sostituita dalla disposizione più simile.

PROMOTORI DELLA CAMPAGNA, LEGISLAZIONE E GIURISDIZIONE

Promotore della campagna è:

Dynabook Europe GmbH

Hammfelddamm 8
41460 Neuss
Germania

I presenti termini e le condizioni saranno governati dalle normative tedesche e creati in base a tali normative; ciascuna parte dovrà accettare in modo irrevocabile di sottomettersi alla giurisdizione esclusiva dei tribunali tedeschi, in rapporto a tutti i reclami derivanti da questa promozione o ad essa collegati.

IT

ערבות לאמינות של DYNABOOK

3. בתוך ארבע עשר (14) יום מהמועד בו תוקן המחשב שלך מדגם המשתתף במבצע והוחזר אליך ("תקופת התביעה") עליך למלא את הטופס המקוון שבדף האינטרנט הנזכר להלן ולשלוח אותו בצירוף המסמכים הבאים:
 - א. הוכחת הקנייה, המציגה באופן ברור את פרטי הקנייה של המחשב מדגם המשתתף במבצע;
 - ב. הודעת הדוא"ל של רישום המוצר;
 - ג. קבלת התיקון של dynabook או ספק השירות המורשה שלה, הכוללת פירוט ברור לגבי טיב פגם החומרה.

אם תספק את המסמכים הדרושים ותגיש את התביעה במועד מאוחר מארבעה עשר (14) יום לאחר המועד בו תוקן המחשב שלך מדגם המשתתף במבצע והוחזר אליך בהצלחה, dynabook תדחה את תביעתך להחזר כספי.

טופס התביעה המקוון נמצא בכתובת:

il.dynabook.com/he/reliability

4. לאחר שתביעתך אומתה ובתנאי שהגשתה עומדת בתנאי המבצע האמורים, תקבל החזר כספי בגובה המחיר שבו קנית את המחשב מדגם המשתתף במבצע (כפי שמצוין בהוכחת הקנייה שברשותך). ההחזר יינתן בדרך כלל בתוך שישה (6) שבועות מקבלת כל המסמכים הדרושים ואישור התביעה. dynabook לא תיתן החזר/פיצוי בגין תשלומי מע"מ/מס שעשויים לחול על הקונה בגין ההחזר הכספי של מחיר הקנייה ואינה מחויבת לנפק חשבוניות מע"מ/מס או תעודות זיכוי במסגרת ההחזר הכספי של מחיר הקנייה.

החזרות למבצע

מבצע זה חל רק על דגמים המשתתפים במבצע שבחומרה שלהם קיים פגם.

"פגם בחומרה" הוא תקלה טכנית בחומרה הפיזית של המחשב הנייד, המצריכה החלפה של חלק חילוף, להוציא במפורש סוללות ומתאמי AC וכן להוציא במפורש את הפגמים הבאים:

1. פגמים שנגרמו עקב בלאי רגיל, כולל בלאי סביר של חלקים מתכלים, כלומר חלקים המצריכים החלפה תקופתית במהלך שגרת השימוש במערכת (כגון סוללות);
2. שברים, סדקים, שקעים, מכסים או חלקי פלסטיק סרוטים או דהויים ויציאות פגומות או כל נזק קוסמטי אחר;
3. לוחות מקשים או מקשים פגומים או ששינו את צבעם;
4. נזק שנגרם עקב שימוש עם מוצר אחר;
5. שימוש במערכת שאינו מתאים לשימוש המיועד הרגיל, כולל אך לא רק, אי-הקפדה להשתמש במערכת בהתאם למדריך למשתמש המצורף למערכת;
6. נזק שנגרם עקב תאונה, השחתה, זיהום, שימוש שלא כהלכה, וירוסים, מגע עם נוזל, שריפה, רעידת אדמה, תחזוקה לא נאותה או לקויה או כיוול, רשלנות או סיבות חיצוניות נוספות;
7. נזקים סביבתיים ו/או פגמים כתוצאה מעשן, אבק, לכלוך, פיח או השפעות חיצוניות נוספות;
8. מערכת Toshiba/dynabook שעברה הסבה כדי לשנות את הפונקציונליות או היכולת ללא רשות בכתב מ-Toshiba/dynabook;
9. המספר הסידורי הוסר, נפגם, ניזוק, או הפך בלתי קריא;
10. הסבת המערכת, לרבות פגמים שנגרמו עקב שימוש בחלקים שאינם מיוצרים ו/או נמכרים על ידי Toshiba/dynabook;
11. התקנה לא נאותה של מוצרים של צד שלישי (כגון כרטיסי זיכרון);
12. צגים המפגינים סימני שבר, סריטות, שקעים, נזלים או כל פגם אחר שנובע משימוש לא נאות בצג;
13. פגמים משניים בפיסקלים של צגי LCD הנוצרים במערכות המצוידות בטכנולוגיית LCD. למידע נוסף על צגי LCD פגומים, נא לעיין בסעיף "מדיניות לגבי פיסקלים של LCD" בכתב האחריות המוגבלת של dynabook.
14. נזקים כתוצאה מהובלה או אריזה לא נאותה בעת החזרת המערכת ל-dynabook או לספק שירות מורשה של dynabook;
15. בעיות הנובעות מחלקים המיועדים למערכת אחת שהותקנו במערכת אחרת מתוצרת אחרת או מדגם אחר;
16. נזקים כתוצאה שירותים/תיקונים או שינויים אחרים במערכת שובצעו על ידי מישהו שאינו dynabook או ספק שירות מורשה של dynabook;
17. נזק שנגרם עקב תיקון עצמי

אנו ב-dynabook משוכנעים באיכות המחשבים הניידים שלנו, ולכן אנו מציעים לך תיקון בחינם והחזר מלא של מחיר הקנייה ששילמת על מחשב נייד נבחר מדגם Tecra, Satellite Pro או Satellite (דגמים המשתתפים במבצע) במקרה של פגם בחומרה (כמוגדר להלן) המכוסה על ידי האחריות הסטנדרטית של dynabook שיופיע בתוך שנה אחת (1) מהקנייה ("המבצע"), בכפוף לרישום ועמידה בתנאי המבצע הללו. המבצע תקף בארצות מסוימות בלבד כפי שמוגדר להלן וגם לדגמים נבחרים ("דגמים המשתתפים במבצע") ובמהלך תקופת המבצע. פרטים נוספים על דגמים המשתתפים במבצע ועל תקופת המבצע אפשר למצוא כאן:

il.dynabook.com/he/reliability

לידיעתך, מבצע זה תקף רק בארצות הבאות: אוסטרליה, בלגיה, דנמרק, פינלנד, צרפת, גרמניה, אירלנד, ישראל, איטליה, הולנד, נורווגיה, פורטוגל, ספרד, שוודיה, שווייץ, ובריטניה. תביעה במסגרת מבצע זה תקפה רק בארץ שבה נקנה הדגם המשתתף במבצע.

dynabook שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את המבצע בכל עת וללא הודעה מוקדמת.

כדי להשתתף במבצע, עליך לרשום את המחשב שלך מדגם המשתתף במבצע באופן המתואר להלן.

מבצע זה אינו משפיע על זכויותיך על פי החוק, ותוקפו יפה רק לדגם המשתתף במבצע שעבורו הוא רשום.

שים לב: שמור את הוכחת הקנייה המקורית של הדגם המשתתף במבצע מכיוון שתזדקק לה במקרה של תביעה במסגרת המבצע.

רישום

כדי לעמוד בתנאי ההשתתפות במבצע זה, עליך לרשום את המחשב שלך מדגם המשתתף במבצע באתר האינטרנט שלהלן בתוך שלושים (30) יום מתאריך הקנייה של הדגם המשתתף במבצע:

il.dynabook.com/he/registration

כדי לרשום את המוצר שברשותך, לחץ על הקישור Product Registration (רישום המוצר).

תאריך החשבונית שלך נחשב כיום הראשון (1).

ההרשמות יבוצעו על ידי הקונה של הדגם המשתתף במבצע.

לאחר רישום המחשב שלך מדגם המשתתף במבצע, ישלח אליך בדוא"ל אישור רישום מוצר שיהיה עליך לשמור, מכיוון שתזדקק לה במקרה של תביעה במסגרת המבצע.

תהליך התביעה וההחזר הכספי

בתנאי שרשמת את המחשב שלך מדגם המשתתף במבצע בהתאם לסעיף "הרשמה" לעיל, במקרה של פגם חומרה (כמוגדר להלן) בתוך שנה אחת מהקנייה, בצע את הפעולות הבאות:

1. צור קשר עם מרכז התמיכה של dynabook כדי לברר כיצד לאבחן את המחשב שלך מדגם המשתתף במבצע וכיצד תוכל לתקן אותו לאחר מכן. ניתן לחפש את מספר הטלפון בארץ שלך באמצעות רשימת איתור ספקי השירות המורשים של dynabook.

emea.dynabook.com/asp-locator

2. נציג מרכז התמיכה של dynabook יבצע אבחון ופתרון בעיות מרחוק. במקרה שיתגלה פגם חומרה, המחשב הנייד שברשותך יתוקן בכפוף לתנאי האחריות המוגבלת של dynabook.

6. dynabook אינה מתחייבת לכך שהשימוש שלך באתר האינטרנט של הרישום או בטופס המקוון או הגישה אליהם לא יופרעו על ידי שגיאות או וירוסים וכן היא או בעלי רישיון מטעמה לא יהיו אחראיים לנזק כלשהו שייגרם על ידי תוכנות זדוניות שעלולות להשפיע או להדביק את ציוד המחשב שלך או רכושך כתוצאה מהשימוש או הגלישה באתר אינטרנט זה.
7. dynabook שומרת את הזכות לעכב את התשלום אם יש סיבה להאמין שבקשת ההחזר הכספי אינה עומדת בתנאים ובהגבלות כאמור.
8. dynabook שומרת את הזכות לדחות תביעות אם בשלב זה או אחר לא עמדת במלוא תנאי המבצע או אם תביעה מסוימת לא הוגשה בהקפדה על תנאי המבצע או אם הדגם המשתתף במבצע ניזוק בכוונה תחילה. למען הסר ספק, dynabook רשאית לבסס סברה זו על נתונים סטטיסטיים ונתונים פנימיים אחרים בנוגע לשיעורי תקלות במחשבים ניידים.
9. dynabook אינה מכסה הוצאות רישום והגשת מסמכי תביעה.
10. אם ההחזר הכספי יינתן בהמחאה, באחריותך להפקיד המחאות כלשהן במסגרת הזמן המתאימה. לא יישלחו המחאות חלופיות.
11. במידה המרבית המותרת על-פי חוק, בשום מקרה dynabook לא תהיה אחראית לשום הפסדים או נזקים ישירים או עקיפים, הפסד רווחים עסקיים, הפסד חסכונות או נזקים מיוחדים, משניים, עונשיים או תוצאתיים אחרים כלשהם, בין אם בגין הפרת אחריות, חוזה, אחריות קפידה, עוולה או באופן אחר) הנובעים מתוך או בהקשר למבצע זה.
12. על-פי סעיף 12 לעיל, האחריות המצרפית הכוללת של dynabook כלפי המצטרפים למבצע זה לא תעלה על ערך הדגם המשתתף במבצע.
13. dynabook לא תהיה אחראית לשום כישלון במילוי תנאי הצעה זו אם כישלון זה נגרם על ידי נסיבות מפתיעות עקב כוח עליון. נסיבות אלו יכללו, אך לא רק, תנאי מזג אוויר קשים, שריפה, שיטפון, מלחמה, רעידת אדמה, מהומות, סכסוכי עבודה, התקפות טרור, כוח עליון, חקיקה מפתיעה או אירועים אשר, שלא באשמת אף אחד מהצדדים, הופכים את הביצוע לבלתי אפשרי או לבלתי מספק.
14. אי-יכולתה של dynabook לאכוף הוראה כלשהי מתנאי המבצע הללו, באופן מלא או חלקי, לא תהווה יותר אחריות או תשפיע על זכותה של dynabook לדרוש את ביצוע המלא בעתיד, וגם יותר של dynabook לגבי הפרה כלשהי של הוראה כלשהי מתנאי המבצע האמורים לא תהווה יותר על הפרה עוקבת כלשהי או תשלול את התוקף של כל הוראה מסוג זה.
15. והיה והוראה כלשהי של תנאי המבצע הללו תימצא לא חוקית, לא תקפה או לא ניתנת לאכיפה בדרך אחרת על ידי בית משפט, בית דין, או גוף מנהלי של סמכות שיפוט כשירה, שאר ההוראות הכלולות בתנאי המבצע לא יושפעו וימשיכו להיות במלוא תוקפן.

