

DYNABOOK BATTERY REPLACEMENT ON DEMAND SERVICE

ENGLISH	SERVICE TERMS AND CONDITIONS	2	EN
ČESKY	PODMÍNKY SLUŽBY	3	CZ
DEUTSCH	SERVICEBEDINGUNGEN	4	DE
ΕΛΛΗΝΙΚΑ	ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	5	GR
ESPAÑOL	TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO	6	ES
FRANÇAIS	CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE	7	FR
ITALIANO	TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO	8	IT
MAGYAR	SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK	9	HU
NEDERLANDS	ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN	10	NL
POLSKI	WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI	11	PL
PORTUGUÊS	CONDIÇÕES GERAIS DO SERVIÇO	12	PT
SLOVENČINA	PODMIENKY SLUŽBY	13	SK
TÜRKÇE	SERVİS HÜKÜM VE KOŞULLARI	14	TR

DYNABOOK BATTERY REPLACEMENT ON DEMAND SERVICE

SERVICE DESCRIPTION

This Battery Replacement On Demand Service provides a one-time battery replacement.

This service only applies to the original battery sold with your laptop and is available for Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra and Portégé Laptops (hereinafter called products). For more product compatibility details, please visit:

toshiba.eu/services

This service can be purchased within five (5) years after procurement of your Toshiba/dynabook product and is valid for 90 days after purchase.

This service is only available for Toshiba/dynabook products purchased in Europe.

CUSTOMER REPLACEABLE UNITS (CRU)

Some service parts are specifically designed for easy customer removal and replacement and are referred to as CRU. If during remote troubleshooting and diagnosis, the Support Centre Agent determines that the repair can be accomplished by yourself, dynabook will ship the service part including a documentation of the respective exchange process to you. If requested by dynabook, the original part has to be returned to dynabook at dynabook's expense.

OBTAINING SERVICE

To obtain service, please contact the dynabook Support Centre which is available to you on local business days from 9 a.m. to 5 p.m. local time, excluding public holidays. Please find the most recent contacts at:

toshiba.eu/asp-locator

When calling, please ensure to be ready to provide your certificate number which you have received in your confirmation email after purchase. Please also ensure that you have access to your dynabook system and be ready to provide the serial number and model number found on the reverse side of your Toshiba/dynabook product.

The support center agent will inform you about the available delivery method in your country. If you are entitled for Carry-in Service you must bring your product with the defective battery to a dynabook Authorised Service Provider for replacement. In case you are entitled for Pick-up and Return Service, your product will be collected and sent back to you after the battery has been exchanged.

dynabook, its Authorised Resellers and Service Providers reserve the right to request a proof of purchase (e.g. a paid and dated invoice from the Authorised Reseller) stating model and serial number, before accepting any service claim.

CUSTOMER OBLIGATIONS

Please ensure that all data on your Toshiba/dynabook product have been fully backed up before returning your computer to your dynabook Authorised Service Provider in connection with a warranty claim. Remove any confidential, proprietary or personal data and information.

dynabook is not responsible for damage to or loss of any programs, data or removable storage media, or the restoration or reinstallation of any programs or data.

dynabook shall not be liable for loss of profits or any consequential loss, loss of data, loss of software or the cost of software reconfiguration.

COUNTRY COVERAGE

This service can be purchased in Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Israel, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey and the United Kingdom and is only available in the country where it was purchased.

PARTS AND MATERIALS

This service only covers parts and labor and in case you are entitled for Pick-up & Return, also logistics.

Any battery replaced under this service shall be under dynabook standard warranty for a period of six (6) months from replacement. All batteries that have been replaced under this service shall become dynabook's property.

SERVICE LIMITATIONS

This service applies to battery replacement only. It does not apply to any other failure or defect of your product, including but not limited to those attributable to any extrinsic cause, accidental damage, improper use, transportation, wear and tear, viruses, use of non-dynabook components or software, modification, adaptation, improper installation, improper maintenance, fixes of software or neglect.

This service does not apply if any other failure of the product or component has resulted from service, maintenance or repair other than by a dynabook Authorised Reseller or Authorised Service Provider, or if the product or component labels/serial numbers have been altered or obscured.

The terms and conditions of the dynabook Standard Warranty applies to the six (6) months warranty period of the replaced battery.

Should your product require further repair related to a cause not covered by this service, dynabook reserves the right to charge you for parts, labor and expenses.

dynabook reserves the right to sub-contract the service to a dynabook Authorised Service Provider.

EN

SLUŽBA SPOLEČNOSTI DYNABOOK PRO VÝMĚNU BATERIÍ NA VYŽÁDÁNÍ

POPIS SLUŽBY

Tato služba výměny baterií na vyžádání umožňuje jednorázovou výměnu baterií.

Tato služba se vztahuje jen na původní baterii prodanou s notebookem a je k dispozici pro notebooky Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra a Portégé (dále jen produkty). Další informace o kompatibilitě produktů najdete na webu:

toshiba-czech.com/services

Tuto službu lze zakoupit během pěti (5) let po pořízení produktu Toshiba/dynabook a je platná po dobu 90 dnů po zakoupení.

Tato služba je k dispozici pouze pro produkty Toshiba/dynabook zakoupené v Evropě.

JEDNOTKY VYMĚNITELNÉ ZÁKAZNÍKEM (CRU)

Některé součásti jsou speciálně navrženy pro snadné odebrání a výměnu zákazníkem a jsou označovány jako CRU. Pokud během vzdáleného odstraňování problémů a diagnostiky agent střediska podpory určí, že výměna může být provedena zákazníkem, bude vám společností dynabook dodána jak servisní součást, tak dokumentace potřebná pro její výměnu. Pokud to společnost dynabook požaduje, je třeba původní součást vrátit společnosti dynabook na její náklady.

ZÍSKÁNÍ SLUŽBY

Chcete-li službu využít, kontaktujte středisko podpory společnosti dynabook, které je k dispozici během místních pracovních dní od 9 do 17 hodin místního času, s výjimkou státních svátků. Nejnovější kontaktní informace lze získat na adrese:

toshiba.eu/asp-locator

Než zavoláte, připravte si své číslo certifikátu, které jste po nákupu obdrželi v potvrzovací e-mailové zprávě. Zajistěte si přístup ke svému zařízení dynabook, abyste mohli poskytnout sériové číslo a číslo modelu, jež naleznete na spodní části produktu Toshiba/dynabook.

Agent střediska podpory vám poskytne informace o způsobu doručení dostupném ve vaší zemi. Máte-li nárok na službu carry-in, jste povinni doručit výrobek s vadnou baterií autorizovanému servisnímu zastoupení společnosti dynabook k výměně. Pokud máte nárok na službu s vyzvednutím a vrácením, produkt u vás bude vyzvednut a po výměně baterií vám bude doručen zpět.

Společnost dynabook, její autorizovaní prodejci a servisní zastoupení si vyhražují právo před přijetím jakékoli žádosti týkající se služby požadovat doklad o nákupu (např. zaplacenou fakturu autorizovaného prodejce s datem), na němž je uvedeno číslo modelu a sériové číslo.

POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Před předáním produktu autorizovanému servisnímu zastoupení společnosti Toshiba/dynabook v souvislosti s uplatněním záruky zajistěte, aby všechna data v počítači dynabook byla plně zálohována. Odeberte veškerá důvěrná, soukromá nebo osobní data a informace.

Společnost dynabook neodpovídá za poškození nebo ztrátu jakýchkoli programů, dat nebo vyměnitelných paměťových médií ani za obnovení nebo přeinstalaci jakýchkoli programů či dat.

Společnost dynabook neodpovídá za ušlý zisk ani následné ztráty, ztráty dat či softwaru ani za výdaje na rekonfiguraci softwaru.

ZEMĚ, V NICHŽ JE SLUŽBA POSKYTOVÁNA

Tuto službu je možné zakoupit v těchto zemích: Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko a Turecko. Služba je dostupná pouze v zemi, ve které byla zakoupena.

SOUČÁSTI A MATERIÁLY

Tato služba pokrývá náklady pouze na součásti a práci, a v případě, že máte nárok na službu s vyzvednutím a vrácením, také náklady na logistiku.

Na všechny baterie vyměněné v rámci této služby se vztahuje standardní záruka společnosti dynabook po dobu šesti (6) měsíců od data výměny. Všechny baterie, které byly vyměněny v rámci této služby, se stanou majetkem společnosti dynabook.

OMEZENÍ SLUŽBY

Tato služba se vztahuje pouze na výměnu baterií. Služba se nevztahuje na žádné závady a poruchy vašeho produktu, včetně, nikoli však výhradně, závady a poruch způsobených vnějšími příčinami, náhodným poškozením, nesprávným použitím, přepravou, běžným opotřebením, viry, použitím součástí nebo softwaru jiného výrobce než společnosti dynabook, modifikacemi, úpravami, nesprávnou instalací, nesprávnou údržbou, opravami softwaru nebo nedbalostí.

Tato služba neplatí, pokud je závada produktu nebo součásti důsledkem servisního zásahu, údržby nebo opravy provedené jiným subjektem, než je autorizovaný prodejce nebo autorizované servisní zastoupení společnosti dynabook, nebo pokud jsou změněny nebo nejsou čitelné štítky či sériová čísla produktu nebo součástí.