תוקף

אם אחד מסעיפי התנאים וההגבלות הללו ייחשב לא חוקי, בלתי תקף או לא ניתן לאכיפה, באופן מלא או חלקי, או יאבד את תוקפו החוקי בהמשך, התוקף של שאר הסעיפים לא יושפע. הסעיף שיוכרז כלא חוקי, בלתי תקף או לא ניתן לאכיפה יוחלף על ידי ההסדר הקרוב ביותר לסעיף זה.

יזמי מבצע קידום המכירות וכן החוק וסמכות השיפוט:

יזם מבצע קידום המכירות הוא:

Dynabook Europe GmbH
Hammfelddamm 8
Neuss 41460
גרמניה

התנאים וההגבלות הללו ייקבעו ויפורשו בהתאם לחוקי גרמניה וכל צד מסכים באופן בלתי חוזר לקבל את מרותם הבלעדית של בתי הדין בגרמניה בנוגע לכל התביעות הנובעות או הקשורות למבצע זה.

18. רכיבי חומרה פגומים (כגון כונן קשיח) כתוצאה משימוש לא נאות במערכת;
19. כל תוכנה מותקנת מראש, איכותה, ביצועיה, הסחירות שלה או התאמתה למטרה מסוימת;
20. האובדן או הנזק לכל תוכנית, נתונים או מדיית אחסון נתונים נתיקה ו/או כל תוכנה, בין שסופקה עם המערכת או הותקנה לאחר מכן;
21. מבצע זה אינו חל על שום אביזרים של dynabook. במקרה של כשל, נא לעיין בתנאים וההגבלות של האחריות המוגבלת לאביזרים;
22. חלקים ואביזרים שהורכבו במחשב הנייד שנקנה, במקרה שחלקי חילוף או רכיבים אינם דרושים;
23. בעיות תוכנה; (א) זקק שנגרם במהלך הובלה, או (ד) מחשבים ניידים שהיו פגומים
24. עדכוני BIOS.

מבצע זה אינו חל על (ולא יתקבלו תביעות בגין): (א) תקלות תוכנה, (ב) תקלות או נזק עקב השפעה חיצונית, (ג) זקק שנגרם במהלך הובלה, או (ד) מחשבים ניידים שהיו פגומים או היו מקולקלים בזמן הקנייה.

במקרה שחל סעיף (ד), עליך להחזיר את המחשב הנייד באופן מיידי למפיץ. ניתן לרשום את המחשב הנייד החלופי שתקבל במקרה זה לצורך השתתפות המבצע בהתאם לשלבים המתוארים בתנאי המבצע.

חלות והגבלות

מבצע זה חל על הדגמים המשתתפים בו בלבד ומוגבל לתביעה אחת (1) לכל דגם שמתתף במבצע. אין הוא חל על אביזרים, ציוד היזר, תוכנה, אופציות או יישומים נוספים שנרכשו עם או עבור הדגם המשתתף במבצע וגם לא על דגמים המשתתפים במבצע שהוחלפו או תוקנו במסגרת המבצע.

תיקונים עצמיים אינם זכאים להשתתף במבצע. מחשבים מחודשים, משופצים, שנמכרו במכירה פומבית או חכורים מדגמים המשתתפים במבצע ודגמים המשתתפים במבצע הכפופים להסדרי שכירות, אינם כשירים להשתתף במבצע זה.

מבצע זה אינו חל על מחשבים ניידים הכלולים או שהיו כלולים בזימון החזרת מוצר או הנתונים או שהיו נתונים לתקלה אפידמית על-פי קביעתה הבלעדית של dynabook.

אי אפשר להשתתף במבצע זה במקביל להשתתפות במבצעי קידום מכירות נוספים של dynabook.

מבצע זה אינו פתוח לעובדי dynabook או למפיצים, משווקים, משווקים מקוונים, משווקים קמעוניים או ספקי צד שלישי של מוצרי Toshiba/dynabook, עובדיהם, משפחותיהם או כל מי שקשור באופן מקצועי למבצע זה.

יותר אחריות

1. dynabook תהיה זכאית לשנות את תנאי המבצע בכל עת. השתתפות במבצע פירושה הסכמה לכללים הללו.
2. הנך אחראי לרשום כהלכה את המוצר שברשותך שמתתף במבצע, כמתואר בתנאים אלה, בתוך שלושים (30) יום מהקנייה. כדי לערוך תביעה חוקית להחזר כספי, עליך לספק ל-dynabook את כל המידע הדרוש כמצוין לעיל בתוך ארבע עשר (14) יום. dynabook אינה מקבלת שום אחריות אם לא תקפיד על התנאים.
3. dynabook אינה מקבלת אחריות לשום תביעות שאבדו, הוגשו באיחור או עוכבו או ניזוקו עקב עיכובים כתוצאה מאי-הקפדה על תהליך הרישום / התביעה כמתואר בתנאי המבצע.
4. לא תהיה זכאי להשתתף במבצע זה אם אין לך גישה לכתובת דוא"ל חוקית.
5. בעצם ההשתתפות במבצע אתה נותן את הסכמתך ל-dynabook להשתמש בפרטים האישיים שלך כדי לנהל את המבצע, למסור את הפרטים האישיים שלך לארגונים המסייעים ל-dynabook בניהול המבצע ולצדדים שלישיים כנדרש בחוק (לרבות רשויות שמסדירות את המבצע). למידע נוסף, נא לעיין במדיניות הפרטיות שלנו המופיעה באתר האינטרנט.

DYNABOOK-BETROUWBAARHEIDSGARANTIE

Bij dynabook zijn we ervan overtuigd dat onze laptops van uitstekende kwaliteit zijn. Daarom bieden we u gratis reparatie en volledige teruggave van de aankoopprijs van een geselecteerde Tecra, Portégé of Satellite Pro laptop ('in aanmerking komende modellen') als er binnen een (1) jaar na aankoop ('promotiecampagne') een hardwaredefect (zoals hieronder gedefinieerd) optreedt, dat door de standaardgarantie van dynabook wordt gedekt. Dit is onderworpen aan de registratieplicht en naleving van deze promotievoorwaarden. Deze promotiecampagne is alleen geldig in bepaalde landen, zoals hieronder gedefinieerd, en alleen voor geselecteerde modellen ('in aanmerking komende modellen') en gedurende een bepaalde promotieperiode. Meer informatie over in aanmerking komende modellen en de promotieperiode is te vinden op:

België (Nederlands) be.dynabook.com/nl/reliability
Nederland nl.dynabook.com/reliability

Let op: deze promotiecampagne is alleen geldig in België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Ierland, Israël, Italië, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Portugal, Spanje, het Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland, en een claim onder deze promotiecampagne is alleen geldig in het land waar het in aanmerking komende model is aangeschaft.

dynabook behoudt zich het recht voor om deze actie op elk gewenst moment en zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen.

Als u aan deze promotiecampagne wilt deelnemen, dient u uw in aanmerking komende model zoals hieronder beschreven te registreren.

Deze promotiecampagne tast uw wettelijke rechten niet aan en is alleen geldig voor het in aanmerking komende model waarvoor deze wordt geregistreerd.

Let op: bewaar het originele aankoopbewijs van het in aanmerking komende model. Dit hebt u nodig als u een claim wilt indienen onder deze promotiecampagne.

REGISTREREN

Om in aanmerking te komen voor deze promotiecampagne, dient u uw in aanmerking komende model binnen dertig (30) dagen na de aankoopdatum op de volgende website te registreren:

België (Nederlands) be.dynabook.com/nl/registration
Nederland nl.dynabook.com/registration

Klik op 'Productregistratie' om uw product te registreren.

De factuurdatum geldt als aankoopdatum.

Het in aanmerking komende model dient door de koper te worden geregistreerd.

Nadat u uw in aanmerking komende model hebt geregistreerd, ontvangt u per e-mail een registratiebevestiging. Deze dient u te bewaren, aangezien u deze nodig hebt als u een claim wilt indienen onder deze promotiecampagne.

CLAIM- EN RESTITUTIEPROCEDURE

Volg onderstaande stappen als er binnen een jaar na aankoop een hardwaredefect (zoals hieronder gedefinieerd) optreedt. Dit kan alleen wanneer u het in aanmerking komende model overeenkomstig bovenstaand artikel 'Registreren' hebt geregistreerd.

1. Neem contact op met de klantenservice van dynabook voor informatie over hoe u het in aanmerking komende model kunt laten diagnosticeren en de laptop vervolgens kunt laten repareren. U vindt het telefoonnummer voor uw land met behulp van 'Zoek een geautoriseerde serviceprovider van dynabook' op:

emea.dynabook.com/asp-locator

2. Een medewerker van de klantenservice van dynabook voert op afstand een diagnose en probleemoplossing uit. Indien een hardwaredefect wordt gedetecteerd, wordt uw laptop onder de bepalingen van de beperkte garantie van dynabook gerepareerd.
3. Binnen veertien (14) dagen nadat uw deelnemende model is gerepareerd en naar u is teruggestuurd ("de claimperiode"), moet u het online formulier op de onderstaande webpagina invullen en samen met de volgende documenten verzenden:
 - a. Het aankoopbewijs waarop duidelijk de aankoopgegevens van het in aanmerking komende model staan.
 - b. De e-mail met bevestiging van de productregistratie.
 - c. De reparatiebon van dynabook of een geautoriseerde serviceprovider, waarop duidelijk de aard van het hardwaredefect staat vermeld.

Indien u de vereiste documenten en uw claim niet binnen veertien (14) dagen indient nadat uw in aanmerking komende model is gerepareerd en met succes is geretourneerd, wijst dynabook uw restitutieaanvraag af.

Het online aanvraagformulier vindt u op:

België (Nederlands) be.dynabook.com/nl/reliability
Nederland nl.dynabook.com/reliability

4. Nadat uw claim is geverifieerd en mits uw aanvraag voldoet aan deze actievoorwaarden, krijgt u het aankoopbedrag van uw deelnemende product (zoals vermeld op het aankoopbewijs) terug. Dit zal meestal gebeuren binnen zes (6) weken na ontvangst van alle benodigde documenten en goedkeuring van de claim. dynabook verleent geen restitutie of compensatie voor eventuele btw-/fiscale gevolgen voor de koper die voortvloeien uit de restitutie van het aankoopbedrag en is niet verplicht btw-/fiscale facturen of creditnota's te verstrekken in het kader van de restitutie van het aankoopbedrag.

UITSLUITING VAN DEZE PROMOTIECAMPAGNE

Deze promotiecampagne geldt alleen voor in aanmerking komende modellen waarbij een hardwaredefect optreedt.

Een 'hardwaredefect' is een technische fout in de fysieke hardware van de laptop waarbij een serviceonderdeel moet worden vervangen, met uitdrukkelijke uitzondering van accu's en netstroomadapters en met uitdrukkelijke uitzondering van de volgende defecten:

1. Defecten door normale slijtage, inclusief de gewone slijtage van verbruiksartikelen. Dit zijn artikelen die periodiek moeten worden vervangen gedurende de levensduur van de laptop (bijvoorbeeld batterijen).
2. Barsten, scheuren, krassen, deuken, bekraste of verschoten deksels of kunststof materialen, kapotte poorten of andere cosmetische schade.
3. Defecte of verkleurde toetsenborden of keycaps.
4. Schade door gebruik met een ander product.
5. Een ander dan normaal gebruik van de laptop, inclusief maar niet beperkt tot gebruik van de laptop dat niet in overeenstemming is met de gebruikershandleiding die bij de laptop is geleverd.

6. Schade door een ongeluk, misbruik, verontreiniging, verkeerd gebruik, virussen, contact met vloeistoffen, brand, aardbeving, verkeerd of onvoldoende onderhoud of kalibratie, nalatigheid bij het gebruik van de laptop of andere externe oorzaken.
7. Omgevingsschade en/of defecten als gevolg van rook, stof, vuil, roet of andere externe invloeden.
8. een Toshiba/dynabook-laptop die is aangepast om de functionaliteit of de capaciteit te wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Toshiba/dynabook;
9. het serienummer is verwijderd, beschadigd, defect geraakt of onleesbaar gemaakt;
10. wijziging van het systeem, inclusief defecten veroorzaakt door het gebruik van onderdelen die niet zijn vervaardigd en/of verkocht door Toshiba/dynabook;
11. Verkeerde installatie van producten van derden (bijvoorbeeld geheugenkaarten).
12. Schermen die barsten, krassen, deuken, schade door vloeistoffen of andere schade vertonen als gevolg van oneigenlijk gebruik van het scherm.
13. Kleine pixeldefecten in lcd-schermen bij laptops met lcd-technologie. Raadpleeg voor meer informatie over defecte lcd-schermen het artikel 'Pixelbeleid voor lcd-schermen' van de beperkte garantie van dynabook.
14. Schade door ongeschikt transport of ongeschikte verpakking bij het retourneren van de laptop aan dynabook of een door dynabook geautoriseerde serviceprovider.
15. Problemen doordat onderdelen die voor een bepaalde laptop zijn bedoeld, in een andere laptop van een ander merk of model zijn geïnstalleerd.
16. Schade door onderhoud/replicatie of andere aanpassingen aan de laptop door iemand anders dan dynabook of een door dynabook geautoriseerde serviceprovider.
17. Schade door eigen reparatie.
18. Defecte hardwarecomponenten (bijvoorbeeld harde schijf) door verkeerd gebruik van de laptop.
19. Voorafgeïnstalleerde software en de kwaliteit, prestaties, verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel daarvan.
20. Verlies of beschadiging van programma's, gegevens of verwisselbare opslagmedia en/of softwareprogramma's, ongeacht of deze bij de laptop werden geleverd of achteraf zijn geïnstalleerd.
21. Deze promotiecampagne dekt geen dynabook-accessoires. Raadpleeg in geval van storingen de algemene voorwaarden van de beperkte garantie van de accessoires.
22. Gereviseerde onderdelen of componenten in de laptop waar geen vervangende onderdelen of componenten nodig zijn.
23. Alle softwareproblemen.
24. BIOS-updates.

Deze promotiecampagne geldt niet voor (en claims worden niet geaccepteerd voor): (a) Softwarefouten, (b) fouten of schade door externe invloeden, (c) schade die tijdens het transport is ontstaan of (d) laptops die op het moment van aankoop beschadigd zijn of een gebrek vertonen.

Indien (d) van toepassing is, dient u de laptop onmiddellijk aan uw dealer te retourneren. De vervangende laptop die u in dat geval ontvangt, kan vervolgens voor deze promotiecampagne volgens de in deze promotievoorwaarden beschreven stappen worden geregistreerd.

BEREIK EN BEPERKINGEN

Deze promotiecampagne geldt alleen voor in aanmerking komende modellen en is beperkt tot een (1) claim per in aanmerking komend model. De campagne geldt niet voor accessoires, randapparatuur, software, opties of andere toepassingen die bij het in aanmerking komende model zijn gekocht of voor in aanmerking komende modellen die onder deze promotiecampagne zijn vervangen of gerepareerd.

Zelf uitgevoerde reparaties komen niet in aanmerking voor deze actie. Gereviseerde, opgeknapte, geveilde en gehuurde deelnemende modellen en deelnemende modellen die onder een huurkoopregeling vallen, komen niet in aanmerking voor deze actie.

Deze promotiecampagne is niet van toepassing op laptops waarvoor een terugroepactie geldt of gold of waarvoor uitsluitend door dynabook een massale fout is vastgesteld.

Deze promotiecampagne kan niet met andere campagnes van dynabook worden gecombineerd.

Werknemers van dynabook en distributeurs, dealers, internetverkopers of wederverkopers van dynabook of andere leveranciers van Toshiba/dynabook-producten, diens werknemers, directe familieleden en eenieder die professioneel verbonden is aan deze promotiecampagne, mogen niet deelnemen.

DISCLAIMER

1. dynabook is gerechtigd deze promotievoorwaarden te allen tijde te wijzigen. Door deelname aan de promotiecampagne aanvaardt u deze regels.
2. Het is uw verantwoordelijkheid om uw in aanmerking komende product binnen dertig (30) dagen na aankoop juist te registreren, zoals bedoeld in deze voorwaarden. Voor een geldige restitutieaanvraag dient u alle benodigde informatie zoals hierboven vermeld binnen veertien (14) dagen aan dynabook te leveren. dynabook aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien u deze bepalingen niet naleeft.
3. dynabook aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verloren geraakte, te laat ingediende of vertraagde claims of schade door vertraagde claims als gevolg van het niet volgen van de registratie-/claimprocedure, zoals uiteengezet in deze promotievoorwaarden.
4. U kunt niet aan deze promotiecampagne deelnemen als u geen geldig e-mailadres hebt.
5. Door deelname aan deze promotiecampagne stemt u ermee in dat dynabook uw persoonlijke gegevens gebruikt voor het uitvoeren van de promotiecampagne, uw persoonlijke gegevens openbaart aan organisaties die dynabook helpen bij het uitvoeren van de promotiecampagne en aan derden indien dit wettelijk vereist is (met inbegrip van instanties die de promotiecampagne reguleren). Raadpleeg voor meer informatie ons privacybeleid op de dynabook-website.
6. dynabook garandeert niet dat het gebruik van of de toegang tot de registratiesite of het online aanvraagformulier ononderbroken, foutloos of virusvrij zal zijn, noch zijn dynabook of zijn licentiegevers aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door vijandige software die uw computerapparatuur of eigendom aantast of besmet ten gevolge van het bekijken of gebruiken van deze site.
7. dynabook behoudt zich het recht voor om de betaling op te schorten indien de verdenking bestaat dat de restitutie niet in overeenstemming met deze algemene voorwaarden is aangevraagd.
8. dynabook behoudt zich het recht voor om claims af te wijzen indien u op enig moment niet volledig aan deze promotievoorwaarden hebt voldaan, een claim niet strikt overeenkomstig deze promotievoorwaarden is ingediend of het in aanmerking komende model opzettelijk is beschadigd. dynabook kan een dergelijke overtuiging baseren op interne gegevens en statistieken inzake uitvalpercentages voor laptops.
9. dynabook vergoedt geen kosten die samenhangen met de registratie en het indienen van documenten voor claims.
10. Indien de restitutie via een cheque wordt verleend, is het uw verantwoordelijkheid om de cheque in de juiste periode te incasseren. Wij versturen geen vervangende cheques.
11. Voor zover maximaal is toegestaan door toepasselijke wetgeving, is dynabook niet aansprakelijk voor verliezen of directe of indirecte schade, winstderving, gemiste besparingen of andere bijzondere, incidentele, straf- of gevolgschade door het niet nakomen van de garantie, contract, burgerlijke aansprakelijkheid, een onrechtmatige daad of anderszins, voortvloeiende uit of in verband met deze promotiecampagne.
12. Behoudens lid 12 hierboven, overschrijdt de totale aansprakelijkheid van dynabook ten opzichte van deelnemers aan deze promotiecampagne in geen enkel geval de waarde van het in aanmerking komende model.

13. dynabook is niet aansprakelijk voor een verzuim in de nakoming van deze aanbieding indien een dergelijk verzuim veroorzaakt wordt door omstandigheden die een geval van overmacht vormen. Dergelijke omstandigheden omvatten, maar zijn niet beperkt tot ernstige weersomstandigheden, brand, overstroming, oorlog, aardbeving, rellen, arbeidsconflict, terrorisme, overmacht, ingetreden wetgeving of gebeurtenissen die, zonder schuld van beide partijen, een goede uitvoering onmogelijk maken.
14. Indien dynabook een bepaling in deze promotievoorwaarden geheel of gedeeltelijk niet handhaaft, houdt dit geen verklaring van afstand in en heeft dit geen invloed op het recht van dynabook om de bepaling in de toekomst volledig te handhaven. De afstand door dynabook van een inbreuk op een bepaling van deze promotievoorwaarden, zal niet worden beschouwd als een afstand voor eventuele volgende inbreuken of de nuttige werking van een dergelijke bepaling tenietdoen.
15. Ingeval een bepaling in deze promotievoorwaarden door een bevoegde rechter of bevoegd bestuursorgaan onrechtmatig, ongeldig of anderszins onafdwingbaar wordt verklaard, is dit niet van invloed op de overige bepalingen in deze promotievoorwaarden en blijven deze onverminderd van kracht.

GELDIGHEID

Als één van de bepalingen van deze voorwaarden ongeldig, ineffectief of niet uitvoerbaar wordt geacht, geheel of gedeeltelijk, of haar rechtsgeldigheid later verliest, wordt de geldigheid van de overige bepalingen niet aangetast. De ongeldig, ineffectief of niet uitvoerbaar verklaarde bepaling wordt vervangen door de beschikking die het meest overeenkomt met die bepaling.

PROMOTORS VAN DEZE CAMPAGNE EN TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER:

De organisator van de campagne is:

Dynabook Europe GmbH

Hammfelddamm 8
41460 Neuss
Duitsland

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan en dienen te worden geïnterpreteerd overeenkomstig de Duitse wetgeving en elke partij gaat er onherroepelijk mee akkoord dat alle aanspraken die voortvloeien uit of verband houden met deze actie onderworpen zijn aan de exclusieve bevoegdheid van de Duitse rechter.

DYNABOOKS PÅLITELIGHETSGARANTI

Hos dynabook er vi trygge på kvaliteten på de bærbare PC-ene våre, og derfor tilbyr vi deg en gratis reparasjon og full tilbakebetaling av kjøpesummen for en utvalgt Tecra, Portégé eller Satellite Pro bærbar PC ("kvalifiserte modeller") hvis en maskinvarefeil (som definert nedenfor) som er dekket av dynabooks standardgaranti, skulle oppstå innen ett (1) år etter kjøpsdatoen ("tilbudet"). Tilbudet forutsetter registrering og overholdelse av disse kampanjevilkårene. Tilbudet gjelder bare i visse land, som definert nedenfor, for utvalgte modeller ("kvalifiserte modeller") og i en spesifikk tilbudsperiode. Nærmere informasjon om kvalifiserte modeller og tilbudsperioden finner du på:

no.dynabook.com/reliability

Merk at dette tilbudet bare gjelder i Belgia, Danmark, Finland, Frankrike, Irland, Israel, Italia, Nederland, Norge, Portugal, Spania, Storbritannia, Sveits, Sverige, Tyskland og Østerrike, og at et krav som fremmes i forbindelse med denne kampanjen, bare er gyldig i landet der den kvalifiserte modellen ble kjøpt.

dynabook forbeholder seg retten til å avslutte denne kampanjen når som helst og uten varsel.

For å ta del i denne kampanjen må du registrere din kvalifiserte modell som beskrevet nedenfor.

Denne kampanjen påvirker ikke dine lovbestemte rettigheter og er kun gyldig for den kvalifiserte modellen som den er registrert for.

Vær oppmerksom på følgende: Ta vare på det originale kjøpsbeviset for den kvalifiserte modellen, da du vil trenge dette hvis du skal fremme et krav under denne kampanjen.

REGISTERING

For å kvalifisere for denne kampanjen må du registrere den kvalifiserte modellen på følgende nettside innen tretti (30) dager fra kjøpsdatoen for den kvalifiserte modellen:

no.dynabook.com/registration

For å registrere produktet klikker du på "Produktregistrering".

Fakturadatoen regnes som dag én (1).

Registreringer må gjøres av kjøperen av den kvalifiserte modellen.

Etter registrering av den kvalifiserte modellen vil du få en produktregistreringsbekreftelse via e-post som du må ta vare på, da du vil trenge denne for å fremme et krav under denne kampanjen.