Po dobu šestiměsíční záruční doby na vyměněné baterie jsou platné podmínky standardní záruky společnosti dynabook.

Pokud by produkt vyžadoval další opravu související s příčinou, na kterou se tato služba nevztahuje, společnost dynabook si vyhražuje právo účtovat vám součásti, práci a výlohy.

Společnost dynabook si vyhražuje právo pověřit službami autorizované servisní zastoupení společnosti dynabook.

DYNABOOK ON-DEMAND-AKKUTAUSCHSERVICE

BESCHREIBUNG DES SERVICE

Der On-Demand-Akkutauschservice deckt einen einmaligen Akkuaustausch ab.

Dieser Service gilt nur für den Originalakku im Lieferumfang Ihres Produkts. Er gilt für Toshiba/dynabook Notebooks der Reihen Satellite Pro, Tecra und Portégé (im Folgenden zusammen als „Produkte“ bezeichnet). Weitere Informationen zur Produktkompatibilität finden Sie unter:

toshiba.de/services

Diesen Service können Sie innerhalb von fünf (5) Jahren ab Kauf Ihres Toshiba/dynabook Produkts erwerben. Er gilt 90 Tage ab Kaufdatum.

Dieser Service ist nur für Toshiba/dynabook Produkte verfügbar, die in Europa gekauft wurden.

VOM KUNDEN AUSTAUSCHBARE TEILE (CRU)

Bestimmte Bauteile können einfach vom Kunden ausgebaut und ausgetauscht werden. Diese Bauteile werden als „Customer Replaceable Units“ (CRU) bezeichnet. Kommt der Supportcenter-Mitarbeiter bei der Remote-Fehlerdiagnose zu dem Ergebnis, dass Sie die Reparatur selbst vornehmen können, so schickt Ihnen dynabook das auszutauschende Bauteil mitsamt Informationen zur nötigen Vorgehensweise zu. Auf Anforderung ist das ursprüngliche Bauteil ggf. an dynabook zurückzusenden, wobei dynabook die Frachtkosten übernimmt.

SERVICEABWICKLUNG

Wenden Sie sich im Servicefall bitte an das dynabook-Supportcenter. Dieses steht Ihnen an den ortsüblichen Arbeitstagen (außer an Feiertagen) von 9 bis 17 Uhr Ortszeit zur Verfügung. Aktuelle Kontaktdaten finden Sie unter:

toshiba.eu/asp-locator

Halten Sie beim Anruf bitte die Zertifikatnummer bereit, die Sie nach dem Kauf in der Bestätigungs-E-Mail erhalten haben. Beim Anruf sollten Sie außerdem Ihr Toshiba/dynabook-System zur Hand haben, da Sie die Serien- und Modellnummer (siehe Unterseite des Produkts) nennen müssen.

Der Supportcenter-Mitarbeiter informiert Sie über die in Ihrem Land verfügbaren Lieferwege. Wenn Sie Anspruch auf einen Einsendeservice (Carry-in-Service) haben, müssen Sie das Produkt mit dem defekten Akku zum Austausch an einen autorisierten dynabook-Serviceprovider einsenden bzw. persönlich vorbeibringen. Wenn Sie Anspruch auf einen Abhol- und Bringservice haben, wird das Produkt abgeholt und Ihnen nach Austausch der Batterie wieder zugesendet.

dynabook sowie die von dynabook autorisierten Händler und Serviceprovider behalten sich vor dem Erbringen von Serviceleistungen das Recht vor, einen Kaufbeleg anzufordern (beispielsweise eine bezahlte und datierte Rechnung vom autorisierten Händler), aus dem das Modell und die Seriennummer hervorgehen.

KUNDENPFLICHTEN

Bitte fertigen Sie eine vollständige Sicherungskopie (Backup) aller Daten an, bevor Sie Ihr Toshiba/dynabook-Produkt zur Garantiereparatur an Ihren autorisierten dynabook-Serviceprovider einschicken. Löschen Sie alle vertraulichen, persönlichen oder anderweitig schutzbedürftigen Daten vom Gerät.

dynabook übernimmt keinerlei Haftung für Schäden an oder Verlust von Programmen, Daten und Wechselspeichern sowie die Wiederherstellung oder Neuinstallation von Programmen und Daten.

dynabook übernimmt weiterhin keinerlei Haftung für Vermögensschäden wie entgangene Geschäftsgewinne, für den Verlust von Daten oder Software sowie für die Kosten einer Software-Neukonfiguration.

REGIONALER GELTUNGSBEREICH

Dieser Service kann in den folgenden Ländern erworben werden: Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Israel, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn und Zypern. Er kann ausschließlich in dem Land in Anspruch genommen werden, in dem er erworben wurde.

ERSATZTEILE UND MATERIAL

Dieser Service umfasst ausschließlich die Material- und Arbeitskosten; falls Sie Anrecht auf den Abhol- und Bringservice haben, außerdem die Logistikkosten.

Auf den Austauschakku im Rahmen dieses Service werden ab dem Austauschdatum sechs (6) Monate dynabook Standardgarantie gewährt. Alle im Rahmen dieses Service ausgetauschten Akkus gehen in das Eigentum von dynabook über.

EINSCHRÄNKUNGEN DES SERVICE

Dieser Service umfasst ausschließlich den Austausch des Akkus. Alle anderen Fehler oder Schäden am Produkt sind davon ausgenommen. Dies gilt insbesondere für Fehler und Schäden durch äußere Einflüsse, Unfälle, unsachgemäße Handhabung, Transportschäden, normalen Verschleiß, Viren, Einsatz von Komponenten oder Software von anderen Herstellern als dynabook, Umbauten und ähnliche Eingriffe, unsachgemäße Installations- oder Wartungsarbeiten, Software-Fehlerkorrekturen oder Fahrlässigkeit.

Dieser Service gilt nicht, wenn der Schaden am Produkt bzw. dem betreffenden Teil durch unsachgemäße oder unbefugte Eingriffe verursacht wurde; wenn er durch Servicearbeiten oder Reparaturen verursacht wurde, die nicht von einem durch dynabook autorisierten Händler oder Service Provider vorgenommen wurden; oder wenn die Typenschilder oder Seriennummern des Produkts bzw. Teils manipuliert oder unkenntlich gemacht wurden.

Für die sechsmonatige Garantie auf den Austauschakku gelten die Bedingungen der dynabook Standardgarantie.

Sollten am Produkt weitere Reparaturen von Schäden nötig sein, deren Ursache nicht durch diesen Service abgedeckt wird, behält sich dynabook das Recht vor, Ihnen für die Reparatur Material- und Arbeitskosten sowie sonstige Auslagen in Rechnung zu stellen.

dynabook behält sich das Recht vor, Leistungen im Rahmen dieses Service nicht selbst, sondern in Untervergabe durch einen autorisierten dynabook-Serviceprovider zu erbringen.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΠΑΤΑΡΙΑΣ ΚΑΤ' ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΤΗΣ DYNABOOK

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Αυτή η Υπηρεσία αντικατάστασης μπαταρίας κατ' απαίτηση παρέχει μια μεμονωμένη αντικατάσταση μπαταρίας.

Αυτή η υπηρεσία ισχύει μόνο για την πρωτότυπη μπαταρία που πουλήθηκε μαζί το laptop σας και διατίθεται για laptop Satellite Pro, Tecra και Portégé της Toshiba/dynabook (εφεξής θα καλούνται "προϊόντα"). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη συμβατότητα των προϊόντων, επισκεφτείτε τη διεύθυνση:

toshiba-greece.com/services

Μπορείτε να προμηθευτείτε αυτήν την υπηρεσία σε διάστημα πέντε (5) ετών μετά την αγορά του προϊόντος σας Toshiba/dynabook και ισχύει για 90 ημέρες μετά την αγορά.

Αυτή η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο για προϊόντα της Toshiba/dynabook που αγοράζονται στην Ευρώπη.

ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΝΤΙΚΑΘΙΣΤΩΜΕΝΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ (CUSTOMER REPLACEABLE UNITS - CRU)

Ορισμένα εξαρτήματα επισκευής έχουν σχεδιαστεί ειδικά για να είναι εύκολη η αφαίρεση και η αντικατάστασή τους από τους πελάτες και αναφέρονται ως CRU. Εάν κατά τη διάρκεια της απομακρυσμένης διάγνωσης και αντιμετώπισης προβλημάτων, ο αντιπρόσωπος του Κέντρου υποστήριξης διαπιστώσει ότι η επισκευή μπορεί να γίνει από εσάς, η dynabook θα σας αποστείλει το εξάρτημα επισκευής, μαζί με υλικό τεκμηρίωσης για τη σχετική διαδικασία αντικατάστασης. Εάν ζητηθεί από την dynabook, το αρχικό εξάρτημα πρέπει να επιστραφεί στην dynabook με έξοδα της ίδιας.

ΛΗΨΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Για να εξυπηρετηθείτε, επικοινωνήστε με το Κέντρο υποστήριξης της dynabook που είναι διαθέσιμο κατά τις καθημερινές, από τις 9 π.μ. έως τις 5 μ.μ. τοπική ώρα, εκτός από τις επίσημες αργίες. Βρείτε τις πιο πρόσφατες επαφές στη διεύθυνση:

toshiba.eu/asp-locator

Όταν καλέσετε, βεβαιωθείτε ότι μπορείτε να παράσετε τον αριθμό πιστοποιητικού, τον οποίο έχετε λάβει στο email επιβεβαίωσης μετά την αγορά. Επίσης, βεβαιωθείτε ότι έχετε πρόσβαση στο σύστημα dynabook και ότι έχετε μπροστά σας τον σειριακό αριθμό και τον αριθμό του μοντέλου που θα βρείτε στο κάτω μέρος του προϊόντος Toshiba/dynabook.

Ο αντιπρόσωπος του Κέντρου υποστήριξης θα σας ενημερώσει σχετικά με τη διαθέσιμη μέθοδο παράδοσης στη χώρα σας. Εάν δικαιούστε την Υπηρεσία Carry-in (μεταφοράς από το χρήστη) πρέπει να φέρετε το προϊόν σας με την ελαττωματική μπαταρία για αντικατάσταση σε ένα Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της dynabook. Σε περίπτωση που δικαιούστε την Υπηρεσία Pick-up and Return (παραλαβής και επιστροφής), το προϊόν σας θα παραληφθεί και θα σας αποσταλεί μετά την αντικατάσταση της μπαταρίας.

Η dynabook, οι Εξουσιοδοτημένοι μεταπωλητές και τα Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν αποδεικτικό αγοράς (π.χ. εφοβλημένο τιμολόγιο με ημερομηνία από Εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή), το οποίο θα αναφέρει το μοντέλο και τον σειριακό αριθμό του προϊόντος, πριν από την αποδοχή οποιουδήποτε αιτήματος υποστήριξης.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Βεβαιωθείτε ότι έχετε δημιουργήσει πλήρη αντίγραφο ασφαλείας για όλα τα δεδομένα του προϊόντος σας Toshiba/dynabook πριν από την επιστροφή του υπολογιστή σας στο Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της dynabook στα πλαίσια μιας αξίωσης εγγύησης. Αφαιρέστε τυχόν εμπιστευτικά, ιδιόκτητα ή προσωπικά δεδομένα και πληροφορίες.

Η dynabook δεν φέρει ευθύνη για τυχόν βλάβη ή απώλεια προγραμμάτων, δεδομένων ή αφαιρούμενων αποθηκευτικών μέσων, όπως και για την ανάκτηση ή επανάληψη εγκατάστασης προγραμμάτων ή δεδομένων.

Η dynabook δεν είναι υπεύθυνη για απώλειες κερδών ή επακόλουθες ζημιές, απώλειες δεδομένων και λογισμικού ή για τα έξοδα που απαιτούνται για την αναδιαμόρφωση του λογισμικού.

ΚΑΛΥΨΗ ΧΩΡΩΝ

Αυτή η υπηρεσία πωλείται στις εξής χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Κροατία, Κύπρος, Τσεχική Δημοκρατία, Δανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ισραήλ, Ιταλία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Βόρεια Μακεδονία, Μάλτα, Κάτω Χώρες, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Τουρκία και Ηνωμένο Βασίλειο. Επιπλέον, παρέχεται μόνο στη χώρα στην οποία αποκτήθηκε.

ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΛΙΚΑ

Αυτή η υπηρεσία καλύπτει μόνο τα εξαρτήματα και τις εργασίες και σε περίπτωση που δικαιούστε την υπηρεσία Pick-up & Return καλύπτει και τα έξοδα μεταφοράς.

Οποιαδήποτε μπαταρία αντικαθίσταται στα πλαίσια αυτής της υπηρεσίας υπόκειται στη βασική εγγύηση της dynabook για περίοδο έξι μηνών (6) από την αντικατάσταση. Όλες οι μπαταρίες που έχουν αντικατασταθεί στα πλαίσια αυτής της υπηρεσίας θα περιέλθουν στην ιδιοκτησία της dynabook.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Αυτή η υπηρεσία ισχύει μόνο για την αντικατάσταση μπαταριών. Δεν ισχύει για οποιοδήποτε άλλο πρόβλημα ή ελάττωμα του προϊόντος σας, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά εκείνων που προκλήθηκαν από εξωτερική αιτία, τυχαία ζημιά, ακατάλληλη χρήση, μεταφορά, φυσιολογική φθορά, ιούς, χρήση υλικού ή λογισμικού άλλου κατασκευαστή, τροποποιήσεις, ανακατασκευές, ακατάλληλη εγκατάσταση, ακατάλληλη συντήρηση, επιδιορθώσεις λογισμικού ή αμέλεια.

Η παρούσα υπηρεσία δεν ισχύει σε περίπτωση που οποιοδήποτε άλλο πρόβλημα του προϊόντος ή του εξαρτήματος είναι αποτέλεσμα σέρβις, συντήρησης ή επισκευής που δεν πραγματοποιήθηκε από Εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή ή Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της dynabook ή σε περίπτωση που οι ετικέτες/σειριακοί αριθμοί του προϊόντος ή του εξαρτήματος έχουν αλλοιωθεί ή δεν είναι δυνατή η ανάγνωσή τους.

Οι όροι και οι προϋποθέσεις της Βασικής εγγύησης της dynabook ισχύουν για την περίοδο εγγύησης έξι (6) μηνών της μπαταρίας που αντικαθίσταται.

Σε περίπτωση που το προϊόν σας χρειάζεται περαιτέρω επισκευή που σχετίζεται με αιτία που δεν καλύπτεται από την παρούσα υπηρεσία, η dynabook διατηρεί το δικαίωμα χρέωσής σας για εξαρτήματα, εργασία και δαπάνες.

Η dynabook διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει την επισκευή υπεργολαβικά σε κάποιο Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της dynabook.

SERVICIO A LA CARTA DE SUSTITUCIÓN DE LA BATERÍA DE DYNABOOK

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Este servicio a la carta de sustitución de la batería proporciona una única sustitución de la batería.

Este servicio solo se aplica a la batería original vendida con su portátil y está disponible para todos los portátiles Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra y Portégé (en lo sucesivo, los «productos»). Para obtener más detalles sobre compatibilidad de productos, visite:

toshiba.es/services

Este servicio puede adquirirse en un plazo de cinco (5) años desde la obtención de su producto Toshiba/dynabook y es válido durante los 90 días posteriores a la compra.

Este servicio solo está disponible para los productos Toshiba/dynabook comprados en Europa.

UNIDADES SUSTITUIBLES POR EL CLIENTE (CRU)

Algunas piezas de recambio están diseñadas específicamente para que puedan ser extraídas y reemplazadas con facilidad por el cliente y se las denomina unidades sustituibles por el cliente (CRU). Si durante la resolución de problemas y el diagnóstico remotos, el agente del Centro de soporte determina que usted puede realizar la reparación, dynabook le enviará la pieza de recambio, incluyendo documentación sobre el proceso de sustitución respectivo. Si dynabook lo solicita, la pieza original deberá ser devuelta a dynabook a cuenta de esta.

OBTENCIÓN DEL SERVICIO

Para obtener el servicio, póngase en contacto con el Centro de soporte de dynabook, que está a su disposición los días laborables locales de 9 a.m. a 5 p.m. (hora local), excepto festivos oficiales. Puede encontrar la información de contacto más reciente en:

toshiba.eu/asp-locator

Al llamar, asegúrese de estar preparado para facilitar el número de certificado que ha recibido en el correo electrónico de confirmación después de la compra. Asegúrese también de que puede acceder a su equipo dynabook y tenga a mano el número de serie y el número de modelo que encontrará en el reverso de su producto Toshiba/dynabook.

El agente del Centro de soporte le informará del método de entrega disponible en su país. Si tiene derecho a un servicio "Carry-in" (en establecimiento), deberá llevar el producto con la batería defectuosa a un Proveedor de servicios autorizado dynabook para su sustitución. Si tiene derecho a un servicio de Recogida y entrega, se recogerá su producto y se le devolverá tras la sustitución de la batería.

dynabook, sus Distribuidores y Proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a solicitar un comprobante de compra (por ejemplo, la factura pagada y fechada emitida por el Distribuidor autorizado) en el que se indique el modelo y el número de serie antes de aceptar una solicitud de servicio.

OBLIGACIONES DEL CLIENTE

Asegúrese de que se ha realizado una copia de seguridad completa de todos los datos de su producto Toshiba/dynabook antes de devolver su ordenador al Proveedor de servicios autorizado dynabook en relación con una reclamación de garantía. Elimine toda información y datos confidenciales, reservados o personales.

dynabook no se hace responsable de daños o pérdidas de programas, datos o medios de almacenamiento extraíbles, ni tampoco de la restauración o reinstalación de programas y datos.

dynabook no tendrá responsabilidad por lucro cesante o pérdidas consecuentes, pérdida de datos, pérdida de software o por el coste de la reconfiguración del software.

COBERTURA POR PAÍS

Este servicio puede adquirirse en Alemania, Austria, Bélgica, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Reino Unido, Rumanía, Serbia, Suecia, Suiza y Turquía, y únicamente estará disponible en el país en el que se haya contratado.

PIEZAS Y MATERIALES

Este servicio solo cubre las piezas y la mano de obra y, en caso de que tenga derecho a Recogida y entrega, también la logística.