KRAV- OG REFUSJONSPROSESS

Fortsatt at du har registrert den kvalifiserte modellen i henhold til avsnittet "Registrering" ovenfor, kan du gjøre følgende hvis det oppstår en feil i maskinvaren (definert nedenfor) innen ett år etter kjøpet:

1. Kontakt dynabooks kundestøtte for å finne ut hvordan du får din kvalifiserte modell diagnostisert, og hvordan du deretter kan få den bærbare datamaskinen reparert. Du finner telefonnummeret for ditt land ved hjelp av dynabooks oversikt over autoriserte tjenesteleverandører på:

emea.dynabook.com/asp-locator

2. dynabooks kundestøtteagent vil gjennomføre en ekstern diagnose og feilsøking. Hvis det registreres en maskinvarefeil, vil den bærbare datamaskinen din repareres i henhold til vilkårene for dynabooks begrensede garanti.
3. Innen fjorten (14) dager etter at den kvalifiserte modellen er blitt reparert og returnert til deg ("kravperioden"), må du fylle ut det elektroniske skjemaet på adressen nedenfor og sende det inn sammen med følgende dokumenter:
 - a. Kjøpsbeviset, som tydelig viser kjøpsdetaljene for den kvalifiserte modellen.
 - b. Produktregistreringsbekreftelsen via e-post.
 - c. Reparasjonskvitteringen fra dynabook eller den autoriserte tjenesteleverandøren, som tydelig beskriver maskinvaredefekten.

Hvis du sender inn de nødvendige dokumentene og fremmer kravet ditt senere enn fjorten (14) dager etter at den kvalifiserte modellen er blitt reparert og returnert til deg, vil dynabook avvise refusjonskravet.

Du finner det elektroniske skjemaet på:

no.dynabook.com/reliability

4. Når kravet er blitt verifisert og forutsatt at søknaden er i samsvar med disse kampanjevilkårene, vil du motta tilbakebetaling av kjøpesummen for det kvalifiserte produktet (som er oppgitt på kjøpsbeviset). Dette vil vanligvis skje innen seks (6) uker etter mottak av alle nødvendige dokumenter og godkjenning av kravet. dynabook utbetaler ikke refusjon/kompensasjon for eventuelle avgifts-/skattemessige konsekvenser som kan oppstå for kjøperen som følge av tilbakebetaling av kjøpesummen, og er ikke forpliktet til å utstede avgifts-/skattefakturaer eller kreditnotaer innenfor rammen for tilbakebetaling av kjøpesummen.

UNNTAK FRA DENNE KAMPANJEN

Denne kampanjen gjelder bare for kvalifiserte modeller med maskinvarefeil.

En "maskinvarefeil" er en teknisk feil i den bærbare PC-ens fysiske maskinvare som krever utskifting av en del, med uttrykkelig unntak av batterier og AC-adaptere og med uttrykkelig unntak av følgende feil:

1. defekter som skyldes normal slitasje inkludert rimelig slitasje av forbruksmateriell, dvs. deler som krever periodisk utskifting under normal bruk av systemet (f.eks. batterier);
2. brudd, rifter, riper, bulker, rivede eller falmede deksler eller plastkomponenter og ødelagte porter eller andre kosmetiske skader;
3. defekte eller misfargede tastaturer eller taster;
4. skade forårsaket av bruk sammen med et annet produkt;
5. bruk av systemet annet enn til normal tiltenkt bruk, inkludert, uten begrensning, bruk av systemet som ikke er i samsvar med brukerveiledningen som følger med systemet;
6. skade som skyldes uhell, misbruk, forurensning, feil bruk, virus, kontakt med væske, brann, jordskjelv, feilaktig eller manglende vedlikehold eller kalibrering, uaktsomhet for systemet eller andre eksterne årsaker;
7. miljømessige skader og/eller defekter som følge av røyk, støv, skitt, sot eller andre ytre påvirkninger;
8. et Toshiba/dynabook-system som er blitt modifisert for å endre funksjonalitet eller kapasitet uten skriftlig tillatelse fra Toshiba/dynabook;
9. serienummer som er blitt fjernet, skadet, gjort defekt eller gjort uleselig;
10. modifikasjon av systemet inkludert defekter forårsaket av deler som ikke er produsert og/eller solgt av Toshiba/dynabook;
11. feil installasjon av tredjepartsprodukter (f.eks. minnekort);
12. skjermer som viser brudd, riper, bulker, væsker eller andre skader som skyldes feil bruk av skjermen;

13. mindre pikselfeil på LCD-skjermer som forekommer i systemer utstyrt med LCD-skjermteknologi. For mer informasjon om defekte LCD-skjermer kan du se delen om LCD-pikselretningslinjer i dynabooks begrensede garanti.
14. skader som følge av feil transport eller pakking ved retur av systemet til dynabook eller en tjenesteleverandør autorisert av dynabook;
15. problemer som følge av at deler beregnet på et system har blitt installert i et annet system av et annet merke eller en annen modell;
16. skader forårsaket av tjenester/reparasjoner eller andre endringer av systemet utført av andre enn dynabook eller en tjenesteleverandør autorisert av dynabook;
17. skader forårsaket av selvutført reparasjon;
18. defekte maskinvarekomponenter (for eksempel harddisk) som følge av feil bruk av systemet;
19. eventuell forhåndsinstallert programvare, dens kvalitet, ytelse, salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål;
20. tap av eller skade på eventuelle programmer, data eller flyttbare lagringsmedier og/eller eventuell programvare, enten den er levert sammen med systemet eller installert senere;
21. denne kampanjen dekker ikke eventuelle dynabook-tilbehør. I tilfelle svikt henvises det til vilkårene i tilbehørets begrensede garanti;
22. ombygde deler eller komponenter i den bærbare datamaskinen der reservedeler eller komponenter ikke er nødvendig;
23. eventuelle programvareproblemer;
24. BIOS-oppdateringer.

Denne kampanjen gjelder ikke for (og krav vil ikke bli akseptert for): (a) programvarefeil, (b) feil eller skader forårsaket av ytre påvirkning, (c) skader under transport, eller (d) bærbare datamaskiner som er skadet eller defekte på kjøpstidspunktet.

Dersom (d) er tilfelle, må du umiddelbart returnere den bærbare datamaskinen til din forhandler. Erstatningen for den bærbare datamaskinen som du får i dette tilfellet, kan da registreres for denne kampanjen ifølge fremgangsmåten som er beskrevet i disse kampanjevilkårene.

OMFANG OG BEGRENSNINGER

Denne kampanjen gjelder for kvalifiserte modeller og er begrenset til ett (1) kvar per kvalifisert modell. Den gjelder ikke for tilbehør, periferiutstyr, programvare, valgfritt utstyr og andre programmer som er kjøpt med eller for den kvalifiserte modellen, og heller ikke for kvalifiserte modeller som erstattes eller repareres under denne kampanjen.

Selvutførte reparasjoner vil ikke kvalifisere under denne kampanjen. Kvalifiserte modeller som er renoverte, ombygget, auksjonert bort eller leaset, samt kvalifiserte modeller som inngår i avbetalingskjøpsordninger, kvalifiserer ikke for denne kampanjen.

Denne kampanjen gjelder ikke for bærbare datamaskiner som er eller har vært gjenstand for en produkttilbakekalling eller som er eller har vært gjenstand for en generell feil som bestemmes utelukkende av dynabook.

Denne kampanjen kan ikke brukes i kombinasjon med andre dynabook-kampanjer.

Denne kampanjen er ikke åpen for dynabooks ansatte eller dynabooks distributører, videreselgere, e-selgere, forhandlere eller noen tredjeparts leverandører av Toshiba/dynabook-produkter, deres ansatte, familier eller andre som har profesjonell tilknytning til denne kampanjen.

FORBEHOLD

1. dynabook skal ha rett til å endre disse kampanjevilkårene når som helst. Registrering i kampanjen innebærer aksept av disse reglene.
2. Du er ansvarlig for å registrere det kvalifiserte produktet riktig som beskrevet i disse vilkårene innen tretti (30) dager fra kjøpsdatoen. For å fremme et gyldig refusjonskrav må du oppgi all nødvendig informasjon som nevnt ovenfor innen fjorten (14) dager til dynabook. dynabook påtar seg ikke noe ansvar dersom du ikke overholder betingelsene.
3. dynabook påtar seg ikke noe ansvar for eventuelle krav som er tapt, forsinket eller utsatt, eller skader for eventuelle forsinkelser som følge av manglende overholdelse av registrerings-/kravprosessen som fastsatt i disse kampanjevilkårene.
4. Du vil ikke være kvalifisert til å delta i denne kampanjen hvis du ikke har tilgang til en gyldig e-postadresse.
5. Ved å delta i denne kampanjen gir du ditt samtykke til at dynabook kan anvende dine personlige opplysninger til å administrere kampanjen, avsløre din personlige informasjon til organisasjoner som bistår dynabook med administrasjon av kampanjen, og tredjeparter som kreves ved lov (inkludert myndigheter som regulerer kampanjen). Se retningslinjene for personvern på dynabooks hjemmeside for å få mer informasjon.
6. dynabook garanterer ikke at din bruk av eller tilgang til registreringsnettstedet eller det elektroniske skjemaet vil være uforstyrret av feil eller virus, og dynabook og dets lisenshavere påtar seg ikke noe ansvar for skader forårsaket av fiendtlig programvare som kan påvirke eller infisere datautstyret eller andre eiendeler som følge av din bruk av dette nettstedet.
7. dynabook forbeholder seg retten til å holde tilbake betaling dersom det er grunn til å tro at en forespurte refusjon ikke er i samsvar med disse vilkårene.
8. dynabook forbeholder seg retten til å avvise krav på et hvilket som helst tidspunkt hvis du ikke fullt ut har overholdt disse kampanjevilkårene, eller hvis et krav ikke er sendt fullstendig i samsvar med disse kampanjevilkårene, eller hvis den kvalifiserte modellen bevisst har blitt skadet. For å unngå tvil kan dynabook basere slik tro på interne data og statistikk for feilrater for bærbare datamaskiner.
9. dynabook dekker ikke kostnadene for å registrere og sende inn kravdokumenter.
10. Dersom tilbakebetaling utstedes i form av en sjekk, er det ditt ansvar å levere eventuelle sjekker til banken til riktig tid. Erstatningssjekker vil ikke bli sendt ut.
11. I den grad det er tillatt etter gjeldende lov, vil dynabook ikke i noe tilfelle være ansvarlig for eventuelle tap eller direkte eller indirekte skader, tap av fortjeneste, tapte kostnadsbesparelser eller andre spesielle, tilfældige, eksemplariske eller følgesmessige skader enten for brudd på garanti, kontrakt, objektivt ansvar, uaktsomhet eller på annen måte som følge av eller i forbindelse med denne kampanjen.
12. I henhold til paragraf 12 ovenfor skal dynabooks totale samlede ansvar overfor registrerte til denne kampanjen ikke overstige verdien av den kvalifiserte modellen.
13. dynabook skal ikke holdes ansvarlig for manglende oppfyllelse av dette tilbudet der slik manglende oppfyllelse er forårsaket av inngripende omstendigheter som skyldes force majeure. Slike forhold skal omfatte, men ikke være begrenset til alvorlige værforhold, brann, flom, krig, jordskjelv, opprør, arbeidskonflikt, terrorisme, naturkatastrofer, inngripende lovgivning eller hendelser som, uten at det skyldes noen av partene, gjør ytelse eller tilfredsstillende utførelse umulig.
14. Unnlattelse av dynabook å håndheve en bestemmelse i disse kampanjevilkårene helt eller delvis vil ikke utgjøre en fraskrivelse, eller påvirke dynabooks rett til å kreve den fremtidige håndhevelse i sin helhet av denne, og dynabooks fraskrivelse av brudd på bestemmelser i disse kampanjevilkårene skal heller ikke utgjøre en fraskrivelse av eventuelle etterfølgende brudd eller oppheve effekten av en slik bestemmelse.
15. Hvis noen bestemmelse i disse kampanjevilkårene blir funnet av noen domstol eller noe juridisk gyldig forvaltningsorgan å være ulovlig, ugyldig eller på annen måte ikke mulig å håndheve, vil de andre bestemmelsene i disse kampanjevilkårene ikke bli påvirket og vil fortsatt ha full kraft og effekt.

GYLDIGHET

Hvis en av bestemmelsene i disse vilkårene anses som ugyldig, virkningsløs eller ikke rettskraftig, enten helt eller delvis, eller senere mister sin rettsgyldighet, skal dette ikke påvirke gyldigheten til de øvrige bestemmelsene. Bestemmelsen som erklæres ugyldig, virkningsløs eller ikke rettskraftig, vil bli erstattet av anvendelsen som ligger nærmest den bestemmelsen.

ARRANGØRER AV DENNE KAMPANJEN OG GJELDENE LOV

Arrangør av kampanjen er:

Dynabook Europe GmbH

Hammfelddamm 8
41460 Neuss
Tyskland

Disse vilkårene skal være underlagt og tolkes i samsvar med lovene i Tyskland og hver part samtykker ugjenkallelig i å underkaste seg den eksklusive jurisdiksjonen til tyske domstoler med hensyn til alle krav som oppstår av eller i forbindelse med denne kampanjen.

FIABILIDADE GARANTIDA DA DYNABOOK

Na dynabook, estamos seguros da qualidade dos nossos portáteis e, como tal, oferecemos-lhe uma reparação gratuita e o reembolso total do preço de compra que pagou por um portátil Tecra, Portégé ou Satellite Pro selecionado ("Modelos Elegíveis") no caso de ocorrer uma "Avaria do Hardware" (definida abaixo) coberta pela garantia standard da dynabook no prazo de um (1) ano após a compra ("promoção"), mediante registo e em conformidade com os termos desta promoção. A promoção só é válida em determinados países, como definido abaixo, bem como apenas para os modelos selecionados ("Modelos Elegíveis") e durante um período de promoção específico. Pode obter mais detalhes em relação aos Modelos Elegíveis e ao período de promoção em:

pt.dynabook.com/reliability

Tenha em atenção que esta promoção só é válida na Alemanha, na Áustria, na Bélgica, na Dinamarca, em Espanha, na Finlândia, em França, na Irlanda, em Israel, na Itália, na Noruega, nos Países Baixos, em Portugal, no Reino Unido, na Suécia, na Suíça e que qualquer reivindicação ao abrigo desta promoção só é válida no país onde o Modelo Elegível foi comprado.

Para participar nesta promoção, terá de registar o seu Modelo Elegível conforme descrito abaixo.

Esta garantia contratual não afecta os direitos concedidos ao consumidor directamente pela lei aplicável, nomeadamente pelo Decreto-Lei nº 67/2003.

Nota: guarde o original da prova de compra do Modelo Elegível, uma vez que irá necessitar dela em caso de pedido de reembolso ao abrigo desta promoção.

REGISTO

Para ser elegível para esta promoção, terá de registar o seu Modelo Elegível no seguinte Web site até trinta (30) dias após a data de compra do Modelo Elegível:

pt.dynabook.com/registration

Para registar o seu produto, clique em "Registo do Produto".

A data de faturação será considerada como o dia um (1).

O registo tem de ser efetuado pelo comprador do Modelo Elegível.

Após o registo do seu Modelo Elegível, receberá uma mensagem de correio eletrónico de confirmação do registo do produto que terá de guardar, uma vez que irá necessitar dela em caso de pedido de reembolso ao abrigo desta promoção.

PROCESSO DE REPARAÇÃO E REEMBOLSO

Se tiver registado o seu Modelo Elegível de acordo com a secção "Registo" acima, proceda da seguinte forma em caso de ocorrência de uma Anomalia de Hardware (definido abaixo) até um ano após a compra:

1. Contacte o centro de atendimento dynabook para saber como poderá diagnosticar o seu Modelo Elegível e como o portátil poderá, posteriormente, ser reparado. Para encontrar o número de telefone para o seu país, consulte a lista de Fornecedores de Serviços Autorizados dynabook em:

emea.dynabook.com/asp-locator

2. Um agente do centro de atendimento dynabook realizará um diagnóstico e uma resolução de problemas remotamente. No caso de ser detetado uma Anomalia de Hardware, o portátil será reparado segundo as condições da garantia limitada da dynabook.
3. Até catorze (14) dias após a reparação e devolução do seu Modelo Elegível ("o período de reclamação"), terá de preencher o formulário online fornecido na página Web abaixo mencionada e enviá-lo em conjunto com os seguintes documentos:
 - a. A prova de compra onde constam claramente os detalhes da compra do Modelo Elegível;
 - b. A mensagem de correio eletrónico de confirmação do registo do produto;
 - c. A guia de reparação da dynabook ou de um fornecedor de serviços autorizado onde constam os detalhes da natureza da Anomalia de Hardware.

Se fornecer os documentos requeridos e apresentar o pedido de reembolso depois dos catorze (14) dias após a reparação e devolução do seu Modelo Elegível, a dynabook rejeitará o pedido de reembolso.

Encontrará o formulário de pedido de reembolso online em:

pt.dynabook.com/reliability

4. Assim que a reclamação tiver sido verificada e desde que o pedido cumpra os presentes termos da promoção, receberá o reembolso do preço de compra do seu Produto Elegível (conforme indicado na prova de compra). Normalmente, o reembolso ocorre até seis (6) semanas após a receção de todos os documentos necessários e da autorização da reclamação. A dynabook não reembolsará/compensará quaisquer consequências fiscais/de IVA que possam resultar para o comprador em consequência do reembolso do preço de compra e não está obrigada a emitir faturas fiscais/de IVA ou notas de crédito no contexto do reembolso do preço de compra.

EXCLUSÕES DESTA PROMOÇÃO

Esta promoção é apenas aplicável a Modelos Elegíveis com uma Anomalia de Hardware.

Uma "Avaria do Hardware" consiste numa avaria técnica no hardware físico de um portátil em que uma peça de substituição tem de ser substituída, excluindo expressamente as baterias e os transformadores CA e incluindo expressamente as seguintes avarias:

1. Defeitos causados pelo desgaste normal, incluindo o desgaste de peças consumíveis, ou seja, peças que requeiram substituição regular durante a utilização normal do sistema (por exemplo, as baterias);
2. Fendas, riscos, mossas, tampas ou plásticos riscados ou esbatidos, portas com falhas ou qualquer outro dano cosmético;
3. Tampas de teclas ou teclados defeituosos ou descolorados, se os danos forem causados por líquidos, sujidade, teclas em falta, peças de plástico partidas ou utilização incorreta;
4. Danos causados pela utilização juntamente com outro produto;
5. Utilização do sistema para outro fim que não a utilização normal a que se destina, incluindo, entre outros, a não utilização do sistema de acordo com o manual do utilizador que o acompanha;
6. Danos causados por acidente, abuso, contaminação, utilização incorreta, vírus, contacto com líquidos, incêndio, sismo, manutenção ou calibração incorretas ou inadequadas, negligência para com o sistema ou outras causas externas;

7. Danos provocados pela exposição ao ambiente e/ou defeitos resultantes de fumo, pó, sujidade, negro de fumo ou outras influências externas;
8. um Sistema Toshiba/dynabook que tenha sido modificado para alterar a funcionalidade ou a capacidade sem a permissão por escrita da Toshiba/dynabook;
9. o número de série tenha sido removido, danificado, apresenta do com defeitos ou tornado elegível;
10. modificação do sistema, incluindo defeitos causados pela utilização de partes não fabricadas e/ou vendidas pela Toshiba/dynabook;
11. Instalação inadequada de produtos de terceiros (por exemplo, cartões de memória);
12. Ecrãs com falhas, riscos, mossas, líquidos ou quaisquer outros danos resultantes de utilização incorreta;
13. Pequenos defeitos de pixéis em ecrãs LCD em sistemas equipados com tecnologia de ecrã LCD. Para obter mais informações sobre ecrãs LCD defeituosos, consulte a secção "Política de Pixéis LCD" da garantia limitada da dynabook.
14. Danos resultantes de transporte ou embalamento incorretos ao devolver o sistema a dynabook ou a um fornecedor de serviços autorizado dynabook;
15. Problemas resultantes da instalação de peças destinadas a um sistema noutro sistema de fabrico ou modelo diferentes;
16. Danos causados por serviços/reparações ou outras modificações no sistema realizadas por alguém externo a dynabook ou um fornecedor de serviços autorizado dynabook;
17. Danos causados por reparação por iniciativa própria;
18. Componentes de hardware defeituosos (por exemplo, a unidade de disco rígido) resultantes de utilização incorreta do sistema;
19. Qualquer software pré-instalado, a sua qualidade, desempenho, comercialização ou adequação a uma finalidade específica;
20. Danos ou perda de quaisquer programas, dados ou suportes de armazenamento amovíveis e/ou qualquer programa de software fornecido com o sistema ou instalado posteriormente;
21. Esta promoção não abrange qualquer acessório dynabook. Em caso de avaria, consulte os termos e condições das garantias limitadas dos acessórios;
22. Instalação de peças ou componentes no portátil onde peças ou componentes de substituição não são necessários;
23. Quaisquer problemas de software;
24. Atualizações do BIOS.

Esta promoção não é aplicável às seguintes situações (e não serão aceites reclamações para as mesmas): (a) falhas de software, (b) falhas ou danos causados por influência externa ou (c) danos causados durante o transporte.

ÂMBITO E RESTRIÇÕES

Esta promoção é aplicável apenas aos Modelos Elegíveis e está limitada a um (1) pedido de reembolso por Modelo Elegível. Não é aplicável a quaisquer outros acessórios, periféricos, software, opções ou outras aplicações adquiridas com ou para o Modelo Elegível ou a Modelos Elegíveis substituídos ou reparados ao abrigo desta promoção.

As reparações por iniciativa própria não são elegíveis ao abrigo desta promoção. O Modelos Elegíveis retificados, recondicionados, leiloados, alugados e sujeitos a contratos de compra a crédito não são elegíveis para esta promoção.

Esta promoção não é aplicável a portáteis anteriormente ou atualmente sujeitos a uma devolução de produto ou a uma avaria epidémica, conforme determinado exclusivamente pela dynabook.

Esta promoção não poderá ser utilizada em conjunto com outras campanhas da dynabook.

Esta promoção não se aplica a funcionários ou distribuidores da dynabook, revendedores, revendedores online, retalhistas ou quaisquer fornecedores externos de produtos Toshiba/dynabook, respetivos funcionários, familiares ou qualquer pessoa profissionalmente ligada a esta promoção.

EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

1. O adquirente é responsável pelo registo adequado do seu Produto Elegível até trinta (30) dias após a compra, conforme descrito nos presentes termos. Para poder efetuar um pedido de reembolso válido, terá de fornecer todas as informações necessárias à dynabook no prazo de catorze (14) dias, conforme indicado acima. A dynabook não aceita qualquer responsabilidade pelo não cumprimento das condições por parte do adquirente.
2. A dynabook não aceita qualquer responsabilidade por reclamações perdidas, tardias ou atrasadas ou por danos decorrentes de quaisquer atrasos resultantes do não cumprimento do processo de registo/reclamação, conforme descrito nas presentes condições da promoção.
3. Não será elegível para participar nesta promoção se não tiver acesso a um endereço de correio eletrónico válido.
4. Ao participar nesta promoção, autoriza a dynabook a utilizar as suas informações pessoais para gerir a promoção e a revelá-las junto das organizações que ajudam a dynabook na gestão da promoção, bem como a terceiros, conforme exigido por lei (incluindo autoridades que regulam a promoção). Consulte a nossa política de Privacidade disponível no Web site da dynabook para obter mais informações.
5. A dynabook não garante que a utilização ou o acesso ao site de registo e ao formulário online decorra sem interrupções resultantes de erros ou esteja isenta de vírus; de igual modo, a dynabook ou os seus licenciados não assumem qualquer responsabilidade por danos causados por software hostil que possa afetar ou infetar o equipamento informático ou os bens do adquirente como resultado da navegação neste site.
6. A dynabook reserva-se o direito de reter o pagamento se existir fundamento para considerar que um pedido de reembolso foi efetuado em incumprimento das presentes condições.
7. A dynabook reserva-se o direito de recusar pedidos de reembolso se, em qualquer altura, o adquirente não cumprir totalmente os presentes termos da promoção, se a reclamação não for submetida estritamente de acordo com as presentes condições da promoção ou se o Modelo Elegível tiver sido deliberadamente danificado. A fim de evitar qualquer dúvida, a dynabook poderá basear essa convicção em estatísticas e dados internos relativos as taxas de falhas de portáteis.
8. A dynabook não cobre quaisquer custos pelo registo e submissão de documentos de reclamação.
9. Caso o reembolso seja emitido através de cheque, é da responsabilidade do adquirente depositar quaisquer cheques dentro dos prazos devidos. Não serão emitidos cheques de substituição.
10. Até ao máximo permitido pela lei aplicável, a dynabook não será, em caso algum, responsável por quaisquer perdas ou danos diretos ou indiretos, perdas de lucros empresariais, poupanças perdidas ou outros danos especiais, acidentais, punitivos ou consequenciais por violação da garantia, contrato, responsabilidade objetiva, incumprimento ou qualquer outra forma decorrentes de ou associados a esta promoção.
11. Sujeita ao parágrafo 10 acima, a responsabilidade máxima total da dynabook relativamente aos participantes nesta promoção não poderá exceder o valor do Modelo Elegível.
12. A dynabook não se responsabiliza por quaisquer falhas no cumprimento desta oferta se tais falhas se deverem a circunstâncias imprevisíveis ou casos de força maior. Tais circunstâncias incluem, entre outras, condições meteorológicas adversas, incêndio, inundação, guerra, sismo, motim, conflito laboral, terrorismo, desastres naturais, legislação posterior ou eventos que, alheios a qualquer das partes, tornam impossível ou inviável a concretização ou a concretização satisfatória da promoção.
13. A não aplicação da dynabook de qualquer disposição das presentes condições da promoção no todo ou em parte não constitui uma renúncia nem afeta o direito da dynabook de requerer o futuro cumprimento total dessa disposição, e a renúncia da dynabook de qualquer violação de qualquer disposição das presentes condições da promoção não constitui uma renúncia de qualquer violação subsequente ou anulação do efeito dessa disposição.
14. Se qualquer disposição das presentes condições da promoção for considerada ilegal, inválida ou inaplicável por qualquer instância judicial ou organismo administrativo de jurisdição competente, as restantes disposições das presentes condições da promoção não serão afetadas e continuarão em vigor e a produzir efeito.

VALIDADE

Caso alguma das cláusulas destes termos e condições seja considerada inválida, ineficaz ou inexecutável, em parte ou no todo, ou perca posteriormente a sua validade, a validade das outras cláusulas não serão afetadas. A cláusula declarada inválida, ineficaz ou inexecutável será substituída pela disposição mais próxima dessa cláusula.

PROMOTORAS DESTA CAMPANHA E LEI E JURISDIÇÃO:

O promotor da campanha é:

Dynabook Europe GmbH

Hammfelddamm 8
41460 Neuss
Alemanha

Os presentes termos e condições serão interpretados e regulamentados de acordo com a legislação alemã e cada parte concorda irrevogavelmente em ficar submetida à exclusiva jurisdição dos tribunais alemães relativamente a todas as reclamações resultantes ou relacionadas com esta promoção.

DYNABOOKIN LUOTETTAVUUSTAKUU

dynabook on niin varma kannettaviensa laadukkuudesta, että se tarjoaa sinulle maksuttoman korjauksen ja täyden hyvityksen maksamastasi hinnasta, jos ehdot täyttävässä Tecra-, Portégé- tai Satellite Pro -kannettavassasi (nämä ovat kelvolliset mallit) ilmenee laitevika (ne määritetään alla), joka kuuluu dynabookin vakiotakuun piiriin, vuoden (1 vuosi) kuluessa ostamisesta (tämä on kampanja-aika). Tämä edellyttää rekisteröitymistä ja kampanjaehtojen täyttämistä. Lisätietoja kelvollisista malleista ja kampanja-ajasta löytyy seuraavasta osoitteesta:

fi.dynabook.com/reliability

Ota huomioon, että tämä kampanja on voimassa vain Alankomaissa, Belgiassa, Espanjassa, Irlannissa, Israelissa, Italiassa, Itävallassa, Norjassa, Portugalissa, Ranskassa, Ruotsissa, Saksassa, Suomessa, Sveitsissä, Tanskassa ja Yhdistyneessä kuningaskunnassa ja että tätä kampanjaa koskeva vaatimus hyväksytään vain silloin, jos se on esitetty samassa maassa kuin mistä kampanjan ehdot täyttävä malli on ostettu.

dynabook pidättää itselleen oikeuden keskeyttää kampanja milloin tahansa ilman ennakoilmoitusta.

Osallistuminen kampanjaan edellyttää, että rekisteröit kampanjan ehdot täyttävän mallin alla kuvatulla tavalla.

Tämä kampanja ei vaikuta lakisääteisiin oikeuksiisi ja se koskee vain kampanjan ehdot täyttävää rekisteröityä mallia.

Huomautus: säilytä kampanjan ehdot täyttävän mallin alkuperäinen ostotodistus, sillä tarvitset sitä, jos haluat esittää vaatimuksen kampanjan aikana.

REKISTERÖINTI

Kampanjan etujen hyödyntämiseksi sinun on rekisteröitävä kampanjan ehdot täyttävä malli seuraavassa sivustossa kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa kampanjan ehdot täyttävän mallin ostopäivästä seuraavassa sivustossa:

fi.dynabook.com/registration

Voit rekisteröidä tuotteen napsauttamalla Tuoterekisteröinti-painiketta.

Laskun päivämäärä lasketaan ensimmäiseksi (1.) päiväksi.

Kampanjan ehdot täyttävän mallin rekisteröinti on sen ostajan vastuulla.

Kampanjan ehdot täyttävän mallin rekisteröinnin jälkeen saat sähköpostitse tuotteen rekisteröintivahvistuksen, joka on säilytettävä, sillä tarvitset sitä, jos haluat esittää vaatimuksen kampanjan aikana.

VAATIMUS- JA HYVITYSPROSESSI

Jos olet rekisteröinyt kampanjan ehdot täyttävän mallin edellä olevan Rekisteröinti-osan ohjeiden mukaisesti ja siinä ilmenee laitteistovika (määritetty alla) yhden vuoden kuluessa ostopäivästä, toimi seuraavasti:

- Ota yhteyttä dynabookin tukikeskukseen ja selvitä, miten sinun on toimittava kampanjan ehdot täyttävän mallin vianmäärityksen suorittamiseksi ja kannettavan tietokoneen korjaamiseksi. Löydät oman maasi puhelinnumeron dynabookin valtuutetun palveluntarjoajan hakutoiminnon avulla:

emea.dynabook.com/asp-locator

- dynabookin tukikeskuksen tukihenkilö suorittaa etädiagnoosin ja vianmäärityksen. Jos kannettavassa tietokoneessa havaitaan laitteistovika, se korjataan dynabookin rajoitetun takuun ehtojen mukaisesti.
- Sinun täytyy täyttää ja lähettää meille alla mainitusta verkkosivusta löytyvä verkkolomake sekä muut alla mainitut asiakirjat 14 päivän kuluessa (tätä ajanjaksoa kutsutaan pyyntöajaksi) kampanjan piiriin kuuluvaan mallisi korjauksesta ja palautuksesta:
 - ostotodistus, josta ilmenevät selvästi kampanjan ehdot täyttävän mallin ostotiedot
 - tuoterekisteröinnin vahvistussähköpostiviesti
 - dynabookin tai sen valtuutetun palveluntarjoajan korjauskuitti, josta ilmenee selvästi laitteistovian luonne.

dynabook hylkää hyvityspyynnön, jos palautat tarvittavat asiakirjat ja esität vaatimuksen myöhemmin kuin neljätoista (14) päivää kampanjan ehdot täyttävän mallin korjauksen ja palautuksen jälkeen.

Verkkolomake löytyy seuraavasta osoitteesta:

fi.dynabook.com/reliability

- Kun näiden kampanjaehtojen mukainen pyyntösi on tarkistettu, sinulle hyvitetään kampanjan ehdot täyttävän tuotteen (ostotodistuksessa ilmoitettu) ostohinta. Tämä tapahtuu yleensä kuuden (6) viikon kuluessa kaikkien tarvittavien asiakirjojen vastaanottamisesta ja vaatimuksen hyväksymisestä. dynabook ei korvaa tai hyvitä ostajalle ostohinnan hyvityksestä johtuvia mahdollisia vero- tai ALV-seuraamuksia. dynabook ei myöskään ole velvollinen antamaan vero-, ALV- tai hyvityslaskuja ostohinnan hyvityksen yhteydessä.

KAMPANJAN RAJOITUKSET

Kampanja koskee vain niitä kampanjan ehdot täyttäviä malleja, joissa ilmenee laitteistovika.

Laitevika on kannettavan fyysinen vika, joka edellyttää osan vaihtamista (nimenomaisesti pois lukien akut, laturit ja seuraavat viat):

- normaalista kulumisesta johtuvat viat, kulutusosien eli järjestelmän normaalin käytön aikana ajoittain vaihdettavien osien (esimerkiksi akkujen) kohtuullinen kulumisen mukaan lukien
- murtumat, repeämät, naarmut, kolhut, naarmuuntuneet tai haalistuneet kannet tai muoviosat ja rikkoutuneet liitännät tai muut kosmeettiset vahingot
- vialliset tai väärän väriset näppäimistö tai näppäimet
- laitteen kanssa käytetystä muusta tuotteesta johtuvat vahingot
- järjestelmän käyttö muuhun kuin sen normaaliin käyttötarkoitukseen, järjestelmän mukana toimitetun käyttöoppaan ohjeiden vastainen käyttö mukaan lukien
- vahinkojen, kovakouraisen tai virheellisen käytön, saastumisen, virusten, nesteiden, tulipalon, maanjäristyksen, virheellisen tai riittämättömän ylläpidon tai kalibroinnin, järjestelmän huolimattoman käytön tai muiden ulkoisten syiden aiheuttamat vahingot
- savusta, pölystä, liasta, hiilipölystä tai muista ulkoisista seikoista johtuvat ympäristövahingot ja/tai viat
- Toshiba/dynabook-järjestelmää on muunneltu sen toimintojen tai ominaisuuksien muuttamiseksi ilman Toshiba/dynabookin kirjallista lupaa sarjanumero on poistettu, vahingoittunut, voittunut tai tehty lukukelvottomaksi
- järjestelmän muuttaminen, muiden kuin Toshiba/dynabookin valmistamien ja/tai myymien osien aiheuttavat viat mukaan lukien
- kolmansien osapuolten tuotteiden (esimerkiksi muistikorttien) virheellinen asennus

12. näytöt, joissa on näytön virheellisestä käytöstä johtuvia murtumia, naarmuja, kolhuja sekä neste- tai muita vahinkoja
13. LCD-näyttötekniikkaan perustuvien järjestelmien LCD-näytöissä ilme-
nevät pienet kuvapistevirheet. Lisätietoja viallisista LCD-näytöistä saat
dynabookin rajoitetun takuun LCD-näyttöjen kuvapistekäytäntöä käsitte-
levästä osasta.
14. virheellisestä kuljetuksesta tai pakkaamisesta aiheutuneet vauriot, jotka
ovat syntyneet toimitettaessa järjestelmää dynabookille tai dynabookin
valtuutetulle palveluntarjoajalle
15. ongelmat, jotka johtuvat johonkin tiettyyn järjestelmään tarkoitettujen
osien asentamisesta toisen valmistajan valmistamaan tai erimalliseen
järjestelmään
16. vahingot, jotka johtuvat muun kuin dynabookin tai dynabookin valtuutetun
palveluntarjoajan suorittamista huolloista/korjauksista tai muista
järjestelmään tehtävistä muutoksista
17. itse suoritetusta korjauksesta johtuvat vahingot
18. järjestelmän virheellisestä käytöstä johtuva laitteisto-osien (esimerkiksi
kiintolevyn) vioittuminen
19. valmiiksi asennetut ohjelmistot, niiden laatu, toiminta ja soveltuvuus
kaupankäynnin kohteeksi tai tiettyyn käyttötarkoitukseen
20. ohjelmien, tietojen tai siirrettävien tallennusvälineiden ja/tai ohjelmistojen
menettäminen tai vahingoittuminen siihen katsomatta, toimitettiin
järjestelmän mukana vai asennettiin myöhemmin
21. Tämä kampanja ei koske dynabookin lisävarusteita. Perekhy niiden
vioittuessa lisävarusteiden rajoitettujen takuiden ehtoihin.
22. kannettavan tietokoneen uudelleenasetetut osat tai komponentit, jos
vaihto-osia tai -komponentteja ei tarvita
23. ohjelmisto-ongelmat
24. BIOS-päivitykset.