Aquellas baterías sustituidas conforme a este servicio estarán sujetas a la garantía estándar de dynabook durante un periodo de seis (6) meses a partir de la sustitución. Las baterías que hayan sido reemplazadas conforme a este servicio se convertirán en propiedad de dynabook.

LIMITACIONES DEL SERVICIO

Este servicio solo se aplica a la sustitución de la batería. No se aplica a ningún otro fallo o defecto de su producto, incluyendo, sin limitación, aquellos atribuibles a causas extrínsecas, daños accidentales, uso inadecuado, transporte, desgaste natural, virus, uso de componentes o software que no procedan de dynabook, modificaciones, adaptaciones, instalación inadecuada, mantenimiento inadecuado, arreglos de software o negligencia.

Este servicio no es aplicable si cualquier otro fallo del producto o componente es consecuencia del servicio, mantenimiento o reparación no efectuados por parte de un Distribuidor autorizado o un Proveedor de servicios autorizado dynabook, o bien si se han alterado u ocultado las etiquetas o los números de serie del producto o el componente.

Los términos y condiciones de la Garantía estándar de dynabook se aplican al período de garantía de seis (6) meses de la batería sustituida.

Si su producto requiere reparaciones adicionales relacionadas con una causa que no cubra este servicio, dynabook se reserva el derecho a cobrarle las piezas, la mano de obra y los gastos.

dynabook se reserva el derecho de subcontratar el servicio a un Proveedor de servicios autorizado dynabook.

SERVICE DE REMPLACEMENT À LA DEMANDE DE LA BATTERIE DE DYNABOOK

DESCRIPTION DU SERVICE

Ce service de remplacement à la demande de la batterie permet de remplacer la batterie une fois.

Ce service ne s'applique qu'à la batterie d'origine vendue avec votre PC portable et est disponible pour les PC portables Satellite Pro, Tecra et Portégé Toshiba/dynabook (ci-après dénommés « produits »). Pour plus d'informations sur la compatibilité des produits, visitez ce site :

toshiba.fr/services

Ce service peut être acheté pendant les cinq (5) années qui suivent l'acquisition de votre produit Toshiba/dynabook et est valide pendant 90 jours après l'achat.

Ce service n'est disponible que pour les produits Toshiba/dynabook achetés en Europe.

UNITÉS REMPLAÇABLES

Certaines pièces de rechange sont conçues spécifiquement pour que le client puisse les retirer et les remplacer facilement, et sont appelées « unités remplaçables ». Au cours d'un dépannage et d'un diagnostic à distance, si l'agent du Centre de support détermine que vous pouvez effectuer la réparation, dynabook vous expédiera la pièce de rechange et la documentation correspondante pour que vous puissiez effectuer le remplacement. Sur demande de dynabook, la pièce d'origine doit être renvoyée à dynabook aux frais de dynabook.

OBTENTION DU SERVICE

Pour obtenir le service, contactez le centre de support dynabook ; il est à votre disposition pendant les jours ouvrables de 9 h 00 à 17 h 00 heure locale, à l'exception des jours fériés. Vous trouverez les contacts les plus récents à l'adresse suivante :

toshiba.eu/asp-locator

Lorsque vous appelez, veillez à avoir à disposition le numéro de certificat qui figure dans le message de confirmation que vous avez reçu après l'achat. Veillez également à avoir accès à votre système dynabook. Vous devrez en effet fournir le numéro de série et le numéro de modèle figurant sur l'arrière de votre produit Toshiba/dynabook.

L'agent du Centre de support vous informera sur la méthode de livraison disponible dans votre pays. Si vous avez souscrit à un service de garantie en magasin, vous devez apporter votre produit et la batterie défectueuse à un fournisseur de services agréé dynabook pour que la batterie soit remplacée. Si vous avez souscrit à un service Enlèvement et retour, votre produit sera récupéré et il vous sera restitué une fois la batterie remplacée.

dynabook, ses revendeurs et ses fournisseurs de services agréés se réservent le droit de demander une preuve d'achat (par exemple une facture payée et datée, fournie par le revendeur agréé) indiquant le modèle et le numéro de série, avant d'accepter toute demande de service.

OBLIGATIONS DU CLIENT

Veillez à sauvegarder toutes les données de votre produit Toshiba/dynabook avant de le renvoyer à votre fournisseur de services agréé dynabook dans le cadre de la demande de garantie. Supprimez toutes les données et informations confidentielles, exclusives ou personnelles.

dynabook n'est pas responsable des dommages ou pertes de programmes, données ou supports de stockage amovibles, ou de la restauration ou de la réinstallation de ces programmes ou données.

dynabook ne saurait être responsable des pertes de profits ou de perte consécutive, perte de données, perte de logiciels, ou du coût de la reconfiguration logicielle.

COUVERTURE PAR PAYS

Ce service peut être acquis dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse et Turquie. Il n'est valable que dans le pays dans lequel il a été acheté.

PIÈCES ET MATÉRIEL

Ce service ne couvre que les pièces et main-d'œuvre, ainsi que la logistique si vous avez souscrit à un service Enlèvement et retour.

Toute batterie remplacée dans le cadre de ce service sera couverte par la garantie standard dynabook pendant une période de six (6) mois à compter de la date de remplacement. Toutes les batteries qui ont été remplacées dans le cadre de ce service deviendront la propriété de dynabook.

LIMITES DU SERVICE

Ce service ne s'applique qu'au remplacement de la batterie. Il ne s'applique à aucun autre défaut ni défaillance de votre produit, y compris mais sans s'y limiter, à ceux imputables à une cause extrinsèque, un dommage accidentel ou une utilisation incorrecte, le transport, l'usure normale, des virus, l'utilisation de composants ou logiciels non-dynabook, une modification, une adaptation, une installation ou une maintenance incorrectes, des correctifs logiciels ou une négligence.

Ce service ne s'applique pas si une autre défaillance du produit ou du composant est le résultat d'une maintenance, d'une réparation ou d'un service non effectué par un revendeur agréé ou un fournisseur de service agréé dynabook, ou si les étiquettes/numéros de série du produit ou du composant ont été modifiés ou masqués.

Les conditions générales de la garantie standard de dynabook s'appliquent à la période de garantie de six (6) mois de la batterie remplacée.

Si votre produit nécessite une autre réparation liée à une cause qui n'est pas couverte par ce service, dynabook se réserve le droit de vous facturer les pièces, la main-d'œuvre et les frais.

dynabook se réserve le droit de sous-traiter le service à un fournisseur de services agréé dynabook.

SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DELLA BATTERIA ON DEMAND DYNABOOK

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di sostituzione della batteria on demand consente di sostituire una volta la batteria di un sistema.

Il servizio si applica solo alla batteria originale venduta con il notebook ed è disponibile per i notebook Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra e Portégé (qui nel prosieguo denominati prodotti). Per ulteriori informazioni sulla compatibilità dei prodotti, visitare il seguente sito Web:

toshiba.it/services

Questo servizio può essere acquistato entro cinque (5) anni dall'ordine del prodotto Toshiba/dynabook ed è valido per 90 giorni dopo l'acquisto.

Il servizio è disponibile solo per i prodotti Toshiba/dynabook acquistati in Europa.

UNITÀ SOSTITUITIBILI DALL'UTENTE

Alcune parti, denominate unità CRU, vengono progettate per poter essere facilmente rimosse e sostituite dall'utente. Se, durante la procedura di diagnosi e risoluzione in remoto, l'addetto del Support Centre determina che la riparazione può essere eseguita direttamente dall'utente, dynabook invierà all'utente la parte sostitutiva e la documentazione necessaria per la sostituzione. Se richiesto da dynabook, l'utente dovrà inoltre restituire la parte originale, a spese di dynabook.

COME OTTENERE IL SERVIZIO

Per usufruire del servizio, contattare il dynabook Support Centre, disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00 ora locale, ad esclusione dei giorni festivi. Per informazioni sui contatti, visitare il seguente sito Web:

toshiba.eu/asp-locator

Durante la telefonata sarà necessario fornire il numero del certificato ricevuto insieme al messaggio e-mail di conferma successivamente all'acquisto. Accertarsi inoltre di avere a portata di mano il sistema Toshiba/dynabook, poiché può essere richiesto di specificare il numero di serie e di modello riportati sul retro del prodotto.

L'agente del Support Center illustrerà i metodi di spedizione disponibili nel proprio Paese. Se si usufruisce del servizio Carry-in, sarà necessario portare il prodotto con la batteria difettosa a un centro di assistenza autorizzato dynabook, che provvederà alla sostituzione. Se invece si usufruisce del servizio Pick-up and Return, il prodotto verrà ritirato e rispedito all'indirizzo dell'utente, dopo averne sostituito la batteria.

Prima di accettare qualsiasi richiesta di servizio, dynabook, i rispettivi rivenditori e centri di assistenza autorizzati si riservano il diritto di richiedere una prova di acquisto (ad esempio, la fattura del rivenditore autorizzato attestante la data e il pagamento) sulla quale siano riportati il numero di serie e di modello.