Tämä kampanja ei koske seuraavia (eikä niihin liittyviä vaatimuksia hyväksytty):
(a) ohjelmistovirheitä, (b) ulkoisten tekijöiden aiheuttamia vikoja tai vahinkoja,
(c) kuljetuksen aikana syntyneitä vahinkoja tai (d) kannettavia tietokoneita,
jotka olivat vahingoittuneita tai viallisia ostohetkellä.

Tapauksessa (d) sinun on välittömästi palautettava kannettava tietokone
jälleenmyyjälle. Voit tällöin rekisteröidä tilalle saamasi kannettavan tietokoneen
tähän kampanjaan näissä kampanjan ehtoissa kuvatulla tavalla.

LAAJUUS JA RAJOITUKSET

Tämä kampanja koskee vain kampanjan ehdot täyttäviä malleja ja se on
rajoitettu yhteen (1) vaatimukseen kampanjan ehdot täyttävää mallia kohti.
Se ei koske lisävarusteita, oheislaitteita, ohjelmistoja, optioita tai muita
sovelluksia, jotka on ostettu kampanjan ehdot täyttävän mallin kanssa tai sitä
varten. Se ei myöskään koske kampanjan ehdot täyttäviä malleja, jotka on
vaihdettu tai korjattu kampanjan aikana.

Itse suoritettavat korjaukset eivät kuulu kampanjan piiriin. Kampanjan ehdot
täyttävät korjatut, kunnostetut, huutokaupatut ja ostovuokratut sekä
osamaksukaupan alaiset mallit suljetaan kampanjan ulkopuolelle.

Tämä kampanja ei koske kannettavia tietokoneita, jotka vedetään tai on
vedetty takaisin markkinoilta tai joissa on tai on ollut dynabookin toteama
yleinen vika.

Tätä kampanjaa ei voi yhdistää mihinkään muuhun dynabookin kampanjaan.

dynabook tai Toshiba/dynabook jakelijat, jälleenmyyjät, e-myyjät,
vähittäismyyjät tai muut dynabookin tuotteiden ulkopuoliset toimittajat, niiden
työntekijät, perheenjäsenet tai muut ammattinsa puolesta tähän kampanjaan
liittyvät henkilöt eivät voi osallistua tähän kampanjaan.

VASTUUVAPAUSLAUSEKE

1. dynabook voi milloin tahansa muuttaa näitä kampanjan ehtoja.
Osallistumalla kampanjaan ilmoitat hyväksyväsi sen ehdot.
2. Sinun on rekisteröitävä kampanjan ehdot täyttävä tuote näiden ehtojen
mukaisesti kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ostopäivästä.
Kelvollisen hyvityspyynnön esittämiseksi sinun on toimitettava kaikki
edellä mainitut tarvittavat asiakirjat neljäntoista (14) päivän kuluessa
dynabookille. dynabook ei millään tavalla vastaa näiden ehtojen
noudattamatta jättämisestä.
3. dynabook ei vastaa vaatimusten katoamisesta, myöhästymisestä tai
viivästyisestä tai mahdollisista viiveistä aiheutuvista vahingoista,
jotka johtuvat näissä kampanjan ehtoissa määritetyn rekisteröinti- tai
vaatimusprosessin noudattamatta jättämisestä.
4. Et voi osallistua kampanjaan, jos sinulla ei ole kelvollista
sähköpostiosoitetta.
5. Osallistumalla tähän kampanjaan annat dynabookille luvan käyttää
henkilökohtaisia tietojasi tämän kampanjan hallinnointiin sekä luovuttaa
henkilökohtaiset tietosi dynabookia kampanjan hallinnoinnissa auttaville
organisaatioille ja laissa säädettyille kolmansille osapuolille (muun muassa
kampanjaa sääteleville viranomaisille). Lisätietoja saat dynabookin
sivustossa olevasta tietosuojakäytännöstä.
6. dynabook ei takaa, että virheet tai virukset eivät estä rekisteröintisivuston
tai verkkolomakkeen käyttöä. dynabook tai oikeuksienhaltijat eivät vastaa
mistään haittaohjelmien aiheuttamista vahingoista, jotka voivat vaikuttaa
tietokonelaitteiston tai omistamiesi laitteiden toimintaan tai saastuttaa ne
sivuston käytön seurauksena.
7. dynabook pidättää itsellään oikeuden maksun pidättämiseen, jos sillä on
syytä uskoa, että hyvitystä pyydetään kampanjan ehtojen vastaisesti.
8. dynabook pidättää itsellään oikeuden kieltäytyä hyvityksestä milloin
tahansa, jos et ole noudattanut kampanjan ehtoja, jos vaatimusta ei
lähetetä kampanjan ehtojen mukaisesti tai jos kampanjan ehdot täyttävää
mallia on vahingoitettu tahallisesti. Epäselvyyksien välttämiseksi
dynabook saattaa perustaa uskomuksensa kannettavien tietokoneiden
vikataajuutta koskeviin sisäisiin tietoihin ja tilastoihin.
9. dynabook ei vastaa vaatimusasiakirjojen rekisteröinnistä ja lähettämisestä
aiheutuvista kustannuksista.
10. Jos hyvitys myönnetään shekkinä, tehtävänäsi on lunastaa shekit niiden
voimassaoloaikana. Korvaavia shekkejä ei lähetetä.
11. Voimassa olevan lain sallimissa määrin dynabook ei missään tapauksessa
vastaa menetyksistä, suorista tai epäsuorista vahingoista, liikevoiton
tai säästöjen menettämisestä tai muista erityisistä, satunnaisista,
esimerkinomaisista tai vällillisistä vahingoista, olipa kyse takuu- tai
sopimusrikkomuksesta, ankarasta vastuusta, oikeudenloukkauksesta
tai muusta tähän kampanjaan liittyvästä tai siitä johtuvasta seikasta.
12. Edellä olevan kappaleen 12 mukaisesti dynabookin kokonaisvastuu
rajoittuu tässä kampanjassa kampanjan ehdot täyttävän mallin arvoon.
13. dynabook ei vastaa tämän tarjouksen toteutumatta jäännistä, jos
sen syynä ovat ylivoimaiseksi esteeksi katsottavat olosuhteet. Näihin
olosuhteisiin kuuluvat muun muassa huono sää, tulipalot, tulvat, sodat,
maanjärjestykset, mellakat, työriidat, terrorismi, luonnonesteet, pakottava
lainsäädäntö tai tapahtumat, jotka kummankin osapuolen ulkopuolisista
systä tekevät tehtävän suorittamisen mahdottomaksi tai estävät sen
tydyttävän toteutuksen.
14. Jos dynabook jättää tämän kampanjan ehdot toimeenpanematta osittain
tai kokonaan, sitä ei pidä katsoa oikeuksista luopumiseksi, eikä tämä
vaikuta dynabookin oikeuksiin vaatia ehtojen toimeenpanoa myöhemmin.
Se, ettei dynabook ryhdy kampanjan ehtojen rikkomisen vastaisiin toimiin,
ei myöskään tarkoita myöhempiin rikkomuksiin liittyvistä oikeuksista
luopumista tai mitätöi ehtojen voimassaoloa.
15. Jos jokin tuomioistuimien tai pätevän tuomiopiirin hallinnollinen elin katsoo
tämän kampanjan jonkin ehdon laittomaksi, pätemättömäksi tai
muulla tavalla toimeenpanokelvottomaksi, sillä ei ole vaikutusta tämän
kampanjan muihin ehtoihin, vaan ne jäävät täysimääräisesti voimaan.

KELPOISUUS

Jos jokin näistä ehdoista katsotaan täytäntöönpanokelvottomaksi, mitättömäksi tai kelvottomaksi – kokonaan tai osittain – tai jos jonkin tällainen lainvoimaisuus katoaa myöhemmin, tämä ei vaikuta mitenkään muihin tämän asiakirjan ehtoihin. Mitättömäksi, täytäntöönpanokelvottomaksi tai kelvottomaksi katsottu ehto korvataan merkitykseltään lähimmällä ehdolla.

TÄMÄN KAMPANJAN JÄRJESTÄJÄT SEKÄ LAKI JA TUOMIOVALTA:

Kampanjan tarjoaa:

Dynabook Europe GmbH

Hammfelddamm 8
41460 Neuss
Saksa

Näihin ehtoihin sovelletaan Saksan lakeja ja ne on luotu niiden pohjalta. Kumpikin osapuoli sitoutuu peruuttamattomasti noudattamaan saksalaisten tuomioistuinten päätösvaltaa kaikkien tähän kampanjaan liittyvien tai siitä johtuvien vaatimusten tapauksessa.

DYNABOOKS TILLFÖRLITLIGHETSGARANTI

Hos dynabook är vi så säkra på våra bärbara datorers kvalitet att vi erbjuder dig kostnadsfri reparation och återbetalning av hela den summa som du har betalat för utvalda bärbara Tecra, Portégé eller Satellite Pro ("giltiga modeller"), om det trots allt – inom ett (1) år från inköpsdatumet ("kampanj") – skulle uppstå en "maskinvarudefekt" (definieras nedan) som täcks av dynabooks standardgaranti. Detta förutsatt att du har registrerat dig och uppfyller kampanjvillkoren. Kampanjen är bara giltig i vissa länder enligt definitionen nedan och bara för utvalda modeller ("giltiga modeller") och under en specifik kampanjperiod. Mer information om giltiga modeller och kampanjperioden finns här:

se.dynabook.com/reliability

Observera att denna kampanj enbart är giltig i Belgien, Danmark, Finland, Frankrike, Förenade kungariket, Irland, Israel, Italien, Nederländerna, Norge, Portugal, Schweiz, Spanien, Sverige, Tyskland och Österrike samt att ett anspråk enligt denna kampanj enbart är giltigt i det land där den Giltiga modellen köptes.

dynabook förbehåller sig rätten att avsluta denna kampanj när som helst utan föregående meddelande.

För att delta i denna kampanj måste du registrera din Giltiga modell på det sätt som beskrivs nedan.

Den här kampanjen påverkar inte dina rättigheter enligt gällande lagstiftning och gäller endast för den Giltiga modell den har registrerats för.

Obs! Behåll originalbevis på köpet av den Giltiga modellen, eftersom du kommer att behöva det i händelse av ett anspråk enligt denna kampanj.

REGISTRERING

För att kunna delta i denna kampanj måste du registrera din Giltiga modell på följande webbplats inom trettio (30) dagar från det datum då den Giltiga modellen köptes:

se.dynabook.com/registration

Klicka på "Produktregistrering" för att registrera din produkt.

Ditt fakturadatum räknas som dag ett (1).

Registrering måste göras av den person som köpte den Giltiga modellen.

Efter registrering av din Giltiga modell får du en bekräftelse på produktregistreringen i ett e-postmeddelande, som du ska behålla eftersom du kommer att behöva det i händelse av ett anspråk enligt denna kampanj.