OBBLIGHI DELL'UTENTE

È necessario eseguire una copia di backup di tutti i dati presenti sul prodotto Toshiba/dynabook prima di consegnarlo a un centro di assistenza autorizzato dynabook, accompagnato da una richiesta di assistenza in garanzia. Cancellare qualsiasi informazione riservata o di proprietà e tutti i dati personali.

dynabook non è in alcun modo responsabile di eventuali danni o perdite di programmi, dati o supporti di archiviazione rimovibili, né del ripristino o della reinstallazione di programmi o dati.

dynabook non è altresì responsabile della perdita di utili o di eventuali perdite consequenziali, perdite di dati o di software o spese sostenute a seguito della riconfigurazione del software.

COPERTURA NEL PAESE

Il servizio può essere acquistato in Austria, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Israele, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia e Ungheria ed è disponibile solo nel Paese in cui è stato acquistato.

PARTI E MATERIALI

Il servizio copre solo i costi delle parti e della manodopera e, se si usufruisce del servizio Pick-up and Return, anche le spese di logistica.

Tutte le batterie sostituite nell'ambito di questo servizio usufruiranno della garanzia standard dynabook per un periodo di sei (6) mesi a partire dalla data della sostituzione. Tutte le batterie sostituite nell'ambito di questo servizio diverranno inoltre di proprietà di dynabook.

LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

Questo servizio riguarda solo la sostituzione delle batterie. Non si applica a nessun altro guasto o difetto del prodotto, inclusi, ma non solo, guasti o difetti attribuibili a qualsiasi causa estrinseca, danno accidentale, utilizzo improprio, trasporto, usura, virus, utilizzo di componenti o software non dynabook, modifiche, adattamenti, installazione errata, manutenzione inappropriata, aggiornamenti di software o negligenza.

Il servizio non si applica in caso di guasto del prodotto o del componente a seguito di attività di assistenza, manutenzione o riparazione non eseguite da un rivenditore autorizzato dynabook o da un centro di assistenza autorizzato dynabook o in caso di alterazione o cancellazione dei numeri di serie/etichette del componente o del prodotto.

Durante il periodo di garanzia di sei (6) mesi previsto per la batteria sostitutiva si applicano i termini e le condizioni della garanzia standard dynabook.

Nel caso in cui il prodotto richieda interventi di riparazione aggiuntivi correlati a cause non coperte dal servizio, dynabook si riserva il diritto di addebitare il costo delle parti e della manodopera e le spese sostenute.

dynabook si riserva il diritto di subappaltare il servizio a un centro di assistenza autorizzato dynabook.

DYNABOOK KÜLÖN IGÉNYELHETŐ AKKUMULÁTORCSERE-SZOLGÁLTATÁS

A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Ez a külön igényelhető akkumulátorcsere-szolgáltatás egyszeri akkumulátorcserét biztosít.

Ez a szolgáltatás csak a laptoptal együtt vásárolt, eredeti akkumulátorra vonatkozik, és minden Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra és Portégé laptophoz (a továbbiakban: termékek) igénybe vehető. A termékkompatibilitásról a következő címen talál bővebb információt:

toshiba.hu/services

Ez a szolgáltatás csak a Toshiba/dynabook-termék vásárlásától számított öt (5) éven belül vásárolható meg, és ezt követően 90 napig érvényes.

A szolgáltatás csak az Európában vásárolt Toshiba/dynabook-termékekhez vehető igénybe.

VEVŐ ÁLTAL CSERÉLHETŐ EGYSÉGEK (CRU)

Néhány szervizalkatrész kifejezetten a vevő általi könnyű eltávolíthatóságot és cserélhetőséget szem előtt tartva készült: ezeket CRU-nak nevezik. Ha a hibák távolról végzett diagnosztizálása és elhárítása során az ügyfélszolgálati munkatárs úgy dönt, hogy a javítást Ön is el tudja végezni, a dynabook leszállítja Önnek a cseréhez szükséges szervizalkatrészt és az adott csereeljárásra vonatkozó dokumentációt. A dynabook kérésére az eredeti alkatrészt a dynabook költségén vissza kell juttatni a dynabook.

A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A szolgáltatás igénybevételéhez lépjen kapcsolatba a dynabook ügyfélszolgálatával, amelyet – a munkaszüneti napok kivételével – az adott helyen érvényes munkanapokon helyi idő szerint reggel 9 és délután 5 óra között érhet el. A legfrissebb kapcsolatfelvételi információkat a következő webhelyen találja:

toshiba.eu/asp-locator

Kérjük, hogy a híváskor legyen előkészítve a tanúsítványszáma, amelyet a vásárlás után küldött visszaigazoló e-mailben találhat meg. Legyen a keze ügyében a dynabook rendszerű termék is; a hívás során meg kell adnia a Toshiba/dynabook-termék hátlapján feltüntetett sorozatszámot és típusszámot.

Az ügyfélszolgálati munkatárs tájékoztatja az Ön országában elérhető szállítási módokról. Amennyiben jogosult igénybe venni a beszállítással járó szervizszolgáltatást, be kell hoznia a meghibásodott akkumulátorú terméket cserére a dynabook hivatalos márkaszervizébe. Amennyiben az elszállítási és visszaszállítási szervizszolgáltatást jogosult igénybe venni, a terméket elszállítjuk Öntől, majd az akkumulátorcserét követően visszaszállítjuk.

Bármely szolgáltatási igény elfogadása előtt a dynabook, annak hivatalos viszonteladói és márkaszervizei fenntartják a jogot a vásárlásról szóló bizonylat (például a hivatalos viszonteladótól származó, kifizetést igazoló, dátummal ellátott számla) ellenőrzésére, amelyen fel van tüntetve a típus- és a sorozatszám.

A VEVŐ KÖTELEZETTSÉGEI

Mielőtt garanciaigény miatt visszajuttatja a számítógépet a Toshiba/dynabook hivatalos márkaszervizéhez, gondoskodjon arról, hogy a dynabook-terméken tárolt összes adatról készüljön biztonsági másolat. Távolítsa el a termékről

minden bizalmas, szerzői jogvédelem alá tartozó vagy személyes adatot és információt.

A dynabook nem felel semmilyen program, adat vagy cserélhető adathordozó károsodásáért vagy elveszéséért, sem a programok vagy adatok visszaállításáért vagy újratelepítéséért.

A dynabook nem tehető felelőssé a nyereségkiesésekért vagy bármilyen következményes kárért, adatvesztésért, szoftverek elvesztéséért vagy a szoftverek újrakonfigurálásának költségeiért.

A SZOLGÁLTATÁS ÉRVÉNYESSÉGE ORSZÁGOK SZERINT

A szolgáltatás kizárólag a következő országokban vásárolható meg: Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izrael, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Magyarország, Málta, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország. A szolgáltatás csak a vásárlás országában vehető igénybe.

ALKATRÉSZEK ÉS ALAPANYAGOK

A szolgáltatás csak az alkatrészekre és a munkadíjra terjed ki, valamint – abban az esetben, ha Ön jogosult igénybe venni az elszállítási és visszaszállítási szervizszolgáltatást – a logisztikai költségekre is.

A jelen szolgáltatás feltételei mellett kicserélt összes akkumulátor a csere időpontjától számított hat (6) hónapra érvényes normál dynabook jótállás hatálya alá tartozik. A jelen szolgáltatás feltételei mellett kicserélt összes akkumulátor a továbbiakban a dynabook tulajdonát képezi.

A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ KORLÁTOZÁSOK

A szolgáltatás csak akkumulátorcsereére érvényes. Nem érvényes más meghibásodásokra és sérülésekre, többek között azokra sem, amelyek bármely külső oknak, véletlen sérülésnek, nem megfelelő használatnak, szállításnak, elhasználódásnak, vírusoknak, nem a dynabook által gyártott összetevőknek és szoftvereknek, módosításnak, átalakításnak, nem megfelelő telepítésnek, nem megfelelő karbantartásnak, szoftverjavításnak vagy elhanyagolásnak tulajdoníthatók.

A jelen szolgáltatás nem érvényes, ha a termék vagy az összetevő bármely más meghibásodása miatt történt, hogy annak szervizelését, karbantartását vagy javítását nem a dynabook hivatalos viszonteladói vagy márkaszervizei végezték, vagy ha a termék vagy összetevő címkéjét vagy sorozatszámát módosították vagy eltüntették.

A normál dynabook jótállás feltételei a kicserélt akkumulátor hat (6) hónapos jótállási időszakára érvényesek.

Ha a termék további javítása szükséges olyan ok miatt, amelyre a jelen szolgáltatás nem terjed ki, a dynabook fenntartja a jogot, hogy díjat számítson fel az alkatrészek, a munka és a költségek fejében.

A dynabook fenntartja a jogot, hogy alvállalkozásba adja a szolgáltatást valamely hivatalos dynabook márkaszerviznek.

DYNABOOK ACCUVERVANGING ON DEMAND SERVICE

OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE

Deze Accuvervanging on demand service voorziet in een eenmalige vervanging van de accu.

Deze service geldt alleen voor de originele accu die met uw laptop is verkocht en is beschikbaar voor Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra en Portégé laptops (hierna producten genoemd). Meer informatie over de compatibiliteit van producten is te vinden op:

toshiba.nl/services

Deze service kan worden aangeschaft binnen vijf (5) jaar na aankoop van uw Toshiba/dynabook product en is geldig gedurende 90 dagen na aankoop.

Deze service is alleen beschikbaar voor Toshiba/dynabook producten aangeschaft in Europa.

DOOR DE KLANT VERVANGBARE ONDERDELEN (CRU)

Bepaalde onderdelen zijn speciaal ontworpen om gemakkelijk te worden verwijderd en vervangen door de klant en worden aangeduid als CRU (Customer Replaceable Unit). Als de supportmedewerker tijdens de probleemoplossing en diagnose op afstand vaststelt dat de reparatie door uzelf kan worden uitgevoerd, stuurt dynabook het onderdeel en de documentatie voor het desbetreffende vervangingsproces naar u toe. Op verzoek van dynabook moet het oorspronkelijke onderdeel op kosten van dynabook worden teruggestuurd naar dynabook.

VERKRIJGEN VAN SERVICE

Om gebruik te maken van de service kunt u contact opnemen met de dynabook Servicelijn, die bereikbaar is op werkdagen van 9 uur tot 17 uur, behalve op feestdagen. De meest recente contactgegevens vindt u op:

toshiba.eu/asp-locator

Hou bij het bellen het certificaatnummer gereed. U vindt dit nummer in het bevestigingsbericht dat u na de aankoop per e-mail hebt ontvangen. Hou ook uw dynabook systeem bij de hand en zorg ervoor dat u het serienummer en het modelnummer kunt verstrekken, die u vindt aan de achterkant van uw Toshiba/dynabook product.

De supportmedewerker zal u informeren over de beschikbare leveringswijze in uw land. Als u recht hebt op Carry-in-service, moet u het product met de defecte accu meenemen naar een door dynabook geautoriseerde serviceprovider ter vervanging. Als u recht hebt op Pick-up and Return-service, wordt het product bij u opgehaald en na vervanging van de accu weer naar u teruggestuurd.

dynabook en zijn geautoriseerde verkopers en serviceproviders behouden zich het recht voor om vóór het aanvaarden van een service-aanspraak te verzoeken om een aankoopbewijs (bijvoorbeeld een betaalde en van een datum voorziene rekening van de geautoriseerde verkoper) waarop het model en het serienummer worden vermeld.

VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

Zorg dat er een back-up is gemaakt van alle gegevens op uw Toshiba/dynabook product vóór u de computer terugbrengt of opstuurt naar een door dynabook geautoriseerde serviceprovider in verband met een garantieclaim. Verwijder alle vertrouwelijke, bedrijfs- of persoonlijke gegevens.

dynabook is niet verantwoordelijk voor beschadiging of verlies van programma's, gegevens of verwisselbare opslagmedia of voor het herstellen of opnieuw installeren van programma's of gegevens.

dynabook is niet aansprakelijk voor winstderving of enige vervolgschade, gegevensverlies, verlies van software of de kosten van het opnieuw configureren van software.

LANDELIJKE DEKKING

Deze service kan worden aangeschaft in België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Israël, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, het Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland en is alleen beschikbaar in het land waar deze is aangeschaft.

ONDERDELEN EN MATERIELEN

Deze service dekt alleen onderdelen en arbeidsloon en in het geval dat u recht hebt op Pick-up & Return, ook de logistiek.

Voor een accu die op grond van deze service is vervangen, geldt de standaardgarantie van dynabook gedurende een periode van zes (6) maanden na de vervanging. Alle accu's die op grond van deze service zijn vervangen, worden het eigendom van dynabook.

BEPERKINGEN VAN DE SERVICE

Deze service geldt alleen voor vervanging van de accu. De service geldt niet voor andere storingen of defecten aan uw product, inclusief maar niet beperkt tot gevallen die zijn toe te schrijven aan een uitwendige oorzaak, beschadiging, oneigenlijk gebruik, vervoer, slijtage, virussen, gebruik van onderdelen of software niet afkomstig van dynabook, wijziging, aanpassing, onjuiste installatie, verkeerd onderhoud, reparaties van software of verwaarlozing.

Deze service geldt niet als een ander defect aan het product of onderdeel het gevolg is van service, onderhoud of reparatie anders dan door een geautoriseerde verkoper of geautoriseerde serviceprovider van dynabook of als de stickers/serienummers op het product of onderdeel zijn gewijzigd of onleesbaar zijn gemaakt.

De algemene voorwaarden van de standaardgarantie van dynabook gelden voor de garantieperiode van zes (6) maanden voor de vervanging accu.

Als verdere reparatie van uw product nodig is in verband met een oorzaak die niet wordt gedekt door deze service, behoudt dynabook zich het recht voor om onderdelen, arbeidsloon en kosten in rekening te brengen.

dynabook behoudt zich het recht voor de service uit te besteden aan een geautoriseerde serviceprovider van dynabook.

USŁUGA WYMIANY AKUMULATORÓW NA ŻĄDANIE FIRMY DYNABOOK

OPIS USŁUGI

Usługa wymiany akumulatorów na żądanie zapewnia jednorazową wymianę akumulatorów.

Ta usługa dotyczy wyłącznie oryginalnego akumulatora sprzedanego z laptopem i jest dostępna w przypadku laptopów Satellite Pro, Tecra oraz Portégé firmy Toshiba/dynabook (dalej nazywanych produktami). Więcej informacji na temat zgodności produktów można znaleźć na stronie:

toshiba.pl/service

Tę usługę można zakupić w ciągu pięciu (5) lat od nabycia produktu firmy Toshiba/dynabook i jest ważna przez 90 dni od zakupu.

Ta usługa jest dostępna wyłącznie w przypadku produktów firmy Toshiba/dynabook zakupionych w Europie.

ELEMENTY PODLEGAJĄCE WYMIANIE PRZEZ UŻYTKOWNIKA (CRU)

Pewne części serwisowe zaprojektowano specjalnie z myślą o łatwym wyjęciu i wymianie przez klienta. Są one określane jako elementy podlegające wymianie przez użytkownika (CRU, customer replaceable units). Jeśli w trakcie diagnozowania i rozwiązywania problemów agent centrum pomocy ustali, że klient może samodzielnie dokonać naprawy, firma dynabook dostarczy mu część serwisową i dokumentację procedury wymiany. Na żądanie firmy dynabook należy zwrócić oryginalną część firmie dynabook na jej koszt.

UZYSKIWANIE USŁUGI

W celu skorzystania z usługi należy skontaktować się z Centrum pomocy technicznej firmy dynabook, które jest dostępne w lokalne dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00 czasu miejscowego, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Najnowsze informacje kontaktowe można znaleźć tutaj:

toshiba.eu/asp-locator

Podczas rozmowy telefonicznej należy mieć pod ręką numer certyfikatu otrzymany w wiadomości e-mail z potwierdzeniem po zakupie. Należy mieć dostęp do systemu firmy dynabook i być w stanie podać numer seryjny oraz numer modelu (umieszczone na spodzie produktu firmy Toshiba/dynabook).

Agent centrum pomocy poinformuje klienta o dostępnej w danym kraju metodzie dostarczenia. Jeśli klient jest uprawniony do usługi wymagającej dostarczenia produktu (Carry-in Service), w celu dokonania wymiany musi on przynieść produkt z wadliwymi akumulatorami do autoryzowanego serwisu firmy dynabook. Jeśli klient jest uprawniony do usługi odbioru do naprawy i zwrotu (Pick-up and Return Service), produkt zostanie odebrany u klienta i odesłany po wymianie akumulatorów.

Przed uznaniem prawa do skorzystania z usługi firma dynabook, jej autoryzowani sprzedawcy i serwisy zastrzegają sobie prawo do zażądania dowodu zakupu (na przykład opłaconej faktury autoryzowanego sprzedawcy z datą zakupu) z modelem i numerem seryjnym.

ZOBOWIĄZANIA KLIENTA

Przed wysłaniem komputera firmy Toshiba/dynabook do autoryzowanego serwisu firmy dynabook należy się upewnić, że została wykonana pełna kopia zapasowa zapisanych na nim danych. Należy usunąć wszystkie dane oraz informacje poufne, osobiste oraz stanowiące własność intelektualną.

Firma dynabook nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ani utratę programów, danych czy nośników wymiennych. Nie odpowiada też za przywracanie ani ponowne instalowanie programów i danych.

Firma dynabook nie odpowiada za utratę zysków ani żadne straty wtórne, utratę danych, utratę oprogramowania ani koszty związane z ponownym skonfigurowaniem oprogramowania.

KRAJE OBJĘTE USŁUGĄ

Tę usługę można kupić w następujących krajach: Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Izrael, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Węgry, Wielka Brytania i Włochy. Usługa jest dostępna tylko na terenie kraju, w którym została zakupiona.

CZĘŚCI I MATERIAŁY

Usługa obejmuje tylko części i robociznę, a jeśli klient jest uprawniony do usługi odbioru do naprawy i zwrotu, także transport.

Wszelkie wymienione w ramach tej usługi akumulatory są objęte gwarancją standardową firmy dynabook przez okres sześciu (6) miesięcy od wymiany. Wszystkie zamienione w ramach tej usługi akumulatory przechodzą na własność firmy dynabook.