ANSPRÅKS- OCH ÅTERBETALNINGSFÖRFARANDE

Under förutsättning att du har registrerat din Giltiga modell enligt avsnittet "Registrering" ovan och om ett Maskinvarufel (definieras nedan) inträffar inom ett år efter köp utför du följande steg:

1. Kontakta dynabooks supportcenter för att få information om hur felsökning av din Giltiga modell går till och hur du därefter kan få din bärbara dator reparerad. Du hittar telefonnumret för ditt land med verktyget som hjälper dig att hitta dynabook-auktoriserad reparatör här:

emea.dynabook.com/asp-locator

2. Personalen på dynabooks supportcenter gör då undersökning och felsökning via fjärranslutning. Om ett Maskinvarufel hittas reparerar din bärbara dator enligt villkoren i dynabooks begränsade garanti.
3. Inom fjorton (14) dagar efter det att din Giltiga modell har reparerats och återlämnats till dig ("anspråksperioden") måste du fylla i det onlineformulär som finns på den webbsida som anges nedan och skicka det tillsammans med följande dokument:
 - a. Inköpsbeviset, där information om köpet av den Giltiga modellen tydligt framgår
 - b. E-postmeddelandet med bekräftelsen på produktregistreringen
 - c. Reparationskvittot från dynabook eller dess auktoriserade tjänstleverantör, där Maskinvarufelens beskaffenhet tydligt framgår.

Lämnar du in de erforderliga dokumenten och gör ett anspråk senare än inom fjorton (14) dagar efter det att din Giltiga modell har reparerats och kunnat återlämnas kommer dynabook att avvisa ditt återbetalningsanspråk.

Du hittar onlineformuläret för anspråk på:

se.dynabook.com/reliability

4. När ditt anspråk har kontrollerats, och under förutsättning att din ansökan uppfyller dessa kampanjvillkor, får du återbetalning av inköpspriset på din Giltiga produkt (enligt ditt inköpsbevis). Detta sker normalt inom sex (6) veckor efter mottagning av alla erforderliga dokument och godkännande av anspråket. dynabook återbetalar inte/lämnar ingen kompensation för eventuella moms-/skattemässiga konsekvenser som kan uppstå för köparen på grund av återbetalningen av inköpspriset samt är inte skyldigt att utfärda moms-/skattefakturer eller kreditnotor inom ramen för återbetalningen av inköpspriset.

UNDANTAG I DENNA KAMPANJ

Denna kampanj omfattar enbart Giltiga modeller där ett Maskinvarufel inträffar.

En "maskinvarudefekt" är ett tekniskt fel på en fysisk del i den bärbara datorn, som innebär att delen måste bytas. Batterier och AC-adaptorer räknas inte som sådan maskinvara, och följande defekter räknas inte som maskinvarudefekter:

1. Fel som orsakas av normalt slitage, inklusive rimligt slitage av förbrukningsdelar, d.v.s. delar som regelbundet måste bytas ut under Systemets normala användning (t.ex. batterier)
2. Sprickor, revor, repor, bucklor, repade eller blekta höljen eller plastdelar och skadade portar eller annan kosmetisk skada
3. Defekta eller missfärgade tangentbord eller tangenter
4. Skada orsakad genom användning med annan produkt
5. Systemet har använts för annat än normalt avsett ändamål, inklusive men utan begränsning, underlåtenhet att använda Systemet i enlighet med den användarhandbok som medföljer Systemet
6. Skada orsakad av olycka, missbruk, förorening, felaktig användning, virus, kontakt med vätskor, brand, jordbävning, underhåll eller kalibrering på ett felaktigt eller otillräckligt sätt, oaktasamhet med systemet eller andra yttre orsaker
7. Miljöskador och/eller fel som uppstår på grund av rök, damm, smuts, kimrök eller annan yttre påverkan
8. ett Toshiba/dynabook-system som har modifierats för att ändra funktionaliteten eller kapaciteten utan skriftligt medgivande från Toshiba/dynabook;
9. serienumret har tagits bort, skadats, förstörts eller är oläsligt;
10. modifiering av systemet inklusive defekter som orsakats av användning av delar som inte tillverkats och/eller sålts av Toshiba/dynabook;

11. Felaktig installation av tredjepartsprodukter (t.ex. minneskort)
12. Skärmar med sprickor, repor, bucklor, våtskor eller annan skada som uppstått på grund av felaktig användning av skärmen
13. Mindre pixelfel på LCD-skärmar som inträffar i System med LCD-teknik. Mer information om defekta LCD-skärmar finns i avsnittet "LCD-pixelpolicy" i dynabooks begränsade garanti.
14. Skada som uppstår på grund av felaktig transport eller förpackning när Systemet återlämnas till dynabook eller en dynabook- auktoriserad tjänstleverantör
15. Problem som uppstår från delar som är avsedda för ett System och som har varit installerade på ett annat System av annat märke eller modell
16. Skada orsakad av service/reparationer eller andra modifieringar av Systemet som har utförts av någon annan än dynabook eller en dynabook- auktoriserad tjänstleverantör
17. Skada orsakad av egen utförd reparation
18. Defekta maskinvarukomponenter (t.ex. hårddisk) som uppstår på grund av felaktig användning av Systemet
19. Förinstallerad programvara, dess kvalitet, prestanda, säljbarhet eller lämplighet för ett särskilt ändamål
20. Förlust av eller skada på program, data eller flyttbara lagringsmedia och/ eller programvara, oavsett om dessa medföljde Systemet eller installerades i efterhand
21. Denna kampanj omfattar inte dynabook-tillbehör. Läs information om villkoren i den begränsade garantin för tillbehör om fel skulle uppstå
22. Tillbakamontering av delar eller komponenter i den bärbara datorn, där reservdelar eller -komponenter inte erfordras
23. Programvaruproblem
24. BIOS-uppdateringar.

Denna kampanj omfattar inte (och anspråk godkänns inte för): (a) fel i programvara, (b) fel eller skada som orsakats av yttre påverkan, (c) skada som uppstått under transport eller (d) bärbara datorer som är skadade eller felaktiga vid inköpstidpunkten.

Om (d) är tillämpligt ska du omedelbart återlämna den bärbara datorn till din återförsäljare. Den bärbara dator du får i utbyte kan sedan registreras för denna kampanj i enlighet med de steg som beskrivs i dessa kampanjvillkor.

OMFATTNING OCH BEGRÄNSNINGAR

Denna kampanj gäller endast Giltiga modeller och är begränsad till ett (1) anspråk per Giltig modell. Den gäller inte eventuella tillbehör, kringutrustning, programvara, tillval eller andra program som köptes tillsammans med eller för den Giltiga modellen och inte heller Giltiga modeller som har bytts ut eller reparerats enligt denna kampanj.

Egen utförd reparation omfattas inte av denna kampanj. Renoverade, reparerade, utauktionerade och hyrda Giltiga modeller och Giltiga modeller som ingår i hyrköpsöverenskommelser omfattas inte av denna kampanj.

Denna kampanj omfattar inte bärbara datorer som är återkallade eller har återkallats eller som är drabbade eller har drabbats av ett epidemiskt fel, vilket uteslutande avgörs av dynabook.

Denna kampanj kan inte kombineras med andra kampanjer från dynabook.

Denna kampanj är inte öppen för anställda hos dynabook eller dynabooks distributörer, återförsäljare, e-handlare, detaljister eller andra tredjepartsleverantörer av Toshiba/dynabook-produkter, deras anställda, familjer eller någon som har en professionell anknytning till denna kampanj.

FRISKRIVNING

1. dynabook ska ha rätt att när som helst förändra dessa kampanjvillkor. Deltagande i kampanjen innebär godkännande av dessa bestämmelser.
2. Du är själv ansvarig för korrekt registrering av din Giltiga produkt enligt dessa Villkor inom trettio (30) dagar från inköpstillfället. För att kunna göra ett giltigt återbetalningsanspråk måste du lämna in all erforderlig information enligt ovan inom fjorton (14) dagar till dynabook. Om du inte följer villkoren åtar sig dynabook inget ansvar.
3. dynabook ansvarar inte för anspråk som är borttappade, sena, fördröjda eller skadade eller för fördröjningar till följd av underlåtelse att följa det registrerings-/anspråksförfarande som beskrivs i dessa kampanjvillkor.
4. Du är inte berättigad att delta i denna kampanj om du inte har tillgång till en giltig e-postadress.
5. Genom att delta i denna kampanj ger du ditt samtycke till att dynabook använder dina personuppgifter för att administrera kampanjen, utlämnande av dina personuppgifter till organisationer som hjälper dynabook att administrera kampanjen och till tredjeparter såsom stadgas i lag (inklusive myndigheter som reglerar kampanjen). Mer information finns i vår Sekretesspolicy på dynabooks webbplats.
6. dynabook garanterar inte att din användning av eller tillgång till registreringsplatsen eller onlineformuläret för anspråk inte blir avbruten av fel eller virus och inte heller ansvarar bolaget eller dess licensgivare för skada som orsakas av farlig programvara som kan påverka eller infektera din datorutrustning eller egendom till följd av att du använder denna plats.
7. dynabook förbehåller sig rätten att innehålla betalning om det finns anledning att tro att återbetalning har begärts på annat sätt än enligt dessa Villkor.
8. dynabook förbehåller sig rätten att avvisa anspråk om du i något steg inte fullt ut har uppfyllt dessa kampanjvillkor eller om ett anspråk inte lämnas in helt enligt dessa kampanjvillkor eller om den Giltiga modellen avsiktligt har skadats. För att undvika missförstånd kan dynabook grunda en sådan uppfattning på egna uppgifter och statistik vad beträffar felfrekvens hos bärbara datorer.
9. dynabook ersätter inte kostnader för registrering och inlämning av anspråksdokument.
10. Om utbetalning sker med check är det du själv som ansvarar för att lösa in checken i rätt tid. Ersättningschecken kommer inte att skickas ut.
11. I den största möjliga utsträckning som tillåts enligt tillämplig rätt friskriver sig dynabook för allt ansvar för förluster eller direkta eller indirekta skador, intäktsförluster, förlorade besparingar eller andra särskilda, oavsiktliga skador eller följdskador, oavsett om skada uppkommer på grund av garantibrott, avtalsbrott, strikt ansvar, utomobligatoriskt ansvar eller annat som uppkommer i eller i samband med denna kampanj.
12. I enlighet med paragraf 12 ovan ska dynabooks totala sammantagna ansvar gentemot deltagare i denna kampanj inte överstiga värdet på den Giltiga modellen.
13. dynabook ansvarar inte för det fall detta erbjudande inte uppfylls där sådant uteblivet uppfyllande orsakas av omständigheter som utgör force majeure. Sådana omständigheter omfattar men är inte begränsade till: allvarliga väderfenomen, brand, översvämning, krig, jordbävning, upplopp, arbetsmarknadskonflikter, terrorism, händelser utanför mänsklig kontroll, tillkommande lagstiftning eller händelser som, utan fel från någon part, gör det omöjligt att fullgöra åtagandena eller utföra dem på ett korrekt sätt.
14. Underlåtelse av dynabook att se till att dessa kampanjvillkor helt eller delvis efterlevs innebär inte ett avstående av eller inverkar på dynabooks rätt att kräva fullt åtagande framöver i enlighet därmed och inte heller ska dynabooks avstående beträffande överträdelse av någon bestämmelse i dessa kampanjvillkor innebära avstående beträffande påföljande överträdelse eller annullera sådan bestämmelses effektivitet.
15. Om någon bestämmelse i dessa kampanjvillkor av domstol eller behörig myndighet anses vara olaglig, ogiltig eller på annat sätt inte kan hävdas, har sådant ingen inverkan på de andra bestämmelserna i dessa kampanjvillkor vilka förblir giltiga och i kraft.

GILTIGHET

Om en klausul i dessa villkor anses vara olaglig, verkningslös eller på annat sätt inte kan hävdas, helt eller delvis, eller senare förlorar sin rättsliga giltighet, ska detta inte ha någon inverkan på de övriga klausulernas giltighet. Den klausul som förklaras ogiltig, verkningslös eller på annat sätt inte kan hävdas ersätts med den bestämmelse som ligger närmast den klausulen.

INITIATIVTAGARE TILL DENNA KAMPANJ SAMT LAG OCH BEHÖRIG DOMSTOL:

Initiativtagare till kampanjen är:

Dynabook Europe GmbH

Hammfelddamm 8
41460 Neuss
Tyskland

Dessa villkor ska regleras och tolkas i enlighet med lagstiftningen i Tyskland och varje part samtycker oåterkalleligt till att godta den exklusiva behörighet som tillkommer tyska domstolar vad beträffar alla anspråk som uppkommer i eller i samband med denna kampanj.