OGRANICZENIA USŁUGI

Ta usługa dotyczy tylko wymiany akumulatorów. Nie dotyczy awarii ani innych uszkodzeń produktu, w tym między innymi wywołanych przez czynniki zewnętrzne, szkody przypadkowe, niewłaściwe użytkowanie, transport, zużycie, wirusy, używanie elementów i oprogramowania firm innych niż dynabook, modyfikacje, adaptacje, nieprawidłową instalację, nieprawidłową konserwację, poprawki oprogramowania i zaniedbanie.

Ta usługa nie ma zastosowania, jeśli dowolna inna awaria produktu lub elementu wynika z serwisowania, konserwacji lub naprawiania przez podmiot inny niż autoryzowany sprzedawca bądź autoryzowany serwis firmy dynabook, a także w przypadku, gdy etykiety/numery seryjne produktu lub elementu zostały zmodyfikowane bądź są nieczytelne.

Przez sześciomiesięczny (6) okres gwarancji na wymienione akumulatory obowiązują warunki gwarancji standardowej firmy dynabook.

Jeśli produkt będzie wymagał dodatkowej naprawy z przyczyny, która nie jest objęta tą usługą, firma dynabook zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztami części i robocizny oraz powiązаныmi wydatkami.

Firma dynabook zastrzega sobie prawo do zlecenia serwisowania autoryzowanemu serwisowi firmy dynabook.

SERVIÇO DE SUBSTITUIÇÃO DA BATERIA A PEDIDO DYNABOOK

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Este serviço de substituição da bateria a pedido fornece uma substituição única da bateria.

Este serviço aplica-se apenas à bateria original vendida com o portátil e está disponível para os portáteis Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra e Portégé (doravante denominados "produtos"). Para obter mais detalhes sobre a compatibilidade de produtos, visite:

toshiba.pt/services

Este serviço pode ser adquirido nos cinco (5) anos após a aquisição do produto Toshiba/dynabook e é válido durante 90 dias após a compra.

Este serviço está disponível apenas para produtos Toshiba/dynabook adquiridos na Europa.

UNIDADES SUBSTITUÍVEIS PELO CLIENTE (CRU)

Algumas peças de substituição são concebidas especificamente para fácil remoção e substituição por parte do cliente, sendo referenciadas como CRU. Se, durante a resolução de problemas e o diagnóstico remotos, o agente do centro de atendimento determinar que a reparação pode ser efetuada pelo cliente, a dynabook enviará a peça de substituição incluindo a documentação do respetivo processo de troca. Se solicitado, a peça original tem de ser devolvida à dynabook, ao encargo da dynabook.

OBTENÇÃO DO SERVIÇO

Para obter o serviço, contacte o centro de atendimento dynabook, que está em funcionamento nos dias úteis das 9h às 17h, hora local, excluindo feriados nacionais. Pode encontrar os contactos mais recentes em:

toshiba.eu/asp-locator

Quando telefonar, certifique-se de que tem consigo todas as informações de forma a fornecer o seu número de certificado, que recebeu na mensagem de correio eletrónico de confirmação após a aquisição. Certifique-se de que tem acesso ao seu sistema dynabook e esteja pronto para fornecer os números de série e de modelo indicados na parte posterior do produto Toshiba/dynabook.

O agente do centro de atendimento informá-lo-á sobre o método de entrega disponível no seu país. Se tiver direito ao serviço de entrega, tem de levar o produto com a bateria defeituosa a um fornecedor de serviços autorizado dynabook para substituição. Caso tenha direito ao serviço de recolha e devolução, o seu produto será recolhido e enviado novamente para si após a troca da bateria.

A dynabook, respetivos revendedores e centros de assistência técnica autorizada dynabook reservam-se o direito de exigir uma prova de compra (por exemplo, uma fatura liquidada e datada do revendedor autorizado) indicando o modelo e o número de série, antes de aceitar qualquer pedido de serviços.

OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

Certifique-se de que foi efetuada uma cópia de segurança de todos os dados existentes no produto Toshiba/dynabook antes de enviar o computador para um fornecedor de serviços autorizado dynabook mediante uma reclamação de

garantia. Remova quaisquer dados e informações confidenciais, pessoais ou de propriedade.

A dynabook não é responsável por danos ou perda de quaisquer programas, dados ou suportes de dados de armazenamento amovíveis, nem pelo restauro ou reinstalação de quaisquer programas ou dados.

A dynabook não poderá ser responsabilizada por perda de lucros ou qualquer perda consequente, perda de dados, perda de software ou pelo custo da reconfiguração do software.

COBERTURA DE PAÍSES

Este serviço pode ser adquirido na Alemanha, Áustria, Bélgica, Bósnia-Herzegovina, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Israel, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia, Malta, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal, Roménia, Reino Unido, República Checa, Sérvia, Suécia, Suíça e Turquia e está apenas disponível no país onde foi adquirido.

PEÇAS E MATERIAIS

Este serviço abrange apenas peças e mão de obra e, caso tenha direito ao serviço de recolha e devolução, também à logística.

Qualquer bateria substituída através deste serviço está abrangida pela garantia standard dynabook por um período de seis (6) meses após a substituição. Todas as baterias substituídas ao abrigo deste serviço tornar-se-ão propriedade da dynabook.

LIMITAÇÕES DO SERVIÇO

Este serviço só se aplica a substituição de baterias. Não se aplica a falhas ou defeitos do produto, incluindo, entre outros, os atribuíveis a causas externas, danos acidentais, utilização abusiva, transporte, desgaste, vírus, utilização de componentes ou software que não da dynabook, modificações, adaptações, instalações indevidas, manutenção defeituosa, correções de software ou negligência.

Este serviço não é aplicável se qualquer outra falha do produto ou componente resultar do serviço, manutenção ou reparação por entidades que não um revendedor autorizado ou centro de assistência técnica autorizada dynabook, ou caso as etiquetas/números de série do produto ou componente se encontrem alterados ou rasurados.

Os termos e condições da garantia standard dynabook aplicam-se ao período de garantia de seis (6) meses da bateria substituída.

Caso o produto necessite de reparação adicional relacionada com uma causa não abrangida por este serviço, a dynabook reserva-se o direito de efetuar cobrança pelas peças, mão-de-obra e despesas.

A dynabook reserva-se o direito de subcontratar o serviço a um fornecedor de serviços autorizado dynabook.

SLUŽBA VÝMENY BATÉRIE NA POŽIADANIE POSKYTOVANÁ SPOLOČNOSŤOU DYNABOOK

OPIS SLUŽBY

Táto služba výmeny batérie na požiadanie poskytuje jednorazovú výmenu batérie.

Táto služba sa vzťahuje iba na pôvodnú batériu predanú s prenosným počítačom a je k dispozícii pre prenosné počítače Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra a Portégé (ďalej len produkty). Ďalšie informácie o kompatibilitě produktov nájdete na adrese:

toshiba-slovakia.com/services

Túto službu možno zakúpiť do piatich (5) rokov od obstarania produktu spoločnosti Toshiba/dynabook a platí počas 90 dní od dátumu nákupu.

Táto služba je k dispozícii len pre produkty Toshiba/dynabook zakúpené v Európe.

SÚČASTI VYMENITELNÉ ZÁKAZNÍKOM

Niektoré servisné súčiastky sú špeciálne navrhnuté tak, aby ich zákazník mohol jednoducho odstrániť a vymeniť. Nazývajú sa súčasti vymeniteľné zákazníkom. Ak agent strediska technickej podpory počas riešenia problémov a diagnostiky na diaľku určí, že opravu môžete vykonať sami, spoločnosť dynabook vám dodá servisnú súčiastku vrátane dokumentácie k príslušnému procesu výmeny. Na požiadanie spoločnosti dynabook musí byť pôvodná súčasť vrátená spoločnosti dynabook na jej náklady.

ZÍSKANIE SLUŽBY

Ak chcete získať službu, kontaktujte stredisko technickej podpory spoločnosti dynabook, ktoré je k dispozícii v pracovných dňoch od 9:00 do 17:00 miestneho času okrem štátnych sviatkov. Aktuálne kontaktné údaje môžete nájsť na adrese:

toshiba.eu/asp-locator

Pred kontaktovaním si pripravte číslo certifikátu, ktoré bolo uvedené v potvrdzujúcom e-maile po nákupe. Uistite sa tiež, že máte prístup k zariadeniu dynabook a pripravte si sériové číslo a číslo modelu, ktoré sa nachádzajú na zadnej strane produktu Toshiba/dynabook.

Agent strediska technickej podpory vás bude informovať o spôsoboch doručenia dostupných vo vašej krajine. Ak máte nárok na službu poskytovanú u poskytovateľa, produkt s chybnou batériou je nutné priniesť na výmenu autorizovanému poskytovateľovi služieb spoločnosti dynabook. V prípade, že máte nárok na službu vyzdvihnutia a vrátenia, produkt bude vyzdvihnutý a odoslaný späť na vašu adresu po výmene batérie.

Spoločnosť dynabook, jej autorizovaní predajcovia a poskytovatelia služieb si pred prijatím servisnej požiadavky vyhradujú právo požadovať doklad o nákupe (napríklad uhradenú faktúru s dátumom predaja od autorizovaného predajcu) s uvedeným číslom modelu a sériovým číslom.

POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Skôr ako odošlete počítač autorizovanému poskytovateľovi služieb spoločnosti Toshiba/dynabook v súvislosti s uplatnením záruky, vytvorte úplnú záložnú kópiu všetkých údajov v produkte dynabook. Odstráňte všetky dôverné, súkromné a osobné údaje a informácie.

Spoločnosť dynabook nezodpovedá za stratu ani poškodenie ľubovoľných programov, údajov alebo vymeniteľného ukladacieho média ani za obnovenie alebo preinštalovanie ľubovoľných programov alebo údajov.

Spoločnosť dynabook nezodpovedá za stratu zisku ani následné škody, stratu údajov a softvérového vybavenia ani za náklady na zmenu softvérovej konfigurácie.

ZOZNAM KRAJÍN

Túto službu je možné zakúpiť v týchto krajinách: Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Izrael, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Spojené kráľovstvo, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko a Turecko. Služba je k dispozícii len v krajine, v ktorej bola zakúpená.

SÚČASTI A MATERIÁLY

Táto služba zahŕňa iba súčasti a prácu. V prípade, že máte nárok na službu vyzdvihnutia a vrátenia, služba zahŕňa aj logistiku.

Na každú batériu vymenenú v rámci tejto služby sa vzťahuje štandardná záruka spoločnosti dynabook, a to počas obdobia šiestich (6) mesiacov od výmeny. Všetky batérie vymenené v rámci tejto služby sa stanú majetkom spoločnosti dynabook.

OBMEDZENIA SLUŽBY

Táto služba sa vzťahuje iba na výmenu batérií. Nevzťahuje sa na žiadne iné zlyhanie ani poškodenie produktu spôsobené okrem iného vonkajšími vplyvmi, neúmyselným poškodením, nesprávnym používaním, prepravou, opotrebovaním, vírusmi, použitím súčastí alebo softvéru, ktorých výrobcom nie je spoločnosť dynabook, úpravami, konštrukčnými zásahmi, nesprávnou inštaláciou, nesprávnou údržbou, softvérovými opravami alebo nedbalosťou.

Táto služba neplatí v prípade, že bolo spôsobené akékoľvek iné zlyhanie produktu alebo súčasti servisným zásahom, údržbou alebo opravou, ktorú nevykonával autorizovaný predajca ani autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti dynabook, alebo v prípade, že označenia alebo sériové čísla produktu alebo súčastí boli zmenené alebo poškodené.

Počas záručnej doby vymenenej batérie v trvaní šesť (6) mesiacov platia podmienky štandardnej záruky spoločnosti dynabook.

Ak sa vyžaduje ďalšia oprava produktu v súvislosti s chybou, na ktorú sa táto služba nevzťahuje, vyhradzuje si spoločnosť dynabook právo žiadať úhradu nákladov na súčasti a prácu.

Spoločnosť dynabook si vyhradzuje právo poveriť poskytovaním služby autorizovanému poskytovateľovi služieb spoločnosti dynabook.

DYNABOOK İSTEĞE BAĞLI PİL DEĞİŞTİRME SERVİSİ

SERVİS AÇIKLAMASI

Bu İsteğe Bağlı PİL Değişirme Servisi tek seferlik pil değişimi sağlar.

Bu servis yalnızca dizüstü bilgisayarınızla satılan orijinal pil için geçerlidir ve Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra ve Portégé Dizüstü Bilgisayarlar (buradan itibaren ürünler olarak anılacaktır) için kullanılabilir. Ürün uyumluluğu ile ilgili daha fazla ayrıntı için lütfen şu adresi ziyaret edin:

toshiba-turkey.com/services

Bu servis, Toshiba/dynabook ürününüzü almanızın ardından beş (5) yıl içinde satın alınabilir ve satın alma tarihinden sonra 90 gün için geçerlidir.

Bu servis, yalnızca Avrupa'da satın alınan Toshiba/dynabook ürünleri için kullanılabilir.

MÜŞTERİ TARAFINDAN DEĞİŞTİRİLEBİLİR BİRİMLER (CRU)

Bazı servis parçaları müşteri tarafından kolaylıkla çıkarılacak ve değiştirilecek şekilde özellikle tasarlanmıştır ve bu parçalara CRU denir. Uzaktan sorun giderme ve tanılama sırasında Destek Merkezi Temsilcisi onarım işleminin sizin tarafınızdan gerçekleştirilebileceğine karar verirse dynabook, ilgili değişim işlemine ilişkin belgeler de dahil olmak üzere servis parçasını size gönderir. dynabook isterse, orijinal parça masrafları dynabook tarafından karşılanacak şekilde dynabook'ya iade edilmelidir.

SERVİS ALMA

Servis almak için lütfen dynabook Destek Merkezi ile irtibata geçin. dynabook Destek Merkezi'nden, resmi tatiller hariç olmak üzere yerel iş günlerinde yerel saate göre 09:00 ile 17:00 arasında yararlanabilirsiniz. En güncel irtibat kişilerini şurada bulabilirsiniz:

toshiba.eu/asp-locator

Arama yaparken lütfen satın alma işleminden sonra onay e-postanızda aldığınız sertifika numarasını sağlamak için hazır olduğunuzdan emin olun. Ayrıca lütfen dynabook sisteminizi yanınızda bulundurun ve Toshiba/dynabook ürününüzün altında bulunan seri numarasını ve model numarasını sağlamaya hazır olun.

Destek merkezi temsilcisi sizi ülkenizde sunulan teslimat yöntemiyle ilgili olarak bilgilendirir. Gönderim Ücretli Servisi hakkına sahipseniz, değişim için kusurlu pille birlikte ürününüzü bir dynabook Yetkili Servis Sağlayıcısı'na götürmeniz gerekir. Teslim Alma ve İade Etme Servisi hakkına sahipseniz, ürününüz teslim alınır ve pil değiştirildikten sonra size geri gönderilir.

dynabook, Yetkili Satıcıları ve Servis Sağlayıcıları, herhangi bir servis talebini kabul etmeden önce modeli ve seri numarasını belirten bir satın alma belgesi (örn. Yetkili Satıcıdan alınan ödenmiş ve tarihli fatura) isteme hakkını saklı tutar.

MÜŞTERİ SORUMLULUKLARI

Lütfen bir garanti talebiyle bağlantılı olarak bilgisayarınızı Toshiba/dynabook Yetkili Servis Sağlayıcınıza iade etmeden önce dynabook ürününüzdeki tüm verilerin eksiksiz olarak yedeklenmiş olduğundan emin olun. Size ait, gizli veya kişisel verilerinizi ve bilgilerinizi cihazınızdan kaldırın.

dynabook herhangi bir programda, verilerde veya çıkarılabilir depolama ortamlarında meydana gelen hasar veya kayıplardan ya da herhangi bir programın veya verilerin geri ya da yeniden yüklenmesinden sorumlu değildir.

dynabook, kâr kayıplarından veya sonuç olarak ortaya çıkan kayıplardan, veri kayıplarından, yazılım kayıplarından ya da yazılımın yeniden yapılandırma maliyetlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

ÜLKE KAPSAMI

Bu servis Almanya, Avusturya, Belçika, Birleşik Krallık, Bosna Hersek, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Hırvatistan, Hollanda, İrlanda, İspanya, İsrail, İsveç, İsviçre, İtalya, Kıbrıs, Letonya, Litvanya, Lüksemburg, Macaristan, Makedonya, Malta, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, Türkiye ve Yunanistan'da satın alınabilir ve yalnızca satın alındığı ülkede bu servisten yararlanılabilir.

PARÇA VE MALZEMELER

Bu servis yalnızca parçalar ve işçiliğin yanı sıra lojistiği kapsar ve Teslim Alma ve İade Etme hakkına sahipseniz geçerlidir.

Bu servis dahilinde değiştirilen piller, değiştirme tarihinden itibaren altı (6) ay boyunca dynabook standart garantisinde kapsamında olur. Bu servis dahilinde değiştirilen tüm piller dynabook mülkiyetine geçer.

SERVİS SINIRLAMALARI

Bu servis yalnızca pil değişimi için geçerlidir. Ürününüzle ilgili herhangi bir diğ neden, kaza sonucu hasar, yanlış kullanım, taşıma, aşınma ve yıpranma, virüsler, dynabook dışındaki parça veya yazılımların kullanımı, yapılan değişiklik ve uyarlamalar, hatalı kurulumlar, yanlış bakım uygulamaları, yazılım düzeltmeleri veya ihmalden kaynaklanan arıza veya kusurlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere başka arızalar ya da kusurlar için geçerli değildir.

Ürün ya da parçadaki diğer arızaların, dynabook Yetkili Satıcısı veya Yetkili Servis Sağlayıcısı dışında başka bir yerde yapılan servis, bakım ya da onarımdan kaynaklanması veya ürün ya da parça etiketlerinin/seri numaralarının değiştirilmiş ya da okunamaz hale getirilmiş olması durumunda bu servis geçerli olmaz.

dynabook Standart Garantisi hüküm ve koşulları, değiştirilen pilin altı (6) aylık garanti süresi için geçerlidir.

Ürününüzün bu servis kapsamında olmayan bir nedenden ötürü başka bir onarım gerektirmesi durumunda dynabook; parçaları, işçiliği ve masrafları size fatura etme hakkını saklı tutar.

dynabook, servisi bir dynabook Yetkili Servis Sağlayıcısı'na yaptırma hakkını saklı tutar